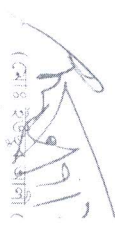


জুন/২০১৯ মাসের (GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন/প্রকৃতি	বিবরণ	বিক্রয় মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ও বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা
		প্রাথমিক কার্যক্রম	অন্যভাবে কার্যক্রম	মজুরদের ওয়েব সাইটে					
০১	জুন			২০টি	২০টি				
						১। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9516 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- পণ্ডা তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- পণ্ডা হাইওয়ে বরিশালের উপদেপা রাস্তা ২০.০০ টায় পাড়ী ১ ঘণ্টা ধরে নষ্ট হয়ে পড়ে থাকে প্রসঙ্গে।	২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9514 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- সিটিং সার্ভিস হওয়া সত্ত্বেও অতিরিক্ত যাত্রী বহন, গাড়ি ভাড়া না নেওয়া প্রসঙ্গে। অভিযোগের বর্ণনায় বারবার বারবার সময় ও দিনের তারিখ উল্লেখ না হওয়ার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া যাচ্ছে না। সন্নিবিষ্টভাবে অভিযোগ করলে প্রত্যেক কোথায় যেতে পারে। অতিরিক্ত যাত্রী বহন বন্ধ করার জন্য হিআরটিএর সোপার্টের কোটি নিয়মিত পরিচালিত হচ্ছে। তবে, হারক ভাড়া নেওয়ার বিষয়টি সম্পূর্ণ নির্ভর কোম্পানী এবং চালকের উপর নির্ভর করে, এখানে হিআরটিএর অটোনোমাস কন্ট্রোল কিছু নাই।	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা = ২০টি। ১। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9516 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- পণ্ডা হাইওয়ে বরিশালের উপদেপা রাস্তা ২০.০০ টায় পাড়ী ১ ঘণ্টা ধরে নষ্ট হয়ে পড়ে থাকে প্রসঙ্গে। অভিযোগের বর্ণনায় পরিবহনের নাম উল্লেখ না থাকায় এ বিষয়ে কোন ব্যবস্থা নেয়া যাচ্ছে না। সন্নিবিষ্টভাবে অভিযোগ করলে প্রত্যেক কোথায় যেতে পারে।	
						৩। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9513 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- গত ২২-২৩-২০১৮ রাত্রে ২২-০৬- ২০১৯ পর্যন্ত একটি কাকার জান গাড়ির চালকানা বনলি গ্রেফ না প্রসঙ্গে।	৩। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9513 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- গত ২২-২৩-২০১৮ রাত্রে ২২-০৬-২০১৯ পর্যন্ত একটি কাকার জান গাড়ির চালকানা বনলি গ্রেফ না প্রসঙ্গে।	৩। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9513 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- ১। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9513 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- গত ২২-২৩-২০১৮ রাত্রে ২২-০৬-২০১৯ পর্যন্ত একটি কাকার জান গাড়ির চালকানা বনলি গ্রেফ না প্রসঙ্গে।	
						৪। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9511 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- মোটর সাইকেলে উচ্চ শব্দের ধ্বনি বাবার ও সংযোজন নিষিদ্ধ করার প্রসঙ্গে।	৪। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9511 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- মোটর সাইকেলে উচ্চ শব্দের ধ্বনি বাবার ও সংযোজন নিষিদ্ধ করার প্রসঙ্গে।	৪। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9511 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- মোটর সাইকেলে উচ্চ শব্দে ধ্বনি জানার প্রসঙ্গে। অভিযোগের বিষয়টি নিষ্পত্তি হওয়ার পরে মোটর সাইকেল চালকানা বনলি গ্রেফ না প্রসঙ্গে।	
						৫। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9510 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- মোটর সাইকেলে উচ্চ শব্দে ধ্বনি জানার প্রসঙ্গে। অভিযোগের বিষয়টি নিষ্পত্তি হওয়ার পরে মোটর সাইকেল চালকানা বনলি গ্রেফ না প্রসঙ্গে।	৫। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9510 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- মোটর সাইকেলে উচ্চ শব্দে ধ্বনি জানার প্রসঙ্গে। অভিযোগের বিষয়টি নিষ্পত্তি হওয়ার পরে মোটর সাইকেল চালকানা বনলি গ্রেফ না প্রসঙ্গে।	৫। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9510 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- মোটর সাইকেলে উচ্চ শব্দে ধ্বনি জানার প্রসঙ্গে। অভিযোগের বিষয়টি নিষ্পত্তি হওয়ার পরে মোটর সাইকেল চালকানা বনলি গ্রেফ না প্রসঙ্গে।	

মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ/সংক্ষিপ্ত বিবরণ	বিরোধিতা মানে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ও বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	
	পত্রাযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে						
জুন			১০টি	১০টি	১। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9509 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- সিন উপলক্ষে যাত্রীবাহী বাসের অতিরিক্ত ভাড়া আদায় প্রসঙ্গে। ২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9508 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- মোটর সাইকেলে উক্ত শব্দের হর্ন ব্যবহার ও সংযোজন নিষিদ্ধ করণ প্রসঙ্গে। ৩। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9507 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- গ্রাফি স্কীকার রশিদের নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী ড্রাইভিং লাইসেন্স না পাওয়া প্রসঙ্গে। ৪। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9506 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- গ্রাফি স্কীকার রশিদের নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী ড্রাইভিং লাইসেন্স না পাওয়া প্রসঙ্গে। ৫। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9499 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- নকা (সারোনবান)- সোনাপুর ভায়া কুমিল্লা, লাকসাম, চৌমুহনী ও ডাটাবেজ রুটের দূরত্ব নির্ধারণ প্রসঙ্গে।	১। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9509 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- সিন উপলক্ষে যাত্রীবাহী বাসের অতিরিক্ত ভাড়া আদায় প্রসঙ্গে। ২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9508 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- মোটর সাইকেলে উক্ত শব্দের হর্ন ব্যবহার ও সংযোজন নিষিদ্ধ করণ প্রসঙ্গে। উক্ত শব্দের হর্ন বাদে পরিচালক রোড সেকটি শাখা থেকে লিফলেট বিতরণ ও বিজ্ঞপ্তি এর মোবাইল ফোন নিয়মিত পরিচালিত হচ্ছে। ৩। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9507 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- গ্রাফি স্কীকার রশিদের নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী ড্রাইভিং লাইসেন্স না পাওয়া প্রসঙ্গে। অভিযোগে উল্লেখিত ড্রাইভিং লাইসেন্সের রেফারেন্স নং- (D2019028892 টি HSDL সার্ভার খোঁজা করে দেখা যায় যে, গত২৭-০৪-২০২৯ ইং তারিখে ড্রাইভিং লাইসেন্সটি প্যাকেট করে ফরেন্স সার্কেলে জেরা করা হয়েছে। অভিযোগকারীকে উক্ত সার্কেলে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হলো। ৪। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9506 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- গ্রাফি স্কীকার রশিদের নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী ড্রাইভিং লাইসেন্স না পাওয়া প্রসঙ্গে। অভিযোগে উল্লেখিত ড্রাইভিং লাইসেন্সের রেফারেন্স নং- (D2019028892 টি HSDL সার্ভার খোঁজা করে দেখা যায় যে, গত২৭-০৪-২০২৯ ইং তারিখে ড্রাইভিং লাইসেন্সটি প্যাকেট করে ফরেন্স সার্কেলে জেরা করা হয়েছে। অভিযোগকারীকে উক্ত সার্কেলে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হলো। ৫। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9499 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- নকা (সারোনবান)- সোনাপুর ভায়া কুমিল্লা, লাকসাম, চৌমুহনী ও ডাটাবেজ রুটের দূরত্ব নির্ধারণ প্রসঙ্গে।			


(মোঃ হুসুইন আলী)
পরিচালক (প্রশাসন)
ও
বিআরটিএ'র সচিব (অতি
প্রবহু
ফোনকাল পয়েন্ট, জিআর

অতিরিক্ত সচিব
নগর ও শহরনা আধিশাখা,
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

কমিউনিটি : ১। পরিচালক (প্রশাসন), বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা (অবগতি ও প্রয়োক্তীর ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)।
২। জনাব মোঃ শাহজাহান কবির, সহকারী প্রোগ্রামার, বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধকর)।