

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ
সদর কার্যালয়, বিআরটিএ ভবন
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২।
(সচিব দপ্তর)



ওয়েব: www.brrta.gov.bd

স্মারক নং- ৩৫.০৩.০০০০.০০৫.০৪.০৭৪.২০-১৮৪

তারিখঃ ০৬-১০-২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর-২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ) এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর-২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাস প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৬	০০	০০	০৪	১০	০	১০	০০	০০	১০০

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

বরাবর
অতিরিক্ত সচিব
তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

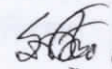
০৬/১০/২০২১
✓ উপপরিচালক (আইন)
(সচিব দপ্তর)
বিআরটিএ সদর কার্যালয়
বনানী, ঢাকা

অনুলিপিঃ

- ১। পরিচালক(প্রশাসন), বিআরটিএ সদর কার্যালয়, বনানী, ঢাকা (অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)
- ২। প্রোগ্রামার, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, বনানী, ঢাকা (বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)

বিআরটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) রিপোর্ট সেপ্টেম্বর ২০২১
মাসের প্রতিবেদন।

বিবেচ্য মাস প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৬	০০	০০	০৪	১০	০	১০	০০	০০	১০০


 মোঃ মাসিউর রহমান
 সহকারী ম্যেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
 বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ)
 সদর কার্যালয়, বিআরটিএ ভবন
 নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২