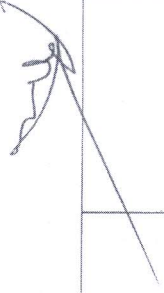


৯/২০২৯ মাসের (GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন/সংক্ষিপ্ত বিবরণ	বি.কো. মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ও বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে					
০১.	মে	-	-	৫টি	৫টি	১। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9488 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- জে এম লাভলী বাসে মানিকনগর থেকে ইস্কটন রোডে স্ট্রুভেন্ট ভাড়া না নেয়ার এবং যাত্রীদের সাথে খারাপ ব্যবহার করা প্রসঙ্গে। ২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9493 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- গুলিস্থান টু দাউদকানি পূর্বের নির্ধারিত ভাড়া ১১০ টাকার পরিবর্তে ১৪০ টাকা রাখা প্রসঙ্গে। ৩। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9492 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- সাতক্ষীরা থেকে মুন্সিগঞ্জ যাওয়ার সময় পরিবহনে অতিরিক্ত ভাড়া আদায়, অতিরিক্ত যাত্রী বহন এবং এক টিকেট একের অধিক বিক্রি করা প্রসঙ্গে। ৪। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9491 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- শিক্ষার্থীদেরকে ইদের সময় পরিবহনে হাফ ভাড়া না নেওয়া প্রসঙ্গে। ৫। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9490 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- এম এম লাভলী এবং লাম্বাইক পরিবহন দুটি সিটিং সার্ভিস হওয়া সত্ত্বেও অতিরিক্ত যাত্রী বহন, হাফ ভাড়া না নেওয়া, এবং দরজায় যাত্রী কুলিয়ে নেয়া প্রসঙ্গে।	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা = ৫টি। ১। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9488 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- জে এম লাভলী বাসে মানিকনগর থেকে ইস্কটন রোডে স্ট্রুভেন্ট ভাড়া না নেয়া এবং যাত্রীদের সাথে খারাপ ব্যবহার করা প্রসঙ্গে। অভিযোগের বর্ণনায় বাসের নামের উল্লেখ থাকলেও কোন নামার, ঘটনার সময় ও তারিখ উল্লেখ নাই। এছাড়া বাসে হাফ ভাড়া নেয়ার বিষয়টি সংশ্লিষ্ট বাস মালিক পক্ষের উপর নির্ভর করে। সুনির্দিষ্টভাবে অভিযোগ করলে প্রতিকার পাওয়া যেতে পারে। ২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9493 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- গুলিস্থান টু দাউদকানি পূর্বের নির্ধারিত ভাড়া ১১০ টাকার পরিবর্তে ১৪০ টাকা রাখা প্রসঙ্গে। অভিযোগের বর্ণনায় বাসের নামার, সময় ও ঘটনার তারিখ উল্লেখ না থাকায় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া যাচ্ছে না। সুনির্দিষ্টভাবে অভিযোগ করলে প্রতিকার পাওয়া যেতে পারে। তবে, এতদু বিষয়ে ইদের সময় বিভাগটিএর মোবাইল কোর্ট ও মনিটরিং টিম এর মাধ্যমে ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। ৩। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9492 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- সাতক্ষীরা থেকে মুন্সিগঞ্জ যাওয়ার সময় পরিবহনে অতিরিক্ত ভাড়া আদায়, অতিরিক্ত যাত্রী বহন এবং এক টিকেট একের অধিক বিক্রি করা প্রসঙ্গে। অভিযোগের বর্ণনায় বাসের নামার ও ঘটনার তারিখ উল্লেখ না থাকায় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া যাচ্ছে না। সুনির্দিষ্টভাবে অভিযোগ করলে প্রতিকার পাওয়া যেতে পারে। তবে, এ বিষয়ে পরিবহনের নাম ও তারিখ জানানোর জন্য অভিযোগকারীকে মোবাইলকোর্টের মাধ্যমে যোগাযোগ করা হলে তা বন্ধ পাওয়া যায়। ৪। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9491 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- শিক্ষার্থীদেরকে ইদের সময় পরিবহনে হাফ ভাড়া না নেওয়া প্রসঙ্গে। হাফ ভাড়া নেওয়ার বিষয়টি সম্পূর্ণ গাড়ির কোম্পানী এবং মালিকের উপর নির্ভর করে, এখানে বিভাগটিএর আইনগতভাবে করণীয় কিছু নাই। ৫। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9490 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- এম এম লাভলী এবং লাম্বাইক পরিবহন দুটি সিটিং সার্ভিস হওয়া সত্ত্বেও অতিরিক্ত যাত্রী বহন, হাফ ভাড়া না নেওয়া, এবং দরজায় যাত্রী কুলিয়ে নেয়া প্রসঙ্গে।		



(মোঃ ইউসুফ আলী মোহাম্মদ)
পরিচালক (প্রশাসন)

৩
বিআরটিএ'র সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এবং
ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস

অতিরিক্ত সচিব
ভদ্রত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা,
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

- অনুলিপি : ১। পরিচালক (প্রশাসন), বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা (অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)।
২। জনাব মোঃ শাহজাহান কবির, সর্বকারী প্রোগ্রামার, বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।