

নং-৩৫.০৩.০০০০.০০৫.০৪.০৭৪.২০-৪১২

তারিখঃ ০৫-০৬-২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মে/২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ) এর অভিযোগ প্রতিকার মে/২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাস প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৫	০	০	২০	৪৫	৩	৩০	৭	৫	৭৩.৩৩

০৫/০৬/২০২২

(এ,টি,এম কামরুল ইসলাম তাং)

সচিব, বিআরটিএ

ও

জিআরএস বিষয়ক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোনঃ ৫৫০৪০৭১৫

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃঃ আঃ যুগ্ম সচিব কানেক্টিভিটি, সড়ক পরিবহন মহাসড়ক বিভাগ]

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (প্রশাসন), বিআরটিএ সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা। (অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)

২। প্রোগ্রামার, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা। (বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)