

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ২য় প্রান্তিক (অক্টোবর/২০২৪- ডিসেম্বর/২০২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম প্রান্তিক অগ্রগতি	২য় প্রান্তিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় প্রান্তিক অগ্রগতি	৪র্থ প্রান্তিক অগ্রগতি	বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য় + ৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪		৫	৬	৮	৯		১০	১১	১২		১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্স উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	-	১	-	-	-	-	২.৫	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ওয়েবলিংক/সরকারি পত্র/অফিস আদেশ
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	-	১	-	-	-	-	১.২৫	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ওয়েবলিংক/সরকারি পত্র/অফিস আদেশ
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	-	-	-	-	-	-

বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	-	১	-	-	-	-	১	সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী, সভার হাজিরা শীট, স্থির চিত্র
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রনয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত				-	-	-	-	-	-	-	-
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ / সেমিনার/কর্মশা লা/আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	১	-	-	-	-	৬	প্রশিক্ষণের নোটিশ, আলোচ্য সূচি, প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা, হাজিরা শীট
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ / সেমিনার/কর্মশা লা/আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত				-	-	-	-	-	-	-	-
মোট					২৫	দাবীকৃত নম্বর							১০.৭৫	