

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ
সদর কার্যালয়, বিআরটিএ ভবন
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২।
(সচিব দপ্তর)
ওয়েব: www.brrta.gov.bd



স্মারক নং- ৩৫.০৩.০০০০.০০৫.০৪.০৭৪.২০-৪৩৬

তারিখঃ ৩০-০৪-২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ)/২০২২ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ) এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ)/২০২২ প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

(জানুয়ারি - মার্চ)/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ (১+২+৩)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	অক্টোবর- (জানুয়ারি - মার্চ)/২০২২ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	০৯
৮৬	০০	০০	৮৬	৩	৭০	১২	১	৮১.৩৯

(স্বাক্ষর)

(এ,টি,এম কামরুল ইসলাম তাং)

সচিব, বিআরটিএ

ও

জিআরএস বিষয়ক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ৫৫০৪০৭১৫

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃঃ আঃ যুগ্ম সচিব

কানেক্টিভিটি, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ]

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (প্রশাসন), বিআরটিএ সদর কার্যালয়, বনানী, ঢাকা (অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)।

২। প্রোগ্রামার, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, বনানী, ঢাকা (বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।