

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত তালিকা	প্রকৃত তালিকা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						অগ্রগতি ১ম প্রান্তিক জুলাই, ২০২২ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২২	মন্তব্য
									অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩				
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটে র লিংক	সংখ্যা	৫	-	৮	৩	-	-	-	১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে।		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১	সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ১১৪ টি। অন্য দপ্তর সংশ্লিষ্ট ০৪ টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে। নিষ্পত্তি করা হয়েছে ১১০ টি। নিষ্পত্তির হার ১০০%।		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচ, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	৮	৭	২	১	-	১	০৬.০৯.২২ তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।		
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	৮	৭	২	১	-	১	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সেক্রেটারেটের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	৯	৩	২	১	-	১	১৭.০৮.২২ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।		

(স্বাক্ষর)

(স্বাক্ষর)