

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ)
সদর কার্যালয়, নতুন বিমানবন্দর সড়ক,
বনানী, ঢাকা-১২১২।
আইন শাখা
www.brta.gov.bd

নম্বর- ৩৫.০৩.০০০০.০০৫.০৪.০৭৪.২০(অংশ-১)-২২২

তারিখঃ ০৬.০৬.২০২৪ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মে/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মে/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৩	০	০	৫	২৮	১	২৪	২	০	৮৯.২৯

০৬.০৬.২৪
পরিচালক (অডিট ও আইন)

ও
জিআরএস বিষয়ক
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৫৫০৪০৭১৫

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃ:আ: উপসচিব, বিকল্প অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ]

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (প্রশাসন), বিআরটিএ সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২।

২। প্রোগ্রামার, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২। (বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

৩। চেয়ারম্যান মহোদয় (গ্রেড-১) এর একান্ত সচিব, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২; এবং
৪। অফিস কপি।