

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ)
সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ) এর কার্যালয়, গাইবান্ধা
নাগরিক সনদ (Citizen's Charter Of Gaibandha)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স (নিউ স্মার্ট কার্ডের জন্য/সংযোজন/শ্রেণী পরিবর্তন)	ঘরে বসে বা কম্পিউটারে নিজে করা যাবে	- BSP হতে স্মার্ট কার্ডের জন্য/সংযোজন/শ্রেণী পরিবর্তন এর জন্য আলাদা আলাদা আবেদন - MBBS কর্তৃক মেডিকেল সার্টিফিকেট - জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি - পাসপোর্ট সাইজ ছবি ১ কপি - বিদ্যুৎ বিলের কাগজ	brta.gaibandha.gov.bd	সেবামূল্য: MC বা LTV= ৫২৫/- (এক শ্রেণীর জন্য), এবং MC + LTV= ৭৫৯/- (দুইশ্রেণীর জন্য) অনলাইনে (বিকাশ/ক্রেডিট কার্ড)	উচ্চমান সহকারী কক্ষ নং-০১, বিআরটিএ, গাইবান্ধা	মোটরযান পরিদর্শক কক্ষ নং-০২, বিআরটিএ, গাইবান্ধা
২.	ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু (পেশাদার ও অপেশাদার)	পরীক্ষার দিনে বায়োমেট্রিক গ্রহণ এবং ঘরেবসে লাইসেন্স প্রাপ্তি	- BSP তে নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন - পরীক্ষার দিনে বায়োমেট্রিক গ্রহণ - পাশ করার পরে অনলাইনে আবেদন জমা দিলে স্লিপ গ্রহণ - ডাক যোগে লাইসেন্স বাড়ী পৌছেযাবে	brta.gaibandha.gov.bd	সেবামূল্য: পেশাদারদের জন্য=২৭৭২/- অপেশাদারদের জন্য=৪৪৯৭/- পোস্ট অফিস ডেলিভারি ফি=৬০/-	মেকানিক্যাল এসিস্ট্যান্ট কক্ষ নং-০১, বিআরটিএ, গাইবান্ধা	মোটরযান পরিদর্শক কক্ষ নং-০২, বিআরটিএ, গাইবান্ধা
৩.	ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন (পেশাদার ও অপেশাদার)	আবেদন জমাদেবার পর ম্যাসেজে বায়োমেট্রিক এর তারিখ জানানো হয়	- অপেশাদারদের জন্য অনলাইনে (BSP) আবেদন - মেডিকেল সার্টিফিকেট - NID - টাকার জমা স্লিপ - পাসপোর্ট সাইজের ছবি - ড্রোপ টেস্ট রিপোর্ট (পেশাদার) - নবায়নে পরীক্ষায় পাশ সনদ	brta.gaibandha.gov.bd	সেবামূল্য: পেশাদারদের জন্য=২৪২৭/- অপেশাদারদের জন্য=৪১৫২/- পোস্ট অফিস ডেলিভারি ফি=৬০/- লেট ফি থাকলে দিতে হবে: ৫১৮ (বছরে)	মেকানিক্যাল এসিস্ট্যান্ট কক্ষ নং-০১, বিআরটিএ, গাইবান্ধা	মোটরযান পরিদর্শক কক্ষ নং-০২, বিআরটিএ, গাইবান্ধা
৪.	ড্রাইভিং লাইসেন্স সংযোজন/প্রতি লিপি/সংশোধন	আবেদন জমাদেবার পর ম্যাসেজে বায়োমেট্রিক এর তারিখ জানানো হয়	- অনলাইনে (BSP) সংযোজন/প্রতিলিপি/সংশোধন এর আবেদন - টাকার জমা স্লিপ - পাসপোর্ট সাইজের ছবি - জিডি ও ট্রাফিক ক্লয়ারেন্স - মেডিকেল সার্টিফিকেট	brta.gaibandha.gov.bd	সেবা মূল্য: সংশোধন: ১৩৯২/- সংযোজন: ১৩৯২/- প্রতিলিপি: ৯৩২/- লেট ফি থাকলে দিতে হবে: ৫১৮/- (বছরে) পোস্ট অফিস ডেলিভারি ফি=৬০/-	মেকানিক্যাল এসিস্ট্যান্ট কক্ষ নং-০১, বিআরটিএ, গাইবান্ধা	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ) কক্ষ নং-০৩, বিআরটিএ, গাইবান্ধা

৫.	মোটরযান রেজিস্ট্রেশন	৩-৫ দিন (আনুমানিক)	- অনলাইন (BSP) তে আবেদন - NID - স্ট্যাপ সাইজ ছবি ৩ কপি - গাড়ী পরিদর্শন - ড্রাইভিং লাইসেন্স এর কপি - টাকা জমার স্লিপ - শো-রুম স্বাক্ষরীত মূল ফাইল	brta.gaibandha.gov.bd	সেবা মূল্য (মোটরসাইকেল): ১. ৮০ সিসির নিচে = ৭৬৭৯/- বা ১২২৭৯/- ২. ১০০ সিসির পর্যন্ত = ৮৮২৯/- বা ১৮০২৯/- ৩. ১০১ সিসির উপরে = ১০১৫২/- বা ১৯৩৫২/- ৪. কন্টিবিউশন এসিসটেন্স ফান্ড: ১১৫০/-	মোটরযান পরিদর্শক কক্ষ নং-০২, বিআরটিএ, গাইবান্ধা	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) কক্ষ নং-০৩, বিআরটিএ, গাইবান্ধা
৬.	মোটরযান মালিকানা পরিবর্তন	৩-৫ দিন (আনুমানিক)	- টিও, টিটিও, বিক্রয় রশিদ - Owner's Particulars/specimen Signature Form - জাতীয় পরিচয় পত্র - গাড়ী পরিদর্শন - ফ্রেতার স্ট্যাপ সাইজ ছবি ৩ কপি - ড্রাইভিং লাইসেন্স এর কপি ৩০০*২=৬০০ টাকার ফ্রেতা ও বিক্রতার স্ট্যাম্পে এফিডেভিড	brta.gaibandha.gov.bd	সেবা মূল্য (মোটরসাইকেল): ১. ১০০ সিসি পর্যন্ত = ১৬৬৮/- ২. ১০০ সিসির উর্ধ্বে = ২০৭০/- ৩. ডিআরসি = ৫৭৫/- ৪. কন্টিবিউশন এসিসটেন্স ফান্ড: ১১৫০/- সেবা মূল্য (বড় গাড়ী): ১. রেজিস্ট্রেশন ফি এর ১/৩	উচ্চমান সহকারী কক্ষ নং-০১, বিআরটিএ, গাইবান্ধা	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) কক্ষ নং-০৩, বিআরটিএ, গাইবান্ধা
৭.	ফিটনেস নবায়ন	গাড়ী পরিদর্শন সাপেক্ষে ১ দিন	- ফরমে আবেদন - টাকার জমা স্লিপ - মূল ফিটনেস সার্টিফিকেট - হালনাগাদ ট্যাক্স টোকেন - TIN সার্টিফিকেটের ফটোকপি - রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের ফটোকপি	brta.gaibandha.gov.bd	সেবামূল্য (ভাড়ি গাড়ি): ১. ছোট গাড়ী: ১৮৯২/- ২. ট্রাক : ২৬৯৭/-	মেকানিক্যাল এসিস্টেন্ট কক্ষ নং-০১, বিআরটিএ, গাইবান্ধা	মোটরযান পরিদর্শক কক্ষ নং-০২, বিআরটিএ, গাইবান্ধা
৮.	বুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন	আরটিসি মিটিং এর অনুমোদন সাপেক্ষে	- আবেদন ফরম - টাকার জমা স্লিপ - চালকের নিয়োগপত্র - রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট এর ফটোকপি - ফিটনেস সার্টিফিকেট এর ফটোকপি - বুটপারমিট সার্টিফিকেটের মূল কপি (নবায়নের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) - ট্যাক্স টোকেনের ফটোকপি। - TIN ফটোকপি কপি - অনুমিত আয়কর জমার রশিদ	brta.gaibandha.gov.bd	সেবামূল্য (ভাড়ি গাড়ি): ১. ট্রাক, পিকআপ, মিনি ট্রাক = ৯০২২/- ২. ১ জেলার জন্য বাস = ৩৫০২/- ৩. ২ জেলা জন্য বাস = ৫২২৭/-	উচ্চমান সহকারী কক্ষ নং-০১, বিআরটিএ, গাইবান্ধা	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) কক্ষ নং-০৩, বিআরটিএ, গাইবান্ধা

৯.	Digital Registration Certificate (DRC) প্রদান	মোবাইলে মেসেজের মাধ্যমে বায়োমেট্রিক গ্রহন ও ডিআরসি প্রদানের সময় যানানো হয়, ০৩ মাসের ভিতরে সকল কার্য সম্পন্ন করা হয়	- রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত মূল স্লিপ - এন আই ডি কার্ড - মূল মালিক	brta.gaibandha.gov.bd	পূর্বেই জমা দেয়া থাকে	এনরোলমেন্ট এক্সিকিউটিভ (টাইগার আইটি) মোঃ আতিকুল ইসলাম কক্ষ নং-০৪, বিআরটিএ, গাইবান্ধা	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) কক্ষ নং-০৩, বিআরটিএ, গাইবান্ধা
১০.	Digital Number Plate (DNP) প্রদান	মোবাইলে মেসেজ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতি মঞ্জুরিবার DNP প্রদান করা হয়	- রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত মূল স্লিপ - মূল জাতীয় পরিচয় পত্র - মূল মালিক	brta.gaibandha.gov.bd	পূর্বেই জমা দেয়া থাকে	এনরোলমেন্ট এক্সিকিউটিভ (টাইগার আইটি) মোঃ আসাদুজ্জামান তুলসীঘাট হেলিপ্যাড, গাইবান্ধা	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) কক্ষ নং-০৩, বিআরটিএ, গাইবান্ধা
১১.	Driving License প্রদান	ডাবল বারকোড লার্নারদের জন্য বাড়িতে ৩০ দিনের ভিতর কার্ড চলে যাবে। পুরাতনরা ছবি তুললে সাথে সাথে স্লিপ দেয়া হয়	- বিএসপিতে আবেদন করবে - ই-পেপার লাইসেন্স পাবে। - ছবি তুলতে হলে অনলাইন স্লিপ আনতে হবে	brta.gaibandha.gov.bd	পূর্বেই জমা দেয়া থাকে	এনরোলমেন্ট এক্সিকিউটিভ ১। মোঃ আসাদ হোসেইন ২। মোঃ জোবায়ের আল মাহমুদ ৩। সঞ্জীব চাকী পাছ কক্ষ নং-০৫, বিআরটিএ, গাইবান্ধা	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) কক্ষ নং-০৩, বিআরটিএ, গাইবান্ধা