



পত্র নং ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.০১৩.১৫/২০২০

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

পরিবহন ভবন, ২১, রাজউক এভিনিউ

ঢাকা-বাংলাদেশ, কেবল কোড : পরিবহন

জিপিও বক্স নং -৬৬৩

পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৭৮৬-৭, ৯৫৫৫৫৫৫৩

৯৫৫৮৩২৪

ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

তারিখ ০২/২২/২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত
অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে মাসিক (নভেম্বর/২০২০ মাস পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের পত্র নং-৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০, তারিখ-১৯/১০/২০১৭খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশনে (বিআরটিসি) নভেম্বর/২০২০ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) সংক্রান্ত বিষয়ে ওয়েবসাইটে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সে আলোকে মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত 'ছক' পূরণপূর্বক এসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: যথাবর্ণিত।

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

(মোঃ এহছানে এলাহী)
অতিরিক্ত সচিব
চেয়ারম্যান, বিআরটিসি।
ফোন-৯৫৫৪৩৫০
e-mail: chairman @ brtc.gov.bd

(দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোঃ আবদুর রৌফ খান, যুগ্মসচিব (আইন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস।

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
পরিবহন ভবন

২১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।

বিআরটিসি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২০ মাসের প্রতিবেদন।

ক্রঃ নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			মন্তব্য	
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে				সওজ	বিআরটিএ	বিআরটিসি		ডিটিসিএ
০১	নভেম্বর/২০	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Hossain
02.12.2020
প্রস্তুতকারী

উচ্চমান সহকারী
বিআরটিসি।

সিনিয়র প্রম কক্ষকর্তা
বিআরটিসি

মানোজার (প্রশাসন)
বিআরটিসি

জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাসন ও পার্সোনাল)
বিআরটিসি।