গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশসরকার

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।

ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	গ্রাহক কর্তৃক ঘরে বসে অনলাইনে মোটরযানের মালিকানা বদলীর আবেদন দাখিল ও কিউআর কোড সংবলিত একনলেজমেন্ট স্লিপ গ্রাহককে অনলাইনে প্রদান;	সেবা প্রত্যাশী সংশ্লিষ্ট বিআরটিএ অফিসে নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফি জমা পূর্বক মোটরযানের মালিকানা বদলীর জন্য আবেদন করেন। অত:পর বিআরটিএ অফিস কর্তৃক আবেদন ও সংযুক্ত কাগজপত্রসহ যাচাই-বাছাই করা হয় এবং বিদ্যমান মালিকের উপস্থিতে তার স্বাক্ষর গ্রহণ করা হয়। এরপর গাড়িটি পরিদর্শনের জন্য বিআরটিএ অফিসে হাজির করতে হয়। গাড়িটি পরিদর্শন করার পর মালিকানা ও গাড়ি সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেমে এন্ট্রির পর সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) কর্তৃক রেজিস্ট্রেশনের অনুমোদন প্রদান করা হয় এবং রেজিস্ট্রেশন নম্বর উল্লেখপূর্বক একটি প্রাপ্তিস্বীকারপত্র প্রিন্ট করে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের স্বাক্ষর করত: গ্রাহককে প্রদান করা হয়। ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ডিআরসি) তৈরির নিমিত্ত গ্রাহকের বায়োমেট্রিক্স (ডিজিটাল ছবি, ডিজিটাল স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ) প্রদানের জন্য গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট অফিসে নির্ধারিত দিনে উপস্থিত হতে হয়। এজন্য গ্রাহককে তার মোবাইল ফোনে এসএমএস এর মাধ্যমে অবগত করা হয়। বায়োমেট্রিক্স প্রদানের পর ডিআরসি গ্রহণের জন্যও গ্রাহককে এসএমএস এর মাধ্যমে অবগত করা হয়।	সম্পন্ন	পাচ্ছে	bsp.brta.gov.bd	২০২৩-২০২৪

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		এ সেবা প্রাপ্তির জন্য আবেদনকারীকে বিআরটিএ অফিস বা ওয়েবসাইট থেকে ফরম ডাউনলোড করে প্রিন্ট করে তা হাতে লিখে পূরণ করতে হয়। এরপর স্বশরীরে ব্যাংকে ফি জমা দিতে হয় এবং অনলাইনে ফি জমা দিলে তার রশিদ প্রিন্ট করতে হয়। বিআরটিএ অফিসে হাজির হয়ে আবেদন জমা দিতে হয়। যে কারণে ক্রেতাকে ৭ দিনে কমপক্ষে ৪-৫বার যেতে হয়। সমাধানের প্রস্তাব: ক্রেতা / গ্রাহক / মালিক নিজেই বা ইউডিসি এর মাধ্যমে মোটরযান মালিকানার আবেদনপত্র বিএসপি-এর মাধ্যমে দাখিলের সুযোগ তৈরি করা এবং কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত তারিখে বিদ্যমান মালিকসহ সার্কেল অফিসে হাজির হয়ে মালিকানা বদলির কার্যক্রম সম্পন্ন করা। সুফল: ● সেবা প্রাপ্তির জন্য আবেদনকারীকে স্ব-শরীরে একবার মাত্র আসতে হয় ● সময় ও অর্থের অপচয় রোধ হবে ● মধ্যসত্ত্বভোগীর দৌরাত্ম্য হ্রাস হবে ● সেবা প্রদানের গুণগত মান বৃদ্ধি পাবে ● স্বল্প সময়ে দাখিলকৃত তথ্যের স্বয়ংক্রিয়ভাবে সঠিকতা যাচাই ও সনদ প্রদান যা অনলাইনে যাচাই করা যাবে				

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		• স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা যাবে				
	গ্রাহক কর্তৃক ঘরে বসে অনলাইনে মোটরযানের ইঞ্জিন পরিবর্তন, রং পরিবর্তন, টায়ারের প্রস্থ পরিবর্তন, তথ্য সংশোধন সংক্রান্ত আবেদনপত্রের বিপরীতে একই দিনে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদনের পর কিউআর কোড সংবলিত সিস্টেম জেনারেটেড একনলেজমেন্ট স্লিপ অনলাইনে প্রদান।	সেবা প্রত্যাশী সংশ্লিষ্ট বিআরটিএ অফিসে নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফি জমা পূর্বক মোটরযানের ইঞ্জিন পরিবর্তন, রং পরিবর্তন, টায়ারের প্রস্থ পরিবর্তন, তথ্য সংশোধনের আবেদন করেন। অত:পর বিআরটিএ অফিস কর্তৃক আবেদন ও সংযুক্ত কাগজপত্রসহ যাচাই-বাছাই করা হয়। এরপর গাড়িটি পরিদর্শনের জন্য বিআরটিএ অফিসে হাজির করতে হয়। গাড়িটি পরিদর্শন করার পর মালিকানা ও গাড়ি সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেমে এন্ট্রির পর সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) কর্তৃক অনুমোদন প্রদান করা হয় এবং রেজিস্ট্রেশন নম্বর, ইঞ্জিন ও চেসিস নম্বর উল্লেখপূর্বক হাতে লেখা একটি প্রাপ্তিস্বীকারপত্র সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের স্বাক্ষর করত: গ্রাহককে প্রদান করা হয়। বর্ণিত কার্যক্রম সম্পন্ন হলে নতুন তথ্য সম্বলিত ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সনদ (ডিআরসি) প্রস্তুতপূর্বক বিতরণের জন্য গ্রাহককে তার মোবাইল ফোনে এসএমএস এর মাধ্যমে অবগত করা হয়। এ সেবা প্রাপ্তির জন্য আবেদনকারীকে বিআরটিএ অফিস বা ওয়েবসাইট থেকে ফরম ডাউনলোড করে প্রিন্ট করে তা হাতে লিখে পূরণ করতে হয়। এরপর সশরীরে ব্যাংকে ফি জমা	সম্পন্ন	পাচ্ছে	bsp.brta.gov.bd	২০২৩-২০২৪

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		দিতে হয় এবং অনলাইনে ফি জমা দিলে তার রশিদ প্রিন্ট করতে হয়। বিআরটিএ অফিসে হাজির হয়ে আবেদন জমা দিতে হয়। যে কারণে ক্রেতাকে ৭ দিনে কমপক্ষে ৪-৫ বার যেতে হয়। প্রাপ্তিস্বীকারপত্রের তথ্য সিস্টেমে অন্তর্ভুক্ত না থাকায় বর্ণিত কার্যক্রম সংক্রান্ত কতটি আবেদন ও কত দিন যাবত পেন্ডিং আছে তা জানা যায় না। উল্লেখ্য যে, মোটরযানের অন্যান্য তথ্য অপরিবর্তীত থাকবে বিধায় উক্ত কার্যক্রম ০১ (এক) দিনেই করা সম্ভব হবে। এ প্রক্রিয়ায় মোটরযান পরিদর্শক কর্তৃক মোটযান পরিদর্শনের পর তিনি বিআরটিএ-আইএস সিস্টেমে নতুন তথ্য ইনপুট করবেন এবং সংশ্লিষ্ট সহকারী পরিচালক(ইঞ্জি:) কর্তৃক অনুমোদনের সাথে সাথেই সিস্টেম থেকে প্রাপ্তিস্বীকারপত্র প্রিন্ট ও স্বাক্ষরপূর্বক গ্রাহককের নিকট হস্তান্তর করা হবে। উল্লেখ্য, বিআরটিএ`তে বর্ণিত কার্যক্রমের আবেদন জমার তারিখ সিস্টেমে ইনপুট না থাকায় পেন্ডিং আবেদনের সঠিক পরিসংখ্যান জানা যায় না এবং এতে দীর্ঘসূত্রিতা পরিলক্ষিত হয়। এছাড়াও, ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে স্লিপে মালিকের নাম, ইঞ্জিন নম্বর ও চেসিস নম্বর হাতে লেখার ক্ষেত্রে অনেক সময় ভুল হয়। এতে করে গ্রাহক আইন শৃঙ্খলা রক্ষার কাজে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারী কর্তৃক অনাকাঙ্ক্ষিত হয়রানির শিকার হন। কাজেই, মোটরযানের ইঞ্জিন পরিবর্তন, রং পরিবর্তন, টায়ারের প্রস্থ পরিবর্তন, তথ্য সংশোধনের আবেদনের ক্ষেত্রে সিস্টেম				

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		জেনারেটেড একনলজেমেন্ট স্লিপ প্রদান করা হলে মালিকের নাম, ইঞ্জিন নম্বর ও চেসিস নম্বর সঠিক থাকবে এবং পেন্ডিং আবেদনের সঠিক পরিসংখ্যান জানা যাবে ও দীর্ঘসূত্রিতা দূর করা সম্ভব হবে। সুফল: • সেবা প্রাপ্তির জন্য আবেদনকারীকে স্ব-শরীরে একবার মাত্র আসতে হয় • সময় ও অর্থের অপচয় রোধ হবে • মধ্যসত্বভোগীর দৌরাত্ম্য হ্রাস হবে • সেবা প্রদানের গুণগত মান বৃদ্ধি পাবে • স্বল্প সময়ে দাখিলকৃত তথ্যের স্বয়ংক্রিয়ভাবে সঠিকতা যাচাই ও সনদ প্রদান যা অনলাইনে যাচাই করা যাবে • স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা যাবে				
	অনলাইনের মাধ্যমে মোটরযান নিবন্ধনের আবেদন দাখিল প্রক্রিয়া বিকেন্দ্রীকরণ” (সংযুক্তিসহ অনলাইনে মোটরযান নিবন্ধনের আবেদন জমা)	ডিলার/শো-রুম কর্তৃক মোটরযান নিবন্ধনের আবেদনের ডাটা এন্ট্রিপূর্বক আবেদন দাখিল করার অপশন চালু থাকায় অধিকাংশ ডিলার/শো-রুম কর্তৃক আবেদন দাখিলের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত অর্থ দাবী করা হয় মর্মে অভিযোগ রয়েছে। এতে করে বিআরটিএ’র ভাবমূর্তি ক্ষুণ্ণ হচ্ছে। কাজেই বিদ্যমান প্রক্রিয়ার পাশাপাশি গ্রাহক যাতে নিজে নিজেই বিএসপি ব্যবহার করে প্রয়োজনীয় সংযুক্তিসহ ক্রয়কৃত মোটরযানের নিবন্ধনের আবেদন দাখিল করতে পারে তার সুযোগ	সম্পন্ন	পাচ্ছে	bsp.brta.gov.bd	২০২২-২০২৩

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা হলে বিআরটিএ'র সুনাম বৃদ্ধি পাবে।				
০২.	অনলাইনে মোটরযান নিবন্ধনের আবেদন দাখিল প্রক্রিয়া বিকেন্দ্রীকরণ	ক্রেতা নিজে ঘরে বসে অনলাইনে মোটরযান নিবন্ধনের আবেদন দাখিল করতে পারবে।	সম্পন্ন	পাচ্ছে	bsp.brta.gov.bd	২০২১-২০২২
০৩.	সেবা সহজিকরণ উদ্যোগ: মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন রেকর্ড ব্যবস্থাপনা	মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন রেকর্ড (নথি পত্র) সিস্টেমেটিক পদ্ধতিতে সংক্ষণ ও কম্পিউটারে এন্ট্রি প্রদান।	সম্পন্ন	পাচ্ছে	--	২০২১-২০২২
০৪.	সেবা ডিজিটাইজেশন: মোটরযানের মালিকানাবদলীর নাগরিক সেবার আবেদনপত্র বিআরটিএ সার্কেল অফিসে জমা রাখার ক্ষেত্রে সিস্টেম জেনারেটেড একনলজেমেন্ট স্লিপ প্রদান	মোটরযানের মালিকানাবদলীর নাগরিক সেবার আবেদনপত্র বিআরটিএ সার্কেল অফিসে জমা রাখার ক্ষেত্রে সিস্টেম জেনারেটেড একনলজেমেন্ট স্লিপ প্রদান।	সম্পন্ন	পাচ্ছে	--	২০২১-২০২২
০৫.	ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়নের সময় এ্যাপয়েন্টমেন্ট গ্রহণের নিমিত্ত সি,এফ,এ/ সিএফ,আর এ আবেদন ফরম স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রিন্ট	ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়নের সময় এ্যাপয়েন্টমেন্ট গ্রহণের নিমিত্ত স্বয়ংক্রিয়ভাবে সি,এফ,এ/ সিএফ,আর এ আবেদন ফরম পূরণ ও প্রিন্ট করবে।	হয়েছে	পাচ্ছে	bsp.brta.gov.bd	২০২০-২১
০৬.	মোটরযানের ডিজিটাল রেজিঃ সার্টিফিকেট (ডিআরসি) এর বায়োমেট্রিক যেকোন সার্কেল অফিস থেকে গ্রহণ	গ্রাহক কর্তৃক মোটরযানের ডিজিটাল রেজিঃ সার্টিফিকেট (ডিআরসি) এর বায়োমেট্রিক যেকোন সার্কেল অফিসে প্রদান করতে পারে।	হয়েছে	পাচ্ছে	--	২০২০-২১
০৭.	ঘরে বসে মোটরযানের ট্যাক্সটোকেন নবায়ন	ঘরে বসে মোটরযানের ট্যাক্সটোকেন নবায়ন	হয়েছে	পাচ্ছে	--	২০১৯-২০২০
০৮.	যে কোন সার্কেল থেকে ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়নের আবেদন দাখিল ও ড্রাইভিং লাইসেন্স গ্রহণ	গ্রাহকগণ যে কোন সার্কেল থেকে ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়নের আবেদন দাখিল ও ড্রাইভিং লাইসেন্স গ্রহণ করতে পারবে।	হয়নি	--	--	২০১৯-২০২০
০৯.	বিআরটিএ'র সেবা সংক্রান্ত তথ্য ও বিভিন্ন ফি প্রদানের নিমিত্তে বিআরটিএ সেবা নামক এ্যান্ড্রোয়েড এ্যাপ প্রস্তুত করা	বিআরটিএ'র সেবা সংক্রান্ত তথ্য ও বিভিন্ন ফি প্রদানের নিমিত্তে বিআরটিএ সেবা নামক এ্যান্ড্রোয়েড এ্যাপ	হয়েছে	পাচ্ছে	play.google.com	২০১৯-২০২০
১০.	ইলেক্ট্রনিক-লার্নার ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু (বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টাল);	আবেদনকারী নিজে ঘরে বসে অনলাইনে মোটরযান নিবন্ধনের আবেদন দাখিল করতে পারবে।	হয়েছে	পাচ্ছে	bsp.brta.gov.bd	২০১৮-১৯

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১১.	ড্রাইভিং কম্পিটেন্সি টেস্ট বোর্ডের পরীক্ষার্থীদের লিখিত পরীক্ষা কার্যক্রম অটোমেশন;	কম্পিউটারাইজড পদ্ধতিতে ড্রাইভিং কম্পিটেন্সি টেস্ট বোর্ডের পরীক্ষার্থীদের লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ ও সিস্টেম থেকে ফলাফল দেখা	শুধু মাত্র ঢাকা মেট্রো সার্কেল-২ এ চালু করা হয়েছে।	পাচ্ছে	--	২০১৮-২০১৯
১২.	মোবাইল মেসেজের মাধ্যমে ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রস্তুতের স্ট্যাটাস জানা।	মোবাইল মেসেজের মাধ্যমে ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রস্তুতের স্ট্যাটাস জানা।	না	--	--	২০১৮-২০১৯
১৩.	অনলাইনে মোটরযানের ফিটনেস ফি ক্যালকুলেটর	অনলাইনে মোটরযানের ফিটনেস ফি জানা	হয়েছে	পাচ্ছে	bsp.brta.gov.bd	২০১৭-১৮
১৪.	অনলাইনে মোটরযানের অগ্রিম আয়কর ক্যালকুলেটর;	অনলাইনে মোটরযানের অগ্রিম আয়কর এর পরিমাণ জানা	হয়েছে	পাচ্ছে	bsp.brta.gov.bd	২০১৭-১৮
১৫.	মোটরযানের ট্যাক্সটোকেন-এর মেয়াদ উত্তীর্ণের পূবেই মোটরযানের মালিকগণকে এসএমএস এর মাধ্যমে অবগত করা ।	মোটরযানের ট্যাক্সটোকেন-এর মেয়াদ উত্তীর্ণের পূবেই মোটরযানের মালিকগণকে এসএমএস এর মাধ্যমে অবগত করা ।	হয়েছে	পাচ্ছে	--	২০১৭-১৮
১৬.	মোবাইল মেসেজের মাধ্যমে স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স এর তথ্য যাচাই।	মোবাইল মেসেজের মাধ্যমে স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স এর তথ্য যাচাই।	না	--	--	২০১৭-১৮
১৭.	মোটরযানের ফিটনেসের মেয়াদ উত্তীর্ণের পূবেই মোটরযানের মালিকগণকে এসএমএস এর মাধ্যমে অবগত করা ।	মোটরযানের ফিটনেসের মেয়াদ উত্তীর্ণের পূবেই মোটরযানের মালিকগণকে এসএমএস এর মাধ্যমে অবগত করা ।	হয়েছে	পাচ্ছে	--	২০১৬-১৭
১৮.	অনলাইনে নতুন মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ফি ক্যালকুলেটর।	অনলাইনে নতুন মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ফি জানা	হয়েছে	পাচ্ছে	bsp.brta.gov.bd	২০১৬-১৭
১৯.	অনলাইনে মোটরযানের ট্যাক্স টোকেন ফি ক্যালকুলেটর;	অনলাইনে মোটরযানের ট্যাক্স টোকেন ফি জানা	হয়েছে	পাচ্ছে	--	২০১৬-১৭