

বিআরটিএ পঞ্চগড় সার্কেল, পঞ্চগড়

সিটিজেন্স চার্টার

১। ভিশন ও মিশন :

ভিশন : ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, সুশৃংখল, পরিবেশবান্ধব আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

মিশন : আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার, সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে অংশীজনের সচেতনতা বৃদ্ধি, যুগোপযোগী সড়ক পরিবহন আইন প্রণয়ন ও প্রয়োগের মাধ্যমে ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, সুশৃংখল ও পরিবেশবান্ধব আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু (পেশাদার ও অপেশাদার)	বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালে রেজিস্ট্রেশন/ নিবন্ধন করে লার্নার বা শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্সের জন্য অনলাইনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করত: আবেদন দাখিল। লিঙ্ক: http://www.bsp.brta.gov.bd	অনলাইনে আবেদনের সময় আপলোড করতে হবে : (১) রেজিস্টার্ড ডাক্তার কর্তৃক মেডিকেল সার্টিফিকেট (সর্বোচ্চ ৬০০কে.বি); (২) জাতীয় পরিচয়পত্রের স্ক্যান কপি (সর্বোচ্চ ৬০০কে.বি); (৩) ইউটিলিটি (বিদ্যুৎ/টেলিফোন/পানির বিল) বিলের স্ক্যান কপি(সর্বোচ্চ ৬০০কে.বি); [আবেদনকারীর বর্তমান ঠিকানা এবং জাতীয় পরিচয়পত্রের ঠিকানা যদি ভিন্ন হয় তবে বর্তমান ঠিকানার ইউটিলিটি বিল/যথাযথ প্রমাণক সংযুক্ত করতে হবে]; (৪) বিদ্যমান ড্রাইভিং লাইসেন্সের স্ক্যান কপি [ড্রাইভিং লাইসেন্সের নবায়ন/শ্রেণী পরিবর্তন/শ্রেণী সংযোজন/ লাইসেন্সের ধরণ পরিবর্তনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য] (সর্বোচ্চ ৬০০কে.বি);	অনলাইনে bsp.brta.gov.bd লিংকে আবেদন করতে হয়	(১) মোটরসাইকেল/প্রি-হিলার/ হালকা মোটরযান - ৫১৮/- টাকা (২) ক্রমিক ১ এর যেকোন দুই ক্যাটাগরি মোটরযান - ৭৪৮/-টাকা। [বি:দ্র: অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে চার্জ প্রযোজ্য]	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) বিআরটিএ পঞ্চগড় সার্কেল মোবাইল নম্বর : ০১৫৫০০৫১৬৫৭ ইমেইল : ad_panchagarh@brta.gov.bd	পরিচালক (ইঞ্জি:) বিআরটিএ, রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর। মোবাইল নম্বরঃ ইমেইলঃ de_rangpur@brta.gov.bd
২	ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু (অপেশাদার)	বায়োমেট্রিক্স সম্পন্ন হওয়ার পর ৩০ দিন	(১) পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম; (২) ড্রাইভিং কম্পিটেন্সি পরীক্ষায় উত্তীর্ণের প্রমাণক; (৩) নির্ধারিত ফি জমাদানের রশিদ, (৪) সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজ ০৩ কপি রঙ্গীন ছবি;	বিআরটিএ'র ওয়েবসাইট www.brta.gov.bd	স্মার্ট কার্ড অপেশাদার লাইসেন্স ২৫৪২/- (ভ্যাটসহ)। বিআরটিএ নির্ধারিত ব্যাংক (ওয়েবসাইট দ্রষ্টব্য) অথবা অনলাইনে (লিংক- www.ipaybrta.cnsbd.com) ফি জমা করা যায়।		
৩	ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু (পেশাদার)	বায়োমেট্রিক্স সম্পন্ন হওয়ার পর ৩০ দিন	(১) পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম; (২) ড্রাইভিং কম্পিটেন্সি পরীক্ষায় উত্তীর্ণের প্রমাণক; (৩) নির্ধারিত ফি জমাদানের রশিদ, (৪) পুলিশ ভেরিফিকেশনের সন্তোষজনক প্রতিবেদন; (৫) সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজ ০৩ কপি রঙ্গীন ছবি;	বিআরটিএ'র ওয়েবসাইট www.brta.gov.bd	স্মার্ট কার্ড পেশাদার লাইসেন্স ১৬৭৯/- (ভ্যাটসহ)। বিআরটিএ নির্ধারিত ব্যাংক (ওয়েবসাইট দ্রষ্টব্য) অথবা অনলাইনে (লিংক- www.ipaybrta.cnsbd.com) ফি জমা করা যায়।		
৪	ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন (অপেশাদার)	৩০ কার্যদিবস	(১) পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম; (২) নির্ধারিত ফি জমাদানের রশিদ, (৩) সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজ ০২ কপি রঙ্গীন ছবি;	বিআরটিএ'র ওয়েবসাইট www.brta.gov.bd	স্মার্ট কার্ড অপেশাদার লাইসেন্স ২৫৪২/- (ভ্যাটসহ)। বিআরটিএ নির্ধারিত ব্যাংক (ওয়েবসাইট দ্রষ্টব্য) অথবা অনলাইনে ফি জমা করা যায়।		
৫	ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন (পেশাদার)	৩০ কার্যদিবস	(১) পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম; (২) ড্রাইভিং কম্পিটেন্সি পরীক্ষায় উত্তীর্ণের প্রমাণক; (৩) নির্ধারিত ফি জমা দানের রশিদ, (৪) রেজিস্টার্ড ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত মেডিকেল সার্টিফিকেট; (৫) সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজ ০২ কপি রঙ্গীন ছবি;	বিআরটিএ'র ওয়েবসাইট www.brta.gov.bd	স্মার্ট কার্ড পেশাদার লাইসেন্স ১৬৭৯/- (ভ্যাটসহ)। বিআরটিএ নির্ধারিত ব্যাংক (ওয়েবসাইট দ্রষ্টব্য) অথবা অনলাইনে (লিংক- www.ipaybrta.cnsbd.com) ফি জমা করা যায়।		
৬	মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন (মোটরসাইকেল)	এপিএ চুক্তি অনুযায়ী পরিদর্শনের পর ০৫ কার্যদিবস	(১) মালিক ও আমদানিকারক/ডিলার কর্তৃক যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষর করা নির্ধারিত আবেদনপত্র; (ক) একাধিক ব্যক্তি যৌথভাবে মোটরসাইকেলের মালিক হলে একজনের	বিআরটিএ'র ওয়েবসাইট www.brta.gov.bd	(ক) রেজিস্ট্রেশন ফি : ইঞ্জিন ক্যাপাসিটি ১০০ সিসি'র কম ২০০০/- এবং ১০০ সিসি'র বেশি ৩০০০/- টাকা।		

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
			নামে রেজিস্ট্রেশনের জন্য সকলের সম্মতি সম্বলিত হলফনামা; (খ) প্রতিষ্ঠান/কোম্পানির ক্ষেত্রে স্বাক্ষর ও সিলমোহর; (গ) ব্যাংক অথবা অর্থলগ্নি প্রতিষ্ঠানের সাথে গাড়ির মালিকানার আর্থিক সংশ্লিষ্টতা থাকলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্যাডে রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন; (২) বিল অব এন্ট্রি, ইনভয়েস, বিল অব লেডিং ও এলসিএ কপি; (৩) সেল সার্টিফিকেট/সেল ইন্টিমেশন/বিক্রয় প্রমাণপত্র (আমদানিকারক/বিক্রেতা প্রদত্ত); (৪) প্যাকিং লিস্ট, ডেলিভারী চালান ও গেট পাশ (CKD গাড়ির ক্ষেত্রে); (৫) বিদেশি নাগরিকের নামে রেজিস্ট্রেশন হলে বাংলাদেশের ওয়ার্ক পারমিট ও ভিসার মেয়াদের কপি; (৭) বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানের ভ্যাট পরিশোধের চালান; (৮) প্রযোজ্য রেজিস্ট্রেশন ফি জমাদানের রসিদ; (৯) ব্যক্তি মালিকানাধীন আবেদনকারীর ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/টেলিফোন/বিদ্যুৎ বিল ইত্যাদির যে-কোনটির সত্যায়িত ফটোকপি এবং মালিক প্রতিষ্ঠান হলে প্রতিষ্ঠানের প্যাডে পত্র;		(খ) রোড ট্যাক্স : ওজন ৯০ কেজি বা এর কম হলে ৫০০০/- (কিস্তিতে দিলে পরবর্তী ২ বছর অন্তর ১১৫০/- টাকা করে ৪ কিস্তিতে অবশিষ্ট ৪৬০০/- টাকা; ওজন ৯০ কেজির বেশি হলে ১০০০০/-টাকা; কিস্তিতে দিলে পরবর্তী ২ বছর অন্তর কিস্তি ২৩০০/- টাকা করে ৪ কিস্তিতে অবশিষ্ট ৯২০০/-টাকা। এর সাথে ডিজিটাল নাম্বার প্লেট বাবদ ২২৬০/- টাকা ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট বাবদ ৫৫৫/-টাকা পরিশোধ করতে হবে। বিআরটিএ নির্ধারিত ব্যাংক অথবা অনলাইনে (লিংক-www.ipaybrta.cnsbd.com) ফি জমা করা যায়।		
৭	মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন (মোটরসাইকেল ব্যতীত)	এপিএ চুক্তি অনুযায়ী পরিদর্শনের পর ০৫ কার্যদিবস	(১) মালিক ও আমদানিকারক/ডিলার কর্তৃক যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরকৃত নির্ধারিত আবেদনপত্র (H-Form); (২) ব্যক্তি মালিকানাধীন আবেদনকারীর ক্ষেত্রে (ক) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট সত্যায়িত ফটোকপি; (খ) ঠিকানার প্রমাণক হিসেবে ইউটিলিটি (টেলিফোন/বিদ্যুৎ/গ্যাস) বিলের সত্যায়িত ফটোকপি; (গ) একাধিক ব্যক্তি যৌথভাবে কোনো গাড়ির মালিক হলে সে-ক্ষেত্রে একজনের নামে রেজিস্ট্রেশনের জন্য সকলের সম্মতি সম্বলিত হলফনামা; (৩) মালিক প্রতিষ্ঠান হলে প্রতিষ্ঠানের লেটারহেড প্যাডে চিঠি; (৪) ব্যাংক অথবা অর্থলগ্নি প্রতিষ্ঠানের সাথে গাড়ির মালিকানার আর্থিক সংশ্লিষ্টতা থাকলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্যাডে রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন; (৫) বিল অব এন্ট্রি (মূলকপি); এক কপিতে একাধিক গাড়ির বর্ণনা থাকলে মূলকপি প্রদর্শনপূর্বক সংশ্লিষ্ট রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষকর্তৃক সত্যায়িত কপি; (৬) ইনভয়েস, বিল অব লেডিং-এরকাস্টমস্ কর্তৃক সত্যায়িতকপি; (৭) সংশ্লিষ্ট ব্যাংক কর্তৃক সত্যায়িতএলসিএ কপি; (৮) সেল সার্টিফিকেট/সেল ইন্টিমেশন/বিক্রয় প্রমাণপত্র (আমদানিকারক/বিক্রেতা কর্তৃক প্রদত্ত); (৯) প্যাকিং লিস্ট, ডেলিভারী চালান ও গেইট পাশ (CKD গাড়ির ক্ষেত্রে); (১০) আবেদনকারীর TIN/e-TIN সার্টিফিকেট-এর ফটোকপি; (১১) বিদেশি নাগরিকের নামে রেজিস্ট্রেশন হলে বাংলাদেশের ওয়ার্ক পারমিট এবং ভিসার মেয়াদের কপি; (১২) (ক) মুসক-১ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (খ) মুসক-১১(ক)/ভ্যাট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (গ) ভ্যাট পরিশোধের চালান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (১৩) প্রস্তুতকারক/বিআরটিএ কর্তৃক অনুমোদিত বডি ও আসন ব্যবস্থার স্পেসিফিকেশন সম্বলিত ড্রইং (বাস, ট্রাক, হিউম্যান হলার, ডেলিভারী ভ্যান, অটো টেম্পু ইত্যাদি মোটরযানের ক্ষেত্রে); (১৪) সিকেডি মোটরযানের ক্ষেত্রে বিআরটিএ'র টাইপ অনুমোদন ও অনুমোদিত	বিআরটিএ'র ওয়েবসাইট www.brta.gov.bd	মোটরযানের রেজিস্ট্রেশনের সময় প্রদেয় মোট ফি গাড়ির সিসি, সিট সংখ্যা, বোঝাই গাড়ির ওজন ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে নির্ধারণ করা রয়েছে। ফি এর পূর্ণ তালিকা বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে) [এ ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য হবে] ২। ডিআরসি ফি ৫৫৫(ভ্যাটসহ) -/ ৩। নাম্বার প্লেট ফি (ভ্যাটসহ) (ক) গ্লি-হুইলার ২২৬০/- (খ) অন্যান্য ৪৬২৮/- ২। ফিটনেস ফি (ভ্যাটসহ) (ক) হালকা গাড়ি: ১০৮৭/- (খ) ভারি গাড়ি: ১৬০৫/- ৩। মোটরযানের প্রকৃতি, আসন সংখ্যা অথবা বোঝাই গাড়ির ওজন এর উপর ভিত্তি করে রোড ট্যাক্স এর তালিকা বিআরটিএর ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে। [এ ক্ষেত্রেও ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য হবে] ৪। মোটরযানের প্রকৃতির উপর ভিত্তি করে অনুমিত অগ্রিম আয়কর এর তালিকা বিআরটিএর ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে) বিআরটিএ নির্ধারিত ব্যাংক (ওয়েবসাইট দ্রষ্টব্য) অথবা অনলাইনে (লিংক-www.ipaybrta.cnsbd.com) ফি জমা করা যায়। বিঃদ্র: (ক) রিকভিশন্ড মোটরযান রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে উপযুক্ত ফি এর সাথে মালিকানা বদলী ফি যোগ করতে হবে, যা রেজিস্ট্রেশন ফি এর ১/৩ ভাগ। (খ) ব্যাংক অথবা অর্থলগ্নি প্রতিষ্ঠানের সাথে গাড়ির মালিকানার আর্থিক সংশ্লিষ্টতা থাকলে উপযুক্ত ফি এর সাথে Hire Purchase (H/P) ফি ১৭২৫/- (ভ্যাটসহ) যোগ করতে হবে।		

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
			সংযোজনী তালিকা; (১৫) বড়ি ভ্যাট চালান ও ভ্যাট পরিশোধের রসিদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (১৬) প্রয়োজনীয় ফি জমাদানের রশিদসমূহ (বিআরটিএ কপি); (১৭) রিকভিশন মোটরযান রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত অতিরিক্ত কাগজপত্র প্রয়োজন- (ক) 'টিও' ফরম (ফ্রেতা কর্তৃক স্বাক্ষরিত), 'টিটিও' ফরম ও বিক্রয় রসিদ (আমদানিকারক কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। (খ) ডি-রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের মূল কপি এবং ডি-রেজিস্ট্রেশনের ইংরেজি অনুবাদের সত্যায়িত কপি (সার্টিফিকেট অব ক্যানসেলেশন এর সত্যায়িত কপি);				
৮	মোটরযানের মালিকানা বদলী	৩০ কাযদিবস	(১) যথাযথভাবে পূরণকৃত 'টিও, টিটিও' ফরম এবং বিক্রয় রশিদ; (২) নির্ধারিত ফি জমা রশিদের বিআরটিএ'র কপি; (৩) ফ্রেতার টিন (TIN) সার্টিফিকেট এবং বর্তমান ঠিকানার স্বপক্ষে ইউটিলিটি (টেলিফোন/বিদ্যুৎ/ গ্যাস ইত্যাদি) বিলের সত্যায়িত ফটোকপি দাখিল; (৪) ফ্রেতা ও বিফ্রেতা উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি; (৫) মূল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ব্লু-বুক) এর মূল কপি অথবা ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট; (৬) হালনাগাদ ট্যাক্স-টোকেন, ফিটনেস, রুট পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এর সত্যায়িত কপি; (৭) ছবিসহ ৩০০/- টাকা অথবা সরকার নির্ধারিত নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে ফ্রেতা ও বিফ্রেতার পৃথক পৃথক হলফনামা; (৮) তিনকপি স্ট্যাম্প সাইজের রসিদ ছবিসহ নির্ধারিত নমুনা স্বাক্ষর ফরমে সকল তথ্য ইংরেজি BLOCK LETTER এ পূরণ করে ফ্রেতার নমুনা স্বাক্ষর; (৯) ফ্রেতা যদি প্রতিষ্ঠান হয় তবে হলফনামার পরিবর্তে অফিসিয়াল প্যাডে চিঠি/ ইন্টিমেশন; (১০) বিফ্রেতা কোম্পানী হলে কোম্পানীর লেটার হেড প্যাডে ইন্টিমেশন, বোর্ড রেজুলেশন ও অথরাইজেশন পত্র; (১১) মোটরযানটি ব্যাংক অথবা অন্য কোন প্রতিষ্ঠানের নিকট দায়বদ্ধ থাকলে দায়বদ্ধকারী প্রতিষ্ঠানের ঋণ পরিশোধ সংক্রান্ত ছাড়পত্র, লোন এ্যাডজাস্টমেন্ট স্টেটমেন্ট, ব্যাংক কর্তৃক সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ) বিআরটিএ বরাবর অনুরোধ পত্র এবং ৩০০/- টাকা অথবা সরকার নির্ধারিত নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে ব্যাংক কর্তৃকের হলফনামা; (১২) বিদেশি নাগরিকের নামে মালিকানা বদলি হলে বাংলাদেশের ওয়ার্ক পারমিট এবং ভিসার মেয়াদের কপি;	বিআরটিএ'র ওয়েবসাইট www.brta.gov.bd	ক) (i) মোটরযানের মালিকানা বদলী ফি মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ফি-এর ৩ ভাগের ১ ভাগ। [১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য] অথবা (ii) ব্যাংক অথবা অর্থলগ্নি প্রতিষ্ঠানের সাথে গাড়ির মালিকানার আর্থিক সংশ্লিষ্টতা থাকলে Hire Purchase (H/P) withdrawal ফি ৮৬৩/- (ভ্যাটসহ) দিতে হবে। খ) ডিআরসি ফি ৫৫৫/- (ভ্যাটসহ) গ) প্রতিলিপি ফি ৩৪৫/- (ভ্যাটসহ) বিআরটিএ নির্ধারিত ব্যাংক (ওয়েবসাইট দ্রষ্টব্য) অথবা অনলাইনে (লিংক-www.ipaybrta.cnsbd.com) ফি জমা করা যায়।		
৯	মোটরযানের রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন	আরটিসি কমিটির অনুমোদন সাপেক্ষে ১৫ কাযদিবসে ইস্যু এবং ১ ঘণ্টায় নবায়ন হয়	(১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র পূরণ ও স্বাক্ষর; (২) প্রয়োজনীয় ফি প্রদানের রশিদ; (৩) চালকের নিয়োগপত্র ও ড্রাইভিং লাইসেন্স-এর সত্যায়িত কপি; (৪) রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সার্টিফিকেটের সত্যায়িত ফটোকপি; (৫) রুটপারমিট সার্টিফিকেটের মূল কপি (নবায়নের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য); (৬) হালনাগাদ ট্যাক্স টোকেন এর সত্যায়িত ফটোকপি; (৭) TIN সংক্রান্ত কাগজপত্র-এর সত্যায়িত কপি; (৮) অনুমিত আয়কর জমার রশিদ এর সত্যায়িত ফটোকপি	বিআরটিএ'র ওয়েবসাইট www.brta.gov.bd	১। বাস/মিনিবাস এর ক্ষেত্রে এক জেলার জন্য প্রতি বছর ৫৭৫/- টাকা, একাধিক কিন্তু অনধিক তিন জেলার জন্য ৯২৫/- এবং তিনের অধিক জেলার জন্য ১২৯০/- টাকা ৩। ট্রাক, পিকআপের রুট পারমিট প্রতি বছর ১৬৭০/- (সমগ্র বাংলাদেশের জন্য) ৪। প্রাইভেট সার্ভিস এর জন্য রুট পারমিট বাৎসরিক ১৭২৫ (বাংলাদেশের জন্য সমগ্র) টাকা। -/		
১০	মোটরযানের	১ কাযদিবস	(১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র;	বিআরটিএ'র ওয়েবসাইট	১। ফিটনেস নবায়ন ফি (ভ্যাটসহ)		

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
	ফিটনেস নবায়ন		(২) প্রয়োজনীয় ফি প্রদানের রশিদ; (৩) ফিটনেস সার্টিফিকেটের মূল কপি; (৪) হালনাগাদ ট্যাক্স টোকেন এর সত্যায়িত ফটোকপি; (৫) অনুমিত অগ্রিম আয়কর প্রদানের প্রমাণপত্র;	www.brta.gov.bd	(ক) হালকা গাড়ি: ১০৮৭/- (খ) ভারি গাড়ি: ১৬০৫/- (অনুমিত অগ্রিম আয়কর জমা দেওয়ার সময় TIN সার্টিফিকেটের কপি প্রয়োজন হবে)		
১১	ট্যাক্স টোকেন নবায়ন	ট্যাক্স পরিশোধের সাথে সাথে	(১) পূর্বের ইস্যুকৃত ট্যাক্স টোকেন সার্টিফিকেট এর মূল কপি। (নির্ধারিত ব্যাংক থেকেই ট্যাক্স টোকেনের টাকা পরিশোধের পর নতুন ট্যাক্স টোকেন প্রদান করা হয়)	-	মোটরযানের প্রকৃতি, আসন সংখ্যা অথবা বহন ক্ষমতার উপর ভিত্তি করে রোড ট্যাক্স এর পূর্ণ তালিকা বিআরটিএর ওয়েবসাইটে (www.brta.gov.bd) পাওয়া যাবে।		
১২	কন্ডাক্টর লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	৩০-৪০ দিন	(১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন; (২) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; (৩) পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি রঙ্গীন ছবি; (৪) ফি জমাদানের রসিদ (বিআরটিএ'র কপি)	-	কন্ডাক্টর লাইসেন্স ফি ৮৭/- টাকা (ভ্যাটসহ); বিআরটিএ নির্ধারিত ব্যাংক (ওয়েবসাইট www.ipaybrta.cnsbd.com) অথবা অনলাইনে (লিংক- www.ipaybrta.cnsbd.com) ফি জমা করা যায়।		
১৩	উইন্ডশীল্ড ভিকল (স্টিকার)	২-৩ ঘণ্টা	(১) হালনাগাদ ট্যাক্স টোকেনের সত্যায়িত ফটোকপি; (২) ফিটনেস সার্টিফিকেটের সত্যায়িত ফটোকপি।	-	প্রয়োজনীয় ফি ৫২/- টাকা (ভ্যাটসহ)		
১৪	সরকারি প্রতিষ্ঠানের মালিকানাধীন যানবাহন একেজো ঘোষণা করার সুপারিশ	২/৩ দিন	(১) সংশ্লিষ্ট যানবাহনের লগ বই এর ফটোকপি; (২) রেজিস্ট্রেশন সনদের ফটোকপি	বিআরটিএ'র ওয়েবসাইট www.brta.gov.bd			