

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ)
সদর কার্যালয়, বিআরটিএ ভবন, বনানী, ঢাকা-১২১২
(আইন শাখা)



www.brtc.gov.bd

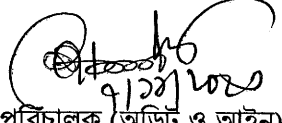
নম্বর-৩৫.০৩.০০০০.০০৫.০৪.০৭৪.২০-১৬০৩

তারিখঃ ০৭.১১.২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত (জুলাই-সেপ্টেম্বর)/২০২৩ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ) এর অভিযোগ প্রতিকার ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)/২০২৩ প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
৫৯	০০	০০	৫৯	৪	৫৩	২	০	৯৬.৬১


পরিচালক (অডিট ও আইন)
যুগ্মসচিব

ও
জিআরএস বিষয়ক
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোনঃ ৫৫০৪০৭১৫

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃঃ আঃ যুগ্ম সচিব কানেক্টিভিটি (এমআরটি অধিশাখা), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ]

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (প্রশাসন), বিআরটিএ সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা।

২। প্রোগ্রামার, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা। (বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

৩। চেয়ারম্যান মহোদয় (গ্রেড-১) এর একান্ত সচিব, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা।