



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ



www.brri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০০০.০৪৪.১১.০০০৯.১৯.১৩

তারিখ: ২০ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউটের এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২৬ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.১ মোতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে দপ্তর/সংস্থা/আঞ্চলিক কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের নির্দেশনা রয়েছে। সে মোতাবেক আপনার আঞ্চলিক কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা, অভ্যন্তরীণ সেবা) তৃতীয় ত্রৈমাসিকের (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৬) হালনাগাদ তথ্য আগামী ০৮/০২/২০২৬ তারিখের মধ্যে বর্ণিত ইমেইল (sabribd@gmail.com) বরাবর প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০৩-০২-২০২৬

ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চিফ সাইন্টিফিক অফিসার
ফোন : ০১৭১৬১২৪৯৪৩
ফ্যাক্স : ৪৯২৭২০০০

ইমেইল : mihossain2@yahoo.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিএসও, ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয় এর দপ্তর, রাজশাহী, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী।
- ২। সিএসও এবং প্রধান, আঞ্চলিক কার্যালয় এর দপ্তর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা।
- ৩। সিএসও, আঞ্চলিক কার্যালয় এর দপ্তর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল।
- ৪। চিফ সাইন্টিফিক অফিসার এবং প্রধান, আঞ্চলিক কার্যালয় এর দপ্তর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, সোনাগাজী, ফেনী।
- ৫। সিএসও এবং প্রধান, আঞ্চলিক কার্যালয় এর দপ্তর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, হবিগঞ্জ।
- ৬। সিএসও এবং প্রধান (চলতি দায়িত্ব), আঞ্চলিক কার্যালয় এর দপ্তর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।
- ৭। সিএসও, আঞ্চলিক কার্যালয় এর দপ্তর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর।
- ৮। প্রিন্সিপাল সাইন্টিফিক অফিসার এবং প্রধান, আঞ্চলিক কার্যালয় এর দপ্তর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৯। প্রিন্সিপাল সাইন্টিফিক অফিসার এবং প্রধান, আঞ্চলিক কার্যালয় এর দপ্তর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা।
- ১০। সিএসও এবং প্রধান, আঞ্চলিক কার্যালয় এর দপ্তর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।

এস. এম. মোস্তফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিস্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
সিএসও ও বিভাগীয় প্রধান
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
ব্রি, গাজীপুর-১৭০১।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
আইসিটি সেল

হালনাগাদ-পূর্ব স্কীনশট (০৮/০১/২০২৬ ইং)



বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী ৬২১২
ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬৬৬৮ ওয়েবসাইটঃ www.brri.gov.bd

ডিশন (রূপকল্প)
টেকসই, নিরাপদ ও লাভজনক ধান প্রযুক্তি উদ্ভাবন
মিশন (অভিলক্ষ্য)

❖ ধান গবেষণা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে টেকসই খাদ্য নিরাপত্তা অর্জনে সহায়তা ❖ ক্রমবর্ধমান সম্পদ সাপেক্ষে জলবায়ুবান্ধব ধানের প্রযুক্তি উদ্ভাবন ❖ গবেষণায় প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উন্নয়নে করা

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা কার্যক্রম

পারদর্শনীয় আই-১০, ১৯৭০ এবং জাতীয় কৃষি সীতি ১৯৯৯ অনুসরণে বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি) একটি গবেষণা প্রতিষ্ঠান যার প্রধান কার্যালয় গাজীপুর। প্রতিষ্ঠানটি উন্নত প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে ধানের উৎপাদন বৃদ্ধি করতে বন্ধপরিকর। প্রতিষ্ঠান পরিচালনা যেমন নিম্ন ও উক্ত হালনাগাদ, স্বচ্ছতা এবং এলাকার উপযোগী উচ্চ ফলনশীল ধানের জাত ও ধানসই উৎপাদন ব্যবস্থাপনা শক্তি এবং বহুস্তর অঞ্চলের কৃষকের লাভজনক দানিজিওর কমেডিয়াল উদ্ভাবনের ক্ষেত্রে রাজশাহীর শাখায় ১৯৭৮ খ্রি. কালাচটি প্রতিষ্ঠিত হয়।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মারিডুয়ার কর্মকর্তা	মারিডুয়ার উর্ধ্বতন কর্মকর্তা		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)		
১। সাধারণ সেবা সনুহ									
১)	মানসম্পন্ন বীজ	১) সরবরাহ	১) আবেদন ফর্ম, ব্রি রাজশাহী	১) সরকার নির্ধারিত মূল্য, হারিমাফত	১ দিন	ড. মোঃ হারুন-আর-রশিদ পরিচালক এবং প্রধান প্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী ৬২১২ কক্ষ নম্বর: ২০৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৬৬৮ মোবাইল: ০১৭১৮-৪৭২০০৩ ই-মেইল: harunar73@yahoo.com head.rajs@brri.gov.bd	ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম পরিচালক (গবেষণা) ক্রটিম পরিচালক প্রি গাজীপুর ১৭০১ ফোন: ৪৯২৭২০৫৫, ৪৯২৭২০৫৫-৯ ই-মেইল: rafiqbri@yahoo.com dr@brri.gov.bd		
২)	কৃষককে সচেতন করে দেওয়া	২) আধুনিক ধান উৎপাদন বিকল্প	২) রেজিস্টার বুক ব্রি রাজশাহী	২) বিনামূল্যে	চাঞ্চল্যমত				
৩)	ধান চাষের সমস্যা	৩) অভিযোগ প্রতি বীকার ও সমাধানে কৃষকের সহায়তামূল	৩) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৩) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ দিন				
৪)	ধানের বাধাই ও আশ্রয় ব্যবস্থাপনা	৪) অত্রবর্তীকালীন উন্নত প্রদান	৪) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৪) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ দিন				
৫)	সহায় ব্যবস্থাপনা	৫) সরেজমিন পরিদর্শন	৫) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৫) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ দিন				
৬)	শস্য নিয়ন্ত্রণ	৬) আশ্রয়নাশ ও প্রতিরোধ	৬) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৬) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	২ দিন				
৭)	কৃষককে সচেতন করে দেওয়া	৭) কৃষক ও টিএই কে সহায়তা	৭) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৭) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ সপ্তাহ				
২। কৃষক/উৎপাদনকারীদের সমস্যা ও দুর্দশার প্রতিরোধ									
১)	অভিযোগ	১) প্রতি বীকার	১) আবেদন পত্র	১) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ দিন				
২)	অভিযোগের প্রতিকার	২) অফিসিয়াল/আইসিটি মারফত অত্রবর্তীকালীন উন্নত প্রদান	২) লিখিত ভাবে	২) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ সপ্তাহ				
৩)	চুক্তির নিশ্চয়তা	৩) সমঝোতামূলক	৩) লিখিত ভাবে	৩) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ মাস				
৪)	কৃষি মন্ত্রণালয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ	৪) প্রতিবেদন আকারে	৪) ই নথির মাধ্যমে		৫/২৪ মাস হারিক				

হালনাগাদ-পরবর্তী স্কীনশট (১৭/০২/২০২৬ ইং)



বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী ৬২১২
ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬৬৬৮ ওয়েবসাইটঃ www.brri.gov.bd

ডিশন (রূপকল্প)
টেকসই, নিরাপদ ও লাভজনক ধান প্রযুক্তি উদ্ভাবন
মিশন (অভিলক্ষ্য)

❖ ধান গবেষণা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে টেকসই খাদ্য নিরাপত্তা অর্জনে সহায়তা ❖ ক্রমবর্ধমান সম্পদ সাপেক্ষে জলবায়ুবান্ধব ধানের প্রযুক্তি উদ্ভাবন ❖ গবেষণায় প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উন্নয়নে করা

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা কার্যক্রম

পারদর্শনীয় আই-১০, ১৯৭০ এবং জাতীয় কৃষি সীতি ১৯৯৯ অনুসরণে বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি) একটি গবেষণা প্রতিষ্ঠান যার প্রধান কার্যালয় গাজীপুর। প্রতিষ্ঠানটি উন্নত প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে ধানের উৎপাদন বৃদ্ধি করতে বন্ধপরিকর। প্রতিষ্ঠান পরিচালনা যেমন নিম্ন ও উক্ত হালনাগাদ, স্বচ্ছতা এবং এলাকার উপযোগী উচ্চ ফলনশীল ধানের জাত ও ধানসই উৎপাদন ব্যবস্থাপনা শক্তি এবং বহুস্তর অঞ্চলের কৃষকের লাভজনক দানিজিওর কমেডিয়াল উদ্ভাবনের ক্ষেত্রে রাজশাহীর শাখায় ১৯৭৮ খ্রি. কালাচটি প্রতিষ্ঠিত হয়।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মারিডুয়ার কর্মকর্তা	মারিডুয়ার উর্ধ্বতন কর্মকর্তা		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)		
১। সাধারণ সেবা সনুহ									
১)	মানসম্পন্ন বীজ	১) সরবরাহ	১) আবেদন ফর্ম, ব্রি রাজশাহী	১) সরকার নির্ধারিত মূল্য, হারিমাফত	১ দিন	ড. হোসাইন মদন সিএসও এবং প্রধান মোবাইল: ০১৭১২-১৮৬৫৭ ই-মেইল: hosainmbd@yahoo.com head.rajs@brri.gov.bd	ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম পরিচালক (গবেষণা) ক্রটিম পরিচালক প্রি গাজীপুর ১৭০১ ফোন: ৪৯২৭২০৫৫, ৪৯২৭২০৫৫-৯ ই-মেইল: rafiqbri@yahoo.com dr@brri.gov.bd		
২)	কৃষককে সচেতন করে দেওয়া	২) আধুনিক ধান উৎপাদন বিকল্প	২) রেজিস্টার বুক ব্রি রাজশাহী	২) বিনামূল্যে	চাঞ্চল্যমত				
৩)	ধান চাষের সমস্যা	৩) অভিযোগ প্রতি বীকার ও সমাধানে কৃষকের সহায়তামূল	৩) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৩) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ দিন				
৪)	ধানের বাধাই ও আশ্রয় ব্যবস্থাপনা	৪) অত্রবর্তীকালীন উন্নত প্রদান	৪) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৪) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ দিন				
৫)	সহায় ব্যবস্থাপনা	৫) সরেজমিন পরিদর্শন	৫) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৫) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ দিন				
৬)	শস্য নিয়ন্ত্রণ	৬) আশ্রয়নাশ ও প্রতিরোধ	৬) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৬) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	২ দিন				
৭)	কৃষককে সচেতন করে দেওয়া	৭) কৃষক ও টিএই কে সহায়তা	৭) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৭) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ সপ্তাহ				
২। কৃষক/উৎপাদনকারীদের সমস্যা ও দুর্দশার প্রতিরোধ									
১)	অভিযোগ	১) প্রতি বীকার	১) আবেদন পত্র	১) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ দিন				
২)	অভিযোগের প্রতিকার	২) অফিসিয়াল/আইসিটি মারফত অত্রবর্তীকালীন উন্নত প্রদান	২) লিখিত ভাবে	২) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ সপ্তাহ				
৩)	চুক্তির নিশ্চয়তা	৩) সমঝোতামূলক	৩) লিখিত ভাবে	৩) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	২ মাস				
৪)	কৃষি মন্ত্রণালয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ	৪) প্রতিবেদন আকারে	৪) ই নথির মাধ্যমে		৫/২৪ মাস হারিক				

(Signature)
এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান
 সিস্টেম এনালিস্ট
 আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
 বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
 গাজীপুর-১৭০১

(Signature)
ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
 সিএসও ও বিভাগীয় প্রধান
 কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
 গাজীপুর-১৭০১।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
www.brri.gov.bd



নম্বর: ১২.২২.০০০০.০০০.০৪৪.১১.০০০৯.১৯.২৪

তারিখ: ৬ ফাল্গুন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২৬ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.১ এর আওতায় ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত বিষয়ক প্রেরিত পত্র নং (১২.২২.০০০০.০০০.০৪৪.১১.০০০৯.১৯.১৩ তারিখঃ ০৩/০২/২০২৬) মোতাবেক ত্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী এর সেবার নাম, সেবা প্রদান পদ্ধতি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান, সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়সীমা এবং দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল) তথ্য লিংক সংযুক্ত করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। উল্লেখ্য, হালনাগাদকৃত ওয়েবলিংক নিম্নে প্রদত্ত হলো:

ওয়েবলিংক: <https://objectstorage.ap-dcc-gazipur-1.oraclecloud15.com/n/axvjbnpqprylg/b/V2Ministry/o/office-brri/2024/12/62d16053c67844e9b42fcec88b9640aa.jpg>

১৯-০২-২০২৬

ড. মুন্সুজান খানাম

পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা) (রকটিন
দায়িত্ব)

ফোন : ০১৯২৬২৫৫০৯১

ফ্যাক্স : ০২৪৯২৭২০০০

ইমেইল : munnujan_khanam@yahoo.com

নম্বর: ১২.২২.০০০০.০০০.০৪৪.১১.০০০৯.১৯.২৪/১ (৬)

তারিখ: ৬ ফাল্গুন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ২। সিএসও, ত্রি আঞ্চলিক কার্যালয় এর দপ্তর, রাজশাহী, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী।
- ৩। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।
- ৪। পিএ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন উইং, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।
- ৫। অফিস সহায়ক, গবেষণা উইং, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৬। সংশ্লিষ্ট নথি, ।

এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিস্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

ড. মোঃ মাসুদুল করিম
সিএসও ও বিভাগীয় প্রধান
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বি. গাজীপুর-১৭০১।