

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ  
সদর কার্যালয়, বিআরটিএ ভবন  
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২।  
(সচিব দপ্তর)



ওয়েব: [www.brta.gov.bd](http://www.brta.gov.bd)

স্মারক নং- ৩৫.০৩.০০০০.০০৫.০৪.০৭৪.২০-২৮৬/১

তারিখঃ ০২-১২-২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নভেম্বর-২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ) এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নভেম্বর-২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

| বিবেচ্য মাস প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                         | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ |
|-------------------------------------|------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                                                 |
| ১                                   | ২                | ৩                       | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০                                              |
| ৫১                                  | ০০               | ০০                      | ০১                   | ৫২                   | ০১                  | ৩২                               | ০০                              | ০১                               | ৬৩.৫০                                           |

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

বরাবর  
অতিরিক্ত সচিব  
তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

০২/১২/২০২১  
✓ উপপরিচালক (আইন)  
(সচিব দপ্তর)  
বিআরটিএ সদর কার্যালয়  
বনানী, ঢাকা

অনুলিপিঃ

- ১। পরিচালক(প্রশাসন), বিআরটিএ সদর কার্যালয়, বনানী, ঢাকা (অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)
- ২। প্রোগ্রামার, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, বনানী, ঢাকা (বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)

**বিআরটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) রিপোর্ট নভেম্বর ২০২১**  
**মাসের প্রতিবেদন।**

| বিবেচ্য মাস প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                         | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | নিষ্পত্তিকৃত X ১০০%<br>(মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ) |
|-------------------------------------|------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                                                     |
| ১                                   | ২                | ৩                       | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০                                                  |
| ৫১                                  | ০০               | ০০                      | ০১                   | ৫২                   | ০১                  | ৩২                               | ০০                              | ০১                               | ৬৩.৫০                                               |

  
 মোঃ মাসুদ রহমান  
 সহকারী ম্যেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার  
 বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ)  
 সদর কার্যালয়, বিআরটিএ ভবন  
 নতুন শিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২