জুলাই/২০১৯ মাসের (GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন

ক্রম নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ/সংক্ষিপ্ত বিবরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ও বিবরণ	অনিস্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে					
০১.	জুলাই	-	-	৩টি	৩টি	১। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9522 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- ঢাকা (সায়েদাবাদ) হতে সোনাপুর ভায়া পদুয়ারবাজার, লাকসাম, চৌমুহনী চৌরাস্তা, নোয়াখালী রুটের ন্যায্য বাসভাড়া নির্ধারণ প্রসঙ্গে।	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা = ৩টি। ১। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9522 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- ঢাকা (সায়েদাবাদ) হতে সোনাপুর ভায়া পদুয়ারবাজার, লাকসাম, চৌমুহনী চৌরাস্তা, নোয়াখালী রুটের ন্যায্য বাসভাড়া নির্ধারণ প্রসঙ্গে। উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনাব মারুফ-এর নিকট হতে গত ০৭-০৭-২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ইমেইলের মাধ্যমে প্রাপ্ত ঢাকা (সায়েদাবাদ) হতে সোনাপুর ভায়া পদুয়ারবাজার, লাকসাম, চৌমুহনী চৌরাস্তা, নোয়াখালী রুটের ন্যায্য বাসভাড়া নির্ধারণ করে গত ২১-০৭-২০১৯ খ্রিঃ তারিখে মহাসচিব, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন সমিতি, সভাপতি/সাধারণ সম্পাদক, সায়েদাবাদ বাস টার্মিনাল সড়ক পরিবহন মালিক সমিতি বরাবরে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	-	-
						২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9531 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- বিপজ্জনকভাবে ওভারটেকিং করার ইউটিউবে ভিডিও ক্লিপ প্রসঙ্গে।	২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9531 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- বিপজ্জনকভাবে ওভারটেকিং করার ইউটিউবে ভিডিও ক্লিপ প্রসঙ্গে। উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনাব হিমেল কর্তৃক গত ২৪-০৭-২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ইমেইলের মাধ্যমে প্রাপ্ত বিপজ্জনকভাবে ওভারটেকিং করার ইউটিউবে ভিডিও ক্লিপের লিংক-(https://youtu.be/25B146ijktu) পর্যবেক্ষণ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার কথা বলা হলেও পরবর্তীতে তা ইউটিউব লিংকে খুজে পাওয়া যায় নি। সুনির্দিষ্টভাবে ইউটিউব লিংক সহকারে অভিযোগ করলে এর প্রতিকার পাওয়া যেতে পারে।		
						৩। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9533 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- মোটর সাইকেলের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ডিআরসি) হারিয়ে যাওয়া প্রসঙ্গে।	৩। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9533 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- মোটর সাইকেলের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ডিআরসি) হারিয়ে যাওয়া প্রসঙ্গে। এক্ষেত্রে প্রথমেই সংশ্লিষ্ট থানায় জিডি করতে হবে। এরপর জিডি কপির উপরে ট্রাফিক অফিস হতে ট্রাফিক ক্লিয়ারেন্স নিতে হবে। তারপর ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ডিআরসি)-এর ফি বাবদ ৫৫৫.০০ টাকা এবং প্রতিলিপি ফি বাবদ ৩৪৫.০০ টাকা, মোট ৯০০.০০ (নয়শত) টাকা সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে জমা দিতে হবে।		

(মোঃ ইউছুব আলী মোল্লা)
পরিচালক (প্রশাসন)
ও
বিআরটিএ'র সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এবং
ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস

তিরিক্ত সচিব
ঙ্ক ও শৃঙ্খলা অধিশাখা,
ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়,
লাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

লিপি : ১। পরিচালক (প্রশাসন), বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা (অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য)।
২। জনাব মোঃ শাহজাহান কবির, সহকারী প্রোগ্রামার, বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।