

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ
সদর কার্যালয়, বিআরটিএ ভবন
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২।
(সচিব দপ্তর)



ওয়েব: www.brtc.gov.bd

স্মারক নং- ৩৫.০৩.০০০০.০০৫.০৪.০৭৪.২০-২৮৫

তারিখঃ ০৬-১০-২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২০২১-সেপ্টেম্বর-২০২১) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ) এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২০২১-সেপ্টেম্বর-২০২১) প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

জুলাই-২০২১-সেপ্টেম্বর-২০২১ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ (১+২+৩)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	জুলাই- ২০২১- সেপ্টেম্বর- ২০২১ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	০৯
১৬	০০	০০	১৬	০	১৬	০০	০০	১০০

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

০৬/১০/২০২১
✓ উপপরিচালক (আইন)
(সচিব দপ্তর)
বিআরটিএ সদর কার্যালয়
বনানী, ঢাকা

বরাবর
অতিরিক্ত সচিব
তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

অনুলিপিঃ

- ১। পরিচালক(প্রশাসন), বিআরটিএ সদর কার্যালয়, বনানী, ঢাকা (অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)
- ২। প্রোগ্রামার, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, বনানী, ঢাকা (বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)

সংস্করণ: ১০.০৬.১৯

বিআরটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) রিপোর্ট প্রথম ত্রৈমাসিক
(জুলাই-২০২১-সেপ্টেম্বর-২০২১) প্রতিবেদন

সংস্করণ: ১০.০৬.১৯

জুলাই-২০২১-সেপ্টেম্বর-২০২১ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ (১+২+৩)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	জুলাই- ২০২১- সেপ্টেম্বর- ২০২১ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১৬	০০	০০	১৬	০	১৬	০০	০০	১০০

১৬.০৯.২০.২০২১
মোঃ মশিউর রহমান
 সহকারী ম্যেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
 বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ)
 সদর কার্যালয়, বিআরটিএ ভবন
 নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২