

ভিসন ও মিশন:		
১.	ভিসন (রূপকল্প)	খরাপ্রবণ এলাকার উপযোগী ধানের উন্নত জাত এবং জমির অধিক ব্যবহারের কলা-কৌশল উদ্ভাবন
	মিশন (অভিলক্ষ্য)	খরাপ্রবণ এলাকা উপযোগী প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও সম্প্রসারণ এবং কৃষক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উৎপাদন বৃদ্ধি
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	

মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবংপরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	১.১: কৃষক/উপকারভোগীগণের সমস্যা ও দুর্দশার প্রতিকার	-	আবেদন ফরম	ব্রি, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	খ. দিল আফরোজ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) টেলিফোনঃ ০১৯৪৬-২৬৬৩৭৩ Email: afrozerakhi@gmail.com	মোঃ মাহবুবুর রহমান দেওয়ান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পিএসও) এবং প্রধান টেলিফোনঃ ০১৩০৯-০২৫৬৪৪ Email: head.kustia@brri.gov.bd dewanbrri@yahoo.com
	১.২: অভিযোগ প্রাপ্তি স্বীকার	১দিন					
	১.৩: অভিযোগকারীর নিকট অন্তর্বর্তীকালীন উত্তর প্রদান	১সপ্তাহ					
	১.৪: চূড়ান্ত নিষ্পত্তি	১মাস					
২.	২.১: গুণগত মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	১দিন	-	-	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	নাহিদা আক্তার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) টেলিফোনঃ ০১৭৪০-৩৪৩০৯৭ Email: nahidanishii@gmail.com	মোঃ মাহবুবুর রহমান দেওয়ান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পিএসও) এবং প্রধান টেলিফোনঃ ০১৩০৯-০২৫৬৪৪ Email: head.kustia@brri.gov.bd dewanbrri@yahoo.com
	২.২: ধানভিত্তিক শস্যবিন্যাস সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	সরেজমিনে কৃষকের মাঠ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান					
	২.৩: পোকা-মাকড় ও রোগ-বালাই দমন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	-					
৩.	৩.১: আধুনিক পদ্ধতিতে ধান উৎপাদন কলাকৌশল শীর্ষক প্রশিক্ষণ	১দিন	-	-	-	খ. দিল আফরোজ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) টেলিফোনঃ ০১৯৪৬-২৬৬৩৭৩ Email: afrozerakhi@gmail.com	মোঃ মাহবুবুর রহমান দেওয়ান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পিএসও) এবং প্রধান টেলিফোনঃ ০১৩০৯-০২৫৬৪৪ Email: head.kustia@brri.gov.bd dewanbrri@yahoo.com
	৩.২: বীজ উৎপাদন ও সম্প্রসারণ কর্মসূচি (SPDP)/ প্রদর্শনী	মওসুম ভিত্তিক					