গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, গাইবান্ধা সার্কেল

এবং

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, রংপুর বিভাগ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯- জুন ৩০, ২০২০

সূচীপত্র

বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি বিআরটিএ, ঢাকা বিভাগ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.............৩

উপক্রমণিকা--৪

সেকশন-১: বিআরটিএ'র রূপকল্প, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলী--------------------------------৫

সেকশন-২: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ------৬

সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)---৭

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ ----------- ১২

সংযোজনী ৩: কর্মস্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা ------------১৩

বিআরটিএ'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(overview of the performance of BRTA)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জন

ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, পরিবেশ বান্ধব ও আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে বিআরটিএ নিরবিচ্ছিন্ন কাজ করে যাচ্ছে। বিগত ৩(তিন) অর্থ-বছরে এ কার্যালয়ের অধীনে ১ লক্ষ৪৮ হাজার মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন, ১৬ হাজার মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন , ৮৭ হাজার স্মার্টকার্ড ড্রাভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন এবং ১ লক্ষ ৬ হাজার মোটরযানের রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও রেডিও ফ্রিক্যুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন (আরএফআইডি) ট্যাগ সংযোজন করা হয়েছে। মোটরযান সংক্রান্ত বিভিন্ন সার্ভিস প্রদানের মাধ্যমে মোট ১৯৫ কোটি টাকা রাজস্ব আদায় করা হয়েছে। সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণের উদ্দেশ্যে গত ৩ অর্থ বছরে মোট ৮ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে দক্ষতা ও সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

মোটরযান ব্যবস্থাপনায় ডিজিটাল কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ব বিগত ৩১ অক্টোবর ২০১২ সনে রেট্রো-রিফ্লিক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ প্রবর্তন করা হলেও গণসচেতনতার অভাবে প্রায় ১৮ শতাংশ গাড়িতে নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন করা সম্ভব হয়নি। এ বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেলসমূহে মোটরযান পরিদর্শন কেন্দ্র (ভিআইসি) না থাকায় মোটরযানের স্বয়ংক্রিয়ভাবে ফিটনেস পরীক্ষা করা সম্ভব হচ্ছে না । সড়ক ব্যবহারকারীগণের সচেতনতা ও গাড়িচালকদের পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ ও সচেতনতার অভাবে সড়ক নিরাপত্তা পুরোপুরি নিশ্চিত করা যাচ্ছে না। বিআরটিএ'র জনবলের স্বল্পতার কারণে সেবা প্রদানে বিভিন্ন পর্যায়ের জটিলতার সৃষ্টি হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

মানসম্পনন ড্রাইভার সৃষ্টি ও সড়ক নিরাপত্তা পরিস্থিতির উন্নয়নকল্পে মেট্রো ও জেলা শহরে বিআরটিএ ভবনসহ ডিআইসি ও আবাসিক সুবিধাসম্পন্ন মোটর ড্রাইভিং ট্রেনিং এ্যান্ড টেস্টিং সেন্টার নির্মার্ণ। চলতি অর্থবছর হতেই মোটরযান রেজিস্ট্রেশন , ফিটনেস ও ড্রাইভিং লাইসেন্সসহ কতিপয় গুরুত্বপূর্ণ সেবা সহজে প্রাপ্তির জন্য অনলাইনে আবেদনের সুযোগ সৃষ্টি করা।

২০১৯-২০২০ অর্থ- বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ৫০ হাজার মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান;
- ৪২ হাজার মোটরযানের রেট্রোরিফ্লিকটিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন;
- ৫ হাজার মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান;
- ৩০ হাজার স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন;
- ৫ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে সড়ক নিরাপত্তা ও গণসচেতনতামূলক রিফ্রেসার প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ১২০ টি অভিযান পরিচালনা;

উপক্রমণিকা (Premable)

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ) এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমুহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, রংপুর বিভাগ

এবং

সহকারী পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, গাইবান্ধা সার্কেল

এর মধ্যে ২০১৯ সনের জুলাই মাসের ২৪ তারিখে এই চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-: ১

বিআরটিএ'র রূপকল্প(Mission), অভিলক্ষ্য (Vision), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision)
ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ ,পরিবহনবান্ধব ও আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)
আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার ,সচেতনতা বৃদ্ধি, যুগোপযোগী আইন প্রণয়ন ও প্রয়োগের মাধ্যমে ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, পরিবেশ বান্ধব ও আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা ।

১.৩ কৌশলগতউদ্দেশ্য (Strategic Objective)

১.৩.১ বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ
[১] মোটরযান ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন
[২] সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগতউদ্দেশ্যসমূহ
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪. কার্যাবলী (Function)
(ক) মোটরযান চালনার ড্রাইভিং লাইসেন্স, মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন, ফিটনেস সার্টিফিকেট, ড্রাইভিং ইনস্ট্রাক্টর লাইসেন্স, রুটপারমিট ইত্যাদি প্রদান;
(খ) মোটরযান প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান ও সংযোজনকারী প্রতিষ্ঠান, মোটরযান বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান, মোটরযা ওয়ার্কশপ, ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ স্কুল, মোটরযান দূষু পরীক্ষাকারীপ্রতিষ্ঠানইত্যাদিও রেজিস্ট্রেশন প্রদান ;
(গ) যাত্রী ও পণ্য পরিবহণ সার্ভিস কার্যক্রম তদারকি ও নিয়ন্ত্রণ;
(ঘ) সরকারি মোটরযান মেরামত ও অকেজো ঘোষনার নিমিত্তে পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রদান;
(ঙ) সড়ক দুর্ঘটনায় জড়িত মোটরযানের পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রদান;
(চ) সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কিত কার্যক্রম গ্রহণ;
(ছ) ট্রাফিক চিহ্ন, সংকেত ,গতিসীমা ইত্যাদি নির্ধারণ;
(জ) ঢাকা পরিবহণ সমন্বয় কর্তৃপক্ষ(ডিটিসিএ) অধিক্ষেত্র ব্যতীত অন্যান্য এলাকায় সমন্বিত রুটনেটওয়ার্ক পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
(ঝ) মোটরযানের টাইপ ও শ্রেণির নমুনা অনুমোদন এবং তদনুযায়ী নিমাণ ও চলাচল নিয়ন্ত্রণ ;
(ঞ) মোটরযানের এক্সেল লোড ও ওজনসীমা নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ;
(ট) আঞ্চলিক পরিবহণ কমিটি গঠণ ও ইহার কার্যক্রম তদারকি, পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়;
(ঠ) মোটরযানের কর ও ফিআদায় এবং সরকারের পূর্বানুমতিক্রমে মোটরযানের ফি নির্ধারণ;
(ড) গণপরিবহনের ভাড়া নির্ধারণ সংক্রান্ত সুপারিশ প্রণয়ন;
(ঢ) যে কোন এলাকা বা অধিক্ষেত্রের মধ্যে সরকারের পুর্বানুমতিক্রমে মোটরযান গণপরিবহনের সংখ্যা নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ;
(ণ) উপরি-উক্ত কোন বিষয়ের সহিত প্রাসঙ্গিক অন্য যে কোন কাজ ;এবং
(ত) সরকার কর্তৃক সংশ্লিষ্ট অন্য কোনো আইন ,বিধি , প্রবিধান দ্বারা প্রদত্ত অন্যান্য দায়িত্ব ।

সেকশন-২

বিআরটিএ গাইবান্ধা সার্কেল অফিসের ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের কৌশলগত উদ্দেশ্য অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০					প্রক্ষেপণ	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২০-২১	২০২১-২২
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিএর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] মোটরযান ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন	৫০	[১.১] মোটরযানের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু	[১.১.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজিঃ সার্টিফিকেট	সংখ্যা (হাজার)	৬	৫.১	২.২৪	৬	৫.৪	৪.৮	৪.২	৩.৬	৬.২	৬.৪
			[১.১.২] মালিকানা বদলীকৃত মোটরযান	সংখ্যা	৫	১৯	১২৬	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৮০	৯০
			[১.১.৩] সংযোজনকৃত মোটরযানে রেট্রো-রিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট	সংখ্যা (হাজার)	৫	৪.৭	৪.৬	৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩	৫.২	৫.৫
		[১.২] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	সংখ্যা (হাজার)	৫	.০২৫	৮৭	.৫	.৪৫	.৪	.৩৫	.৩	.৫৫	.৬
			[১.২.২] ইস্যুকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	সংখ্যা (হাজার)	৫	.০৫	.০২৫	.১৫	.১৪	.১২	.১১	.১০	.১৬	.১৭
		[১.৩] দশ বছর বা তার অধিক সময়ে ফিটনেসবিহীনগাড়ীর রেজিস্ট্রেশ বাতিল	[১.৩.১] বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	৫	-	-	৩০-৪-২০	১০-৫-২০	২০-৫-২০	২৫-৫-২০	৩১-৫-২০	-	-
		[১.৪] ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ	[১.৪.১] ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোজনকৃত শিক্ষানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকৃত	শতকরা হার	৫	১০০%	১০০%	১০০%	৯৯%	--	--	--	--	--
			[১.৪.২] ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকৃত	সংখ্যা (হাজার)	৫	১.৬	২.৯	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	৩.১	৩.২
			[১.৪.৩] ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়নকৃত	সংখ্যা (হাজার)	৫	১৪৮	.২৪	.৬	.৫৪	.৪৮	.৪২	.৩৬	.৬২	.৬৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০					প্রক্ষেপণ	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২০-২১	২০২১-২২
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.৫] মোটরযানের রুট পারমিট ইস্যু/নবায়ন	[১.৫.১] মোটরযানের রুট পারমিট ইস্যু	সংখ্যা	৫	৩	২০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৫	৫০
			[১.৫.২] মোটরযানের রুট পারমিট নবায়ন	সংখ্যা	৪	১১	০৭	৭০	৬৩	৫৬	৪৯	৪২	৭৫	৮০
[২] সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	৩০	[২.১] পেশাদার চালকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত রিফ্রেশার পেশাদার চালক	সংখ্যা (হাজার)	৫	৩৪০	৩১৩	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৬৫০	৭০০
		[২.২] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত অভিযান	সংখ্যা	৪	-	১১	১৫	১৪	১২	১১	৯	২০	২৫
			[২.২.২] রুপুকৃত মামলা	সংখ্যা	৪	১৩৭	১৩২	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৬০	১৭০
		[২.৩] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সংখ্যা (প্রতি জেলায়)	৪	১	১	২	-	-	-	১	২	২
			[২.৩.২] বিলিকৃত লিফলেট, স্টিকার ও পোষ্টার	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	.১৫	.১০	.১০	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	০.১১	০.১২
			[২.৩.৩] গণশুনানি অনুষ্ঠিত	সংখ্যা (প্রতি জেলায়)	৪	-	-	১	-	-	-	-	১	১

মাঠপর্যায়েরআবশ্যিককৌশলগতউদ্দেশ্যসমূহ (২০১৯-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭	কলাম-৮				
কৌশলগতউদ্দেশ্য(Strategic Objectives)	কৌশলগতউদ্দেশ্যেরমান(Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান (weight of Performance Indicator)	প্রকৃতঅর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃতঅর্জন ২০১৮-১৯	লক্ষমাত্রারমান ২০১৯-২০				
								অসাধারণ (Excellent)	অতিউত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমানেরনিম্নে (Poor)
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিককর্মকান্ডেস্বচ্ছতাবৃদ্ধিওজবাবদিহিতানিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিককর্মসম্পাদনচুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারিকর্মসম্পাদনব্যবস্থপনাসংক্রান্তপ্রশিক্ষণসহঅন্যান্যবিষয়েপ্রশিক্ষণআয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫			৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএটিমেরমাসিকসভারসিদ্ধান্তবাস্তবায়িত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরেরবার্ষিককর্মসম্পাদনচুক্তিরমূল্যায়নপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনকতৃপক্ষেরনিকটদাখিল	তারিখ	০.৫			২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরেরবার্ষিককর্মসম্পাদনচুক্তিরঅর্ধ-বার্ষিকমূল্যায়নপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনিকটদাখিল	তারিখ	০.৫			১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয়শুদ্ধাচারকৌশলও তথ্যঅধিকারবাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয়শুদ্ধাচারকর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়িত	%	১.০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্টসময়েরমধ্যেঅভিযোগনিস্পত্তিকৃত	%	০.৫			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগনিস্পত্তিসংক্রান্তমাসিকপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনঅফিসেদাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিহালনাগাদকরণওবাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিহালনাগাদকৃত	%	১			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিতসময়েত্রৈমাসিকবাস্তবায়নপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনঅফিসেদাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহতিাদেরমতামতপরিবীক্ষণব্যবস্থাচালুকৃত	তারিখ	০.৫			৩১ ডিসেম্ব, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২]কর্মসম্পাদনেগতিশীলতাআনয়নওসেবারমানবৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিংপদ্ধতিবাস্তবায়ন	[২.১.১] সকালশাখায়ই-নথিব্যবহার	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলেনথিনিস্পত্তিকৃত	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলেপত্রজারীকৃত	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] উদ্ভাবনীউদ্যোগ/ক্ষুদ্রউ	[২.২.১] নূন্যতমএকটিউদ্ভাবনীউদ্যোগ/ক্ষুদ্রউন্নয়নপ্র	তারিখ	১			১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭	কলাম-৮				
কৌশলগতউদ্দেশ্য(Strategic Objectives)	কৌশলগতউদ্দেশ্যেরমান(Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান (weight of Performance Indicator)	প্রকৃতঅর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃতঅর্জন ২০১৮-১৯	লক্ষমাত্রারমান ২০১৯-২০				
								অসাধারণ (Excellent)	অতিউত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমানেরনিম্নে (Poor)
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		ন্নয়নপ্রকল্পবাস্তবায়ন	কল্পচালুকৃত									
		[২.৩] পিআরএলশুরুর ২ মাসপূর্বেসংশ্লিষ্টকর্মচারীরপিআরএলওছুটিনগদায়নপত্রজারীকরা	[২.৩.১] পিআরএলআদেশজারিকৃত	%	১.০			১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটিনগদায়নপত্রজারিকৃত	%	১.০			১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্যবাতায়নহালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসেরসকলতথ্যহালনগাদকৃত	%	২			১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিকওসম্পদব্যবস্থপনারউন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেটবাস্তবায়নেউন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেটবাস্তবায়নপরিকল্পনাপ্রণীত	তারিখ	১			১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিকবাজেটবাস্তবায়নপ্রতিবেদনদখিলকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্থাবরওঅস্থাবরসম্পত্তিরহালনাগাদতালিকা প্রস্তুতকরা	[৩.২.১] স্থাবরসম্পত্তিরতালিকাহালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবরসম্পত্তিরতালিকাহালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
		[৩.৩] অডিটআপত্তিনিষ্পত্তি কার্যক্রমমেরউন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীটজবাবপ্রেরিত	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিটআপত্তিনিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেটবিলসহইউটিলিটিবিলপরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এরইন্টারনেটবিলপরিশোধিত	%	১.০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোনবিলপরিশেধিত	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎবিলপরিশোধিত	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

উপ-পরিচালক(হজ্জ)

তারিখ:

আমি, সহকারী পরিচালক(ইঞ্জিঃ) বিআরটিএ, গাইবান্ধা সার্কেল, গাইবান্ধা- উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), রংপুর বিভাগ এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব ।

আমি, উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), রংপুর বিভাগ- সহকারী পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, গাইবান্ধা সার্কেল এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব ।

স্বাক্ষরিত:

Islam.

24.07.19.

সহকারী পরিচালক(ইঞ্জিঃ)
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
গাইবান্ধা সার্কেল, গাইবান্ধা ।

তারিখ:

২৪/৭/২০১৯

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ)
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর ।

তারিখ:

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রম	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআরটিএ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
২	আরএফআইডি	রেডিও ফ্রিক্যুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন
৩	সওজ অধিদপ্তর	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
৪	এলজিইডি	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
৫	ডিআরসি	ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট
৬	ভিআইসি	ভেহিকেল ইন্সপেকশন সেন্টার

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[১.১] যানবাহনের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু	[১.১.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট	ইলেক্ট্রনিক চিপযুক্ত ডিজিটাল স্মার্ট কার্ড যার উভয় পার্শ্বে গাড়ি ও মালিকানা সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ তথ্য, মালিকের ছবি ও নিরাপত্তা ফিচার মুদ্রিত থাকে।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম ও ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম	
	[১.১.২] মোটরযানে রেট্রো-রিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট সংযোজন	সকল গাড়িতে একই ধরণের রেট্রো-রিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট (রাতে আলোতে উজ্জ্বল দেখায়) সংযোজন করা হয় এবং প্রত্রেক গাড়ীর নাম্বার প্লেটের সাথে একটি করে আরএফআইডি ট্যাগ লাগানো থাকে যার মাধ্যমে গতিবিধি পর্যবেক্ষণ করা যায়	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম ও ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম	
[১.২] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	মোটরযানের রাস্তায় চলাচলের উপযুক্ততার সার্টিফিকেট হিসেবে ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়। মোটরযান পরিদর্শন সাপেক্ষে প্রতি বছর এই সার্টিফিকেট নবায়ন করা হয়।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম	
	[১.২.২]ইস্যুকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	নতুন গাড়ি রেজিস্ট্রেশনের সময় ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম	
[১.৩] দশ বছর মেয়াদান্তে রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটর সাইকেলের ট্যাক্স টোকেন ইস্যুকরণ	[১.৩.১] দশ বছর মেয়াদান্তে ইস্যুকৃত ট্যাক্সটোকেন	যে সকল মোটর সাইকেলের ট্যাক্সটোকেনের মেয়াদ ১০ (দশ) বছর অতিক্রান্ত হয় তাদের ট্যাক্স টোকেন যাচাই করে ফি ব্যাতীত পুনরায় প্রতি বছরের জন্য ট্যাক্স টোকেন ইস্যু করা হয়	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম	
[১.৪] ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ	[১.৪.১] ২৪ ঘন্টার মধ্যে শিক্ষানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ	ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রাপ্তির পরীক্ষায় অংশগ্রহনের জন্য প্রথমে শিক্ষানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম	
	[১.৪.২] ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ	পরীক্ষায় অংশগ্রহন করে কৃতকার্য হলে চূড়ান্তভাবে ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	হাই সিকিউরিটি ড্রাইভিং লাইসেন্স সিস্টেম	
	[১.৪.৩] ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন	পেশাদার লাইসেন্স ৫ বছর এবং অপেশাদার লাইসেন্স ১০ বছর পর পর নবায়ন করা হয়।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড	হাই সিকিউরিটি ড্রাইভিং	

			ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	লাইসেন্স সিস্টেম	
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[১.৫] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[১.৫.১] সংগৃহীত রাজস্ব	মোটরযান ও ড্রাইভিং লাইসেন্স সংক্রান্ত বিভিন্ন সার্ভিস প্রদানের জন্য আদায়কৃত রাজস্ব	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	কালেকশন অব এমভি ট্যাক্স এ্যান্ড ফি সিস্টেম	
[১.৬] ফিটনেস মেয়াদোত্তীর্ণ গাড়ীর রেজিস্ট্রেশন বাতিল	[১.৬.১] রেজিস্ট্রেশন বাতিলকৃত গাড়ীর সংখ্যা	দশ বছর যাবৎ ফিটনেসবিহীন মোটরযানসমূহের তালিকা করে প্রতি বছর রেজিস্ট্রেশন বাতিলকৃত মোটরযানের সংখ্যা	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম	
	[১.৬.২] ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	বাতিলকৃত মোটরযানসমূহ ডাটাবেজ থেকে পৃথক করে হালনাগাদকরণ	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম	
[১.৭] যানবাহনের সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ	[২.৭.১] পরিচালিত অভিযান	যানবাহনের সৌন্দর্য বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে ভ্রাম্যমান আদালতের মাধ্যমে অভিযান পরিচালনা করা হয়।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৭.২]স্টেকহোল্ডারদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	যানবাহনের স্টেকহোল্ডারদের সাথে সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠান	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	-	
[২.১] পেশাদার চালকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত [রিফ্রেশার] পেশাদার চালক	পেশাদার গাড়ি চালকদের দক্ষতা ও সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক স্বল্পমেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.২] মোবাইলকোর্ট পরিচালনা	[২.২.১] রুজুকৃত মামলার	সড়ক পরিবহন সংক্রান্ত অপরাধ নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা করা হয় এবং অপরাধের বিরুদ্ধে মামলা প্রদান করা হয়। এর ফলে সড়ক নিরাপত্তা বৃদ্ধি পায়।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৩] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সভা ও সেমিনারের আয়োজন।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৩.২] বিলিকৃত লিফলেট, স্টিকার ও পোস্টার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	