

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

বিআরটিএ, দিনাজপুর সার্কেল

ভিশন ও মিশন

ভিশন: ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, সুশৃংখল, পরিবেশবান্ধব আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। **মিশন:** আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার, সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে অংশীজনের সচেতনতা বৃদ্ধি, যুগোপযোগী সড়ক পরিবহন আইন প্রণয়ন ও প্রয়োগের মাধ্যমে ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, সুশৃংখল, পরিবেশবান্ধব আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ :

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	লার্নার বা শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু (পেশাদার ও অপেশাদার)	নিবন্ধিত বিএসপি একাউন্ট হতে লার্নার বা শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্সের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করে আবেদন করতে হবে।	১। রেজিস্টার্ড ডাক্তার প্রদত্ত মেডিকেল সার্টিফিকেট (৬০০ কেবি); ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের স্ক্যান কপি (৬০০ কেবি); ৩। ইউটিলিটি (বিদ্যুৎ/পানি) বিলের স্ক্যানকপি (৬০০ কেবি); ৪। ন্যূনতম অষ্টম শ্রেণী পাশ সনদ/সমমান পরীক্ষা পাশের সনদ। [বর্তমান ও জাতীয় পরিচয়পত্রের ঠিকানা ভিন্ন হলে বর্তমান ঠিকানার ইউটিলিটি বিল/প্রমাণক (অস্থায়ী ঠিকানায় বসবাসের প্রমাণপত্র)]	(১) মোটরসাইকেল/প্রি-হুইলার/হালকা যান এর যেকোনো এক ক্যাটাগরি ৫১৮/- টাকা (২) উপরের যেকোনো দুই ক্যাটাগরি ৭৪৮/- টাকা অনলাইনে পরিশোধ করতে হবে। [অনলাইন গেটওয়ে চার্জ প্রযোজ্য]	০১ কার্যদিবস	এ.টি.এম ময়নুল হাসান, সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) ও লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ বিআরটিএ,	শফিকুজ্জামান ভূঞা, পরিচালক (ইঞ্জি:), বিআরটিএ রংপুর বিভাগ, রংপুর
২	লার্নার পুনঃপরীক্ষার তারিখ গ্রহণ	সেবাগ্রহণকারীর নিবন্ধিত বিএসপি একাউন্ট থেকে লার্নার পুনঃপরীক্ষার জন্য আবেদন করতে হয়।	প্রযোজ্য নয়।	পুনঃপরীক্ষার জন্য ২৩০/-টাকা অনলাইনে পরিশোধ করে তারিখ গ্রহণ করা যাবে; মেয়াদ (৬ মাস) উল্লীর্ণ হলে লাগবে: এক ক্যাটাগরি ৫১৮/-, দুই ক্যাটাগরি ৭৪৮/-	০১ কার্যদিবস	দিনাজপুর সার্কেল, মোবাইল নম্বর: ০১৯৬৬৬২২০৭৩	ইমেইল: d_rangpur@brta.gov.bd
৩	ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু (অপেশাদার)	ড্রাইভিং দক্ষতা যাচাই পরীক্ষায় কৃতকার্য হলে গ্রাহক নিজ বিএসপি অ্যাকাউন্টে প্রবেশ করে ফি প্রদান করে আবেদন দাখিল করবেন।	প্রযোজ্য নয়।	ফি ৪৬২৫/- টাকা গ্রাহকের নিবন্ধিত বিএসপি একাউন্ট থেকে অনলাইনে প্রদান করতে হবে [অনলাইন গেটওয়ে চার্জ প্রযোজ্য]	ই-ড্রাইভিং লাইসেন্স ০১ কর্মদিবসে অনলাইনে পাওয়া যায় এবং ফি প্রদান সাপেক্ষে ১৫-২০ কর্মদিবসের মধ্যে স্মার্টকার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ডাকযোগে গ্রাহকের ঠিকানায় প্রেরণ করা হয়	ইমেইল: ad_dinajpur@brta.gov.bd	
৪	ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন (অপেশাদার)	গ্রাহক নিজ বিএসপি অ্যাকাউন্টে প্রবেশ করে ফি প্রদানপূর্বক নবায়নের জন্য আবেদন দাখিল করবেন।	অনলাইনে আবেদনের জন্য এনআইডি এর ফটোকপি এবং পূর্বের ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি।	ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন ফি ৪২১২/- টাকা (মেয়াদোত্তীর্ণ হলে প্রতি বছরের জন্য ৫১৮/- টাকা বিলম্ব ফি প্রযোজ্য)			
৫	ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু (পেশাদার)	ড্রাইভিং দক্ষতা যাচাই পরীক্ষায় কৃতকার্য হলে নিজ বিএসপি অ্যাকাউন্টে প্রবেশ করে ফি প্রদান করে আবেদন দাখিল করতে হয়	অনলাইনে ডোপ টেস্ট সনদ সংযুক্ত করতে হবে।	ফি ২৮৩২/- টাকা গ্রাহকের নিবন্ধিত বিএসপি একাউন্ট থেকে অনলাইনে প্রদান করতে হবে [অনলাইন গেটওয়ে চার্জ প্রযোজ্য]			
৬	ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন (পেশাদার)	বিএসপি অ্যাকাউন্ট থেকে রিফ্রেশার প্রবেশপত্র নিয়ে নির্ধারিত তারিখে রিফ্রেশার ট্রেনিং ও ড্রাইভিং দক্ষতা যাচাই পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করে কৃতকার্য হলে বিএসপি অ্যাকাউন্ট হতে ফি দিয়ে ই-ড্রাইভিং লাইসেন্স পাওয়া যায়	১। বর্তমান ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি; ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৩। বিআরটিএ ফরমেটে রেজিস্টার্ড ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত মেডিকেল সার্টিফিকেট; ৪। ডোপ টেস্টের রিপোর্ট (ডোপ টেস্টের রিপোর্ট দক্ষতা যাচাই পরীক্ষার পূর্বে অথবা পরেও সংযুক্ত করা যাবে)	পেশাদার ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন ফি ২,৪৮৭/- টাকা (মেয়াদোত্তীর্ণ হলে প্রতি বছরের জন্য ৫১৮/- টাকা বিলম্ব ফি প্রযোজ্য) [অনলাইন গেটওয়ে চার্জ প্রযোজ্য]			
৭	কন্ডাক্টর লাইসেন্স	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিআরটিএ নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট বিআরটিএ অফিসে কন্ডাক্টর লাইসেন্স এর জন্য আবেদন করতে হয়।	১। যথাযথভাবে পূরণকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৩। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি রঙিন ছবি; ৪। ফি জমা রসিদের বিআরটিএ কপি।	ইস্যু ফি : ভ্যাটসহ ৪৬০/- টাকা নবায়ন ফি : এক বছরের জন্য ২৩০/- টাকা			

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮	মোটরযান রেজিস্ট্রেশন (মোটরসাইকেল)	মোটরসাইকেল নিরক্ষনের জন্য গ্রাহক অনলাইনে সংশ্লিষ্ট শোরুম অথবা ব্যক্তিগত বিএসপি একাউন্ট থেকে সংশ্লিষ্ট বিআরটিএ অফিসে আবেদন সাবমিট করবেন। সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ) প্যানেলে উক্ত অনলাইন আবেদন যাচাইপূর্বক গৃহীত হলে সংশ্লিষ্ট মোটরযান পরিদর্শক কর্তৃক মোটরযান পরিদর্শনের তারিখ নির্ধারণ করা হয়। গ্রাহক উক্ত তারিখে গাড়ি হাজির করলে মোটরযান পরিদর্শক গাড়িটি পরিদর্শন করেন এবং সংশ্লিষ্ট নথি যাচাইপূর্বক অফিস কর্তৃক গৃহীত হয়। সব ঠিক থাকলে সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ) কর্তৃক রেজিস্ট্রেশন প্রদান করা হয়।	১। মালিক ও আমদানিকারক/ডিলার কর্তৃক যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরকৃত আবেদনপত্র; (ক) একাধিক ব্যক্তি যৌথভাবে গাড়ির মালিক হলে একজনের নামে রেজিস্ট্রেশনের জন্য সকলের সম্মতি সম্বলিত হলফনামা; (খ) প্রতিষ্ঠান/কোম্পানির ক্ষেত্রে স্বাক্ষর ও সিলমোহর; (গ) ব্যাংক বা অর্থলগ্নি প্রতিষ্ঠানের সাথে গাড়ির মালিকানার আর্থিক সংশ্লিষ্টতা থাকলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্যাডে রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন; ২। বিল অব এন্ট্রি, ইনভয়েস, বিল অব লেডিং ও এলসিএ কপি; ৩। সেল সার্টিফিকেট /সেল ইন্টিমেশন/বিক্রয় প্রমাণপত্র (আমদানিকারক/বিক্রেতা প্রদত্ত); ৪। প্যাকিং লিস্ট, ডেলিভারি চালান ও গেইট পাশ (CKD গাড়ির ক্ষেত্রে); ৫। বিদেশি নাগরিকের নামে রেজিস্ট্রেশন হলে বাংলাদেশের ওয়ার্ক পারমিট ও ভিসার মেয়াদের কপি; ৬। বিক্রয়রী প্রতীষ্ঠানের ভ্যাট পরিশোধের চালান; ৭। প্রযোজ্য রেজিস্ট্রেশন ফি জমাদানের রসিদ; ৮। ব্যক্তি মালিকানাধীন আবেদনকারীর ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/টেলিফোন/বিদ্যুৎ বিল ইত্যাদির যে-কোনটির সত্যায়িত ফটোকপি এবং মালিক প্রতিষ্ঠান হলে প্রতিষ্ঠানের প্যাডে পত্র;	(ক) ওজন ৯০ কেজির বেশি না হলে এবং ইঞ্জিন ক্যাপাসিটি ১০০ সিসি বা ৫ কিলোওয়াটের বেশি না হলে সর্বমোট ৯,২৯১/-টাকা; এর সাথে ২ বছর পরপর প্রতিক্রিতি ১,১৫০/- টাকা করে ৪ কিস্তিতে অবশিষ্ট ৪,৬০০/- রোড ট্যাক্স দিতে হবে; (খ) ওজন ৯০ কেজির বেশি ও ইঞ্জিন ক্যাপাসিটি ১০০ সিসি বা ৫ কিলোওয়াটের বেশি না হলে সর্বমোট ফি ১০,৪৪১/- টাকা; এর সাথে ২ বছর পরপর প্রতিক্রিতি ২,৩০০/- টাকা করে পরবর্তী ৪ কিস্তিতে অবশিষ্ট ৯,২০০/- টাকা রোড ট্যাক্স দিতে হবে; (গ) ওজন ৯০ কেজির বেশি ও ইঞ্জিন ক্যাপাসিটি ১০০ সিসি বা ৫ কিলোওয়াটের বেশি হলে সর্বমোট ফি ১১,৭৬৪/- টাকা; এর সাথে ২ বছর পরপর প্রতিক্রিতি ২,৩০০/- টাকা করে পরবর্তী ৪ কিস্তিতে অবশিষ্ট ৯,২০০/- টাকা রোড ট্যাক্স দিতে হবে।	০৩ কাযদিবস	এ.টি.এম ময়নুল হাসান, সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ) ও রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষ বিআরটিএ, দিনাজপুর সার্কেল, মোবাইল নম্বর: ০১৯৬৬৬২২০৭৩ ইমেইল: ad_dinajpur@brrta.gov.bd	
৯	মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন (মোটরসাইকেল ব্যতীত অন্য মোটরযান)	মোটরযান নিরক্ষনের জন্য গ্রাহক অনলাইনে সংশ্লিষ্ট শোরুম অথবা ব্যক্তিগত বিএসপি একাউন্ট থেকে সংশ্লিষ্ট বিআরটিএ অফিসে আবেদন সাবমিট করবেন। সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ) প্যানেলে উক্ত অনলাইন আবেদন যাচাইপূর্বক গৃহীত হলে সংশ্লিষ্ট মোটরযান পরিদর্শক কর্তৃক মোটরযান পরিদর্শনের তারিখ নির্ধারণ করা হয়। গ্রাহক উক্ত তারিখে গাড়ি হাজির করলে মোটরযান পরিদর্শক গাড়িটি পরিদর্শন করেন এবং সংশ্লিষ্ট নথি যাচাইপূর্বক অফিস কর্তৃক গৃহীত হয়। সব ঠিক থাকলে সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ) কর্তৃক রেজিস্ট্রেশন প্রদান করা হয়।	১। মালিক ও আমদানিকারক/ডিলার কর্তৃক যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষর করা নির্ধারিত আবেদনপত্র (H-Form); (ওয়েবসাইটে পাবেন) ২। ব্যক্তি মালিকানাধীন আবেদনকারীর ক্ষেত্রে (ক) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট সত্যায়িত ফটোকপি; (খ) ঠিকানার প্রমাণক হিসেবে ইউটিলিটি বিল (টেলিফোন/বিদ্যুৎ বিল ইত্যাদি) এর সত্যায়িত ফটোকপি; (গ) একাধিক ব্যক্তি যৌথভাবে গাড়ির মালিক হলে একজনের নামে রেজিস্ট্রেশনের জন্য সকলের সম্মতি সম্বলিত হলফনামা; ৩। মালিক প্রতিষ্ঠান হলে প্রতিষ্ঠানের লেটারহেড প্যাডে চিঠি; ৪। ব্যাংক অথবা অর্থলগ্নি প্রতিষ্ঠানের সাথে গাড়ির মালিকানার আর্থিক সংশ্লিষ্টতা থাকলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্যাডে রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন; ৫। বিল অব এন্ট্রি (মূলকপি); এক কপিতে একাধিক গাড়ির বর্ণনা থাকলে মূলকপি প্রদর্শনপূর্বক সংশ্লিষ্ট রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষকর্তৃক সত্যায়িত কপি; ৬। ইনভয়েস, বিল অব লেডিং-এরকাস্টমস্ কর্তৃক সত্যায়িতকপি; ৭। সংশ্লিষ্ট ব্যাংক কর্তৃক সত্যায়িতএলসিএ কপি; ৮। সেল সার্টিফিকেট /সেল ইন্টিমেশন/বিক্রয় প্রমাণপত্র (আমদানিকারক/বিক্রেতা কর্তৃক প্রদত্ত); ৯। প্যাকিং লিস্ট, ডেলিভারি চালান ও গেইট পাশ (CKD গাড়ির ক্ষেত্রে); ১০। আবেদনকারীর e-TIN সার্টিফিকেট-এর ফটোকপি; ১১। বিদেশি নাগরিকের নামে রেজিস্ট্রেশন হলে বাংলাদেশের ওয়ার্ক	গাড়ির সিসি, সিট সংখ্যা ও ওজনের উপর ভিত্তি করে রেজিস্ট্রেশন ফি নির্ধারিত হয় (তালিকা বিআরটিএ ওয়েবসাইটে রয়েছে) রেজিস্ট্রেশন ফি এর সাথে গাড়ি পরিদর্শন ফি, ফিটনেস ফি, রোড ট্যাক্স, ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট, ডিজিটাল নাম্বার প্লেট, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অগ্রিম আয়কর, সম্পূরক শুল্ক, ফাইন্যান্সিয়াল এসিস্ট্যান্ট ফান্ড বাবদ কর/ফি দিতে হয়। বিশেষ দৃষ্টব্য: (ক) রিকভিশন মোটরযানের ক্ষেত্রে মালিকানা বদলী ফি যোগ করতে হবে, যা রেজিস্ট্রেশন ফি-এর ৩ ভাগের ১ ভাগ; (খ) ব্যাংক অথবা অর্থলগ্নি প্রতিষ্ঠানের সাথে গাড়ির মালিকানার আর্থিক সংশ্লিষ্টতা থাকলে Hire Purchase (H/P) ফি ২,৭৬০/- টাকা (ভ্যাটসহ) যোগ করতে হবে।	০৩ কাযদিবস		

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			পারমিট ও ভিসার মেয়াদের কপি; ১২। (ক) মূসক-১ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (খ) মূসক-১১(ক)/ভ্যাট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (গ) ভ্যাট পরিশোধের চালান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ১৩। প্রস্তুতকারক/বিআরটিএ কর্তৃক অনুমোদিত বডি ও আসন ব্যবস্থার স্পেসিফিকেশন সম্বলিত ড্রইং (বাস, ট্রাক, হিউম্যান হলার, ডেলিভারী ভ্যান, অটো টেম্পু ইত্যাদি মোটরযানের ক্ষেত্রে); ১৪। সিকেডি মোটরযানের ক্ষেত্রে বিআরটিএর টাইপ অনুমোদন ও অনুমোদিত সংযোজনী তালিকা; ১৫। বডি ভ্যাট চালান ও ভ্যাট পরিশোধের রসিদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রয়োজনীয় ফি জমাদানের রশিদসমূহ (বিআরটিএ কপি); ১৬। রিকভিশন মোটরযান রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত অতিরিক্ত ১৭। কাগজপত্র প্রয়োজন হবে- (ক) 'টিও, ফরম (ক্রেতা কর্তৃক স্বাক্ষরিত), 'টিটিও, ফরম ও বিক্রয় রসিদ (আমদানিকারক কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। (খ) ডি-রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের মূল কপি এবং ডি-রেজিস্ট্রেশন এর ইংরেজি অনুবাদের সত্যায়িত কপি (সার্টিফিকেট অব ক্যানসেলেশন এর সত্যায়িত কপি);				
১০	মোটরযানের মালিকানা বদলী	সেবাগ্রহণকারী সংশ্লিষ্ট বিআরটিএ অফিসে নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ফিসহ আবেদন করতে হবে এবং মোটরযান ও পূর্বের মালিক (বিক্রেতা)-কে বিআরটিএ সার্কেল অফিসে হাজির হতে হবে। মোটরযান পরিদর্শকের সুপারিশ সাপেক্ষে সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) কর্তৃক মালিকানা বদল করা হয়।	১। যথাযথভাবে পূরণকৃত 'টিও, 'টিটিও, ফরম ও বিক্রয় রশিদ ২। নির্ধারিত ফি জমা রসিদ এর বিআরটিএ কপি; ৩। ক্রেতার টিন (TIN) সার্টিফিকেট ও বর্তমান ঠিকানার স্বপক্ষে ইউটিলিটি (বিদ্যুৎ/গ্যাস ইত্যাদি) বিলের সত্যায়িত ফটোকপি; ৪। ক্রেতা ও বিক্রেতার জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি; ৫। মূল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ব্লু-বুক) এর মূল কপি অথবা ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট; ৬। হালনাগাদ ট্যাক্স-টোকেন, ফিটনেস, রুট পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এর সত্যায়িত ফটোকপি; ৭। ছবিসহ ৩০০/- টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ক্রেতা ও বিক্রেতার পৃথক পৃথক হলফনামা; ৮। তিন কপি স্ট্যাম্প সাইজ রঙিন ছবিসহ ক্রেতার নমুনা স্বাক্ষরযুক্ত ইংরেজি BLOCK LETTER-এ পূরণকৃত নমুনা স্বাক্ষর ফরম; ৯। ক্রেতা যদি কোনো প্রতিষ্ঠান হয় তাহলে হলফনামার পরিবর্তে অফিসিয়াল প্যাডে চিঠি/ ইন্টিমেশন; ১০। বিক্রেতা কোম্পানী হলে কোম্পানীর লেটার হেড প্যাডে ইন্টিমেশন, বোর্ড রেজুলেশন ও অথরাইজেশনপত্র; ১১। মোটরযানটি ব্যাংক অথবা অন্য কোন প্রতিষ্ঠানের নিকট দায়বদ্ধ থাকলে দায়বদ্ধকারী প্রতিষ্ঠানের ঋণ পরিশোধ সংক্রান্ত ছাড়পত্র, লোন এগ্জাস্টমেন্ট স্টেটমেন্ট, ব্যাংক কর্তৃক সহকারী পরিচালক(ইঞ্জি:) বিআরটিএ বরাবর অনুরোধ পত্র এবং ৩০০/- টাকা নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ব্যাংক কর্তৃক হোলফনামা; ১২। বিদেশি নাগরিকের নামে মালিকানা বদলি হলে বাংলাদেশের ওয়ার্ক পারমিট ও ভিসার মেয়াদের কপি;	(১) মোটরযানের মালিকানা বদলী ফি রেজিস্ট্রেশন ফি-এর ৩ ভাগের ১ ভাগ [১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য] (২) ডিআরসি ফি ৫৫৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) (৩) প্রতিলিপি ফি ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) (৪) ব্যাংক অথবা অর্থলগ্নি প্রতিষ্ঠানের সাথে গাড়ির মালিকানার আর্থিক সংশ্লিষ্টতা থাকলে Hire Purchase(H/P) withdrawl ফি ১,১৫০/-টাকা (ভ্যাটসহ) যোগ করতে হবে।	৩০ কাযদিবস	এ.টি.এম ময়নুল হাসান, সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) ও রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষ বিআরটিএ, দিনাজপুর সার্কেল, মোবাইল নম্বর: ০১৯৬৬৬২২০৭৩ ইমেইল: ad_dinajpur@brta.gov.bd	

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১১	মোটরযানের ফিটনেস নবায়ন (কার, জীপ, মাইক্রোবাস ২বছর মেয়াদে; অন্যান্য গাড়ি ১বছর মেয়াদে)	ফিটনেস নবায়নের জন্য যে কারো বিএসপি একাউন্ট হতে এ্যাপয়েন্টমেন্ট নিতে হয়। নির্ধারিত তারিখে ফি জমাপূর্বক বিআরটিএ অফিসে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ সংশ্লিষ্ট গাড়িটি হাজির করতে হয়। সংশ্লিষ্ট মোটরযান পরিদর্শক মোটরযান পরিদর্শন করে ফিটনেস নবায়ন করেন।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র; ২। প্রয়োজনীয় ফি প্রদানের রশিদ; ৩। ফিটনেস সার্টিফিকেটের মূল কপি; ৪। হালনাগাদ ট্যাক্স টোকেন এর সত্যায়িত ফটোকপি; ৫। অনুমিত অগ্রিম আয়কর প্রদানের প্রমাণপত্র;	ফিটনেস নবায়ন ফি (ভ্যাটসহ) (ক) হালকা গাড়ি: ১,৮৯২/- টাকা (খ) ভারি গাড়ি: ২,২৯৫/- টাকা (মালিকানার ধরন ও গাড়ির প্রকৃতির উপর ভিত্তি করে অগ্রিম আয়কর পরিশোধ করতে হবে) (বি. দ্র.: ব্যাংকে টাকা জমার সময় TIN সার্টিফিকেটের কপি প্রয়োজন হবে)	০১ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মোটরযান পরিদর্শক, বিআরটিএ, দিনাজপুর	
১২	মোটরযানের রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন	আন্তঃজেলা রুট পারমিট এর জন্য প্রয়োজনীয় ফি জমাপূর্বক বিআরটিএ নির্ধারিত ফরমে গাড়ির রুটপারমিট ইস্যু/নবায়নের জন্য আবেদন করতে হয়। আবেদন যাচাই-বাছাই করে সঠিক পাওয়া গেলে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে রুটপারমিট ইস্যু/নবায়ন করা হয়।	১। যথাযথভাবে পূরণকৃত ও স্বাক্ষরকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম; ২। প্রয়োজনীয় ফি প্রদানের রশিদ; ৩। চালকের নিয়োগপত্র ও ড্রাইভিং লাইসেন্স-এর সত্যায়িত কপি; ৪। রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সার্টিফিকেটের সত্যায়িত ফটোকপি; ৫। রুটপারমিট সার্টিফিকেটের মূল কপি (নবায়নের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য); ৬। হালনাগাদ ট্যাক্স টোকেন এর সত্যায়িত ফটোকপি; ৭। TIN সংক্রান্ত কাগজপত্রের সত্যায়িত কপি; ৮। অনুমিত আয়কর জমার রশিদ এর সত্যায়িত ফটোকপি	১। স্টেইজ ক্যারিজ (আন্তঃজেলা রুট এর বাস/মিনিবাস) তিন বছরে জন্য ৩৫০২/-টাকা ২। পাবলিক ক্যারিয়ার (ট্রাক, পিকআপ) তিন বছরের জন্য ৯০২২/-টাকা (সমগ্র বাংলাদেশ) ৩। প্রাইভেট ক্যারিয়ার (ট্রাক, পিকআপ) তিন বছরের জন্য ১২৪৭২/-টাকা (সমগ্র বাংলাদেশ) ৪। মাইক্রোবাস ৩ বছরের জন্য ৮৬৭৭/- টাকা (রুট: সমগ্র বাংলাদেশ)	১৫ কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) বিআরটিএ, দিনাজপুর (অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ: যাত্রী ও পণ্য পরিবহন কমিটি, দিনাজপুর)	
১৩	মোটরযানের ট্যাক্স টোকেন নবায়ন	প্রয়োজনীয় ফি জমা দিয়ে বিআরটিএ অনুমোদিত ব্যাংক থেকে ট্যাক্স টোকেন নবায়ন করে নিতে হয়।	১। পূর্বে ইস্যুকৃত ট্যাক্স টোকেন এর মূলকপি।	বোঝাই গাড়ির ওজন এর উপর ভিত্তি করে রোড ট্যাক্স নির্ধারিত হয় (তালিকা বিআরটিএ ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে)	ব্যাংকে ফি জমার পর তাৎক্ষণিক	-	
১৪	রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নম্বরপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ	রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নম্বরপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ তৈরি হলে তা সংযোজনের জন্য সংশ্লিষ্ট বিআরটিএ অফিসে গাড়িসহ হাজির হওয়ার জন্য মালিককে SMS করা হয়; * স্ট্যাটাস জানার জন্য NP লিখে 26969 নম্বরে SMS করতে হয়; BRTA DNP ও DRC Checker Apps এর মাধ্যমে DNP ও DRC এর স্ট্যাটাস জানা যায়	ব্যক্তি মালিকানাধীন গাড়ির ক্ষেত্রে ১। রেজিস্ট্রেশন সনদ/প্রাপ্তি স্বীকার রশিদের মূলকপি ও ফটোকপি; ২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ড্রাইভিং লাইসেন্সের মূলকপি ও ফটোকপি; মন্তব্য: মূল মালিকের উপস্থিতি ব্যতীত গাড়ির রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নম্বরপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন করা হয় না। প্রতিষ্ঠানের মালিকানাধীন গাড়ির ক্ষেত্রে ১। রেজিস্ট্রেশন সনদ/প্রাপ্তি স্বীকার রশিদের মূলকপি ও ফটোকপি; ২। প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে মনোনীত প্রতিনিধির নাম ও পদবি; ৩। মনোনীত প্রতিনিধির জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের মূলকপি ও ফটোকপি।	ডিজিটাল নাম্বার প্লেট ফি (ভ্যাটসহ) (ক) মোটরসাইকেল ও থ্রি-হুইলার ২,২৬০/- (খ) অন্যান্য (ফোর-হুইলার) ৪,৬২৮/- [বিআরটিএ নির্ধারিত ১৮টি ব্যাংকের ৫৪৭টি শাখা ও ২৪টি বিশেষায়িত বুথ এবং ভিসা/মাস্টার কার্ড/ডিবিবিএল নেত্রাস কার্ড ও রকেট/বিকাশ এর মাধ্যমে কর ও ফি জমা করা যায়।]	৩০ দিন	পরিচালক (ইঞ্জি:) ই-মেইল: de@brta.gov.bd বিআরটিএ সদর কার্যালয়	
১৫	ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট	(২) ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সনদ এর বায়োমেট্রিক্স (ফিঙ্গারপ্রিন্ট, ছবি ও স্বাক্ষর) এর জন্য গ্রাহককে SMS করা হয়। * বায়োমেট্রিক্স এর অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিতে NP B Date লিখে 26969 নম্বরে SMS করতে হয়;	১। রেজিস্ট্রেশন সনদ/প্রাপ্তি স্বীকার রশিদের মূলকপি ও ফটোকপি; ২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ড্রাইভিং লাইসেন্সের মূলকপি ও ফটোকপি; মন্তব্য: প্রতিষ্ঠানের নামে রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটরযানের ক্ষেত্রে বায়োমেট্রিক্স প্রয়োজন নেই।	ডিআরসি ফি ৫৫৫/- টাকা (ভ্যাটসহ)	৩০ দিন		
১৬	সরকারি প্রতিষ্ঠানের যানবাহন অকেজো ঘোষণার সুপারিশ	প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে মোটরযান পরিদর্শক কর্তৃক সরজমিনে পরিদর্শনের পর সংশ্লিষ্ট মোটরযান অকেজো ঘোষণার যোগ্য হলে নির্ধারিত ফরমে সুপারিশ করা হয়।	১। সংশ্লিষ্ট যানবাহনের লগ বই এর ফটোকপি; ২। রেজিস্ট্রেশন সনদের ফটোকপি	প্রয়োজ্য নয়	২-৩ দিন	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:) ও সংশ্লিষ্ট মোটরযান পরিদর্শক	