



বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

আঞ্চলিক কার্যালয়, সোনাগাজী, ফেনী

মোবাইল: +৮৮ ০১৮৪৭ ১১৩৫৯২; ওয়েবসাইট: www.brri.gov.bd; www.knowledgebank.brri.org

সিটিজেন চার্টার

১	ভিসন ও মিশন					
	ভিসন (রূপকল্প)	অধিক ফলনশীল ধানের জাত ও প্রযুক্তি উদ্ভাবনে সহায়তা এবং খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।				
	মিশন (অভিলক্ষ্য)	হাইব্রিডাইজেশনের মাধ্যমে উচ্চ ফলনশীল জাত বিশেষ করে লবণাক্ততা সহনশীল জাত উদ্ভাবন, ধানের অগ্রগামী কৌলিক সারি এবং প্রযুক্তি ভ্যালিডেশনের মাধ্যমে ধানের উন্নত জাত ও প্রযুক্তি উদ্ভাবনে সহায়তা এবং টেকসই প্রযুক্তিসমূহ দ্রুত সম্প্রসারণের মাধ্যমে কৃষক পর্যায়ে ধানের ফলন বৃদ্ধি করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন।				
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি					
২.১	নাগরিক সেবা					
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল)
১	ব্রি উদ্ভাবিত ধানের জাত ও বৈশিষ্ট্য সংক্রান্ত তথ্য	১. সরাসরি/RKB মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে ২. BRKB/BRRI Rice Doctor APP এ তথ্য প্রদান ৩. আধুনিক ধান চাষ, বুকলেট, লিফলেট ৪. বীজ সহায়তা	বিভিন্ন প্রকাশনা, যেমন: ব্রি ফ্যাক্টসিট, বুকলেট, লিফলেট ডিজিটাল পদ্ধতিতে প্রদানকৃত ও ব্রি খামার থেকে প্রাপ্ত সেবাসমূহ প্রাপ্তি স্থান: ব্রি সোনাগাজী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক, ক্ষেত্র বিশেষে ৩ (তিন) দিন	ড. আমিনুল ইসলাম, সিএসও এবং প্রধান ব্রি সোনাগাজী। মোবাইল: ০১৮৪৩৯৯৮৫৭০ ই-মেইল: aminbrri@gmail.com
২	মানসম্পন্ন বীজ ধান সরবরাহ	১. আবেদন প্রাপ্তি ২. বীজের পরিমাণ অনুমোদন ৩. বীজ সরবরাহ	গ্রাহকের মোবাইল নং সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত মূল্য: টিএলএস/ মানসম্পন্ন বীজ ধান ৪০ টাকা/কেজি	১ (এক) মাস	"
৩	মাটির স্বাস্থ্য ও সার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	১. সরাসরি/RKB মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে ২. BRKB/BRRI Rice Doctor APP এ তথ্য প্রদান ৩. আধুনিক ধান চাষ বুলেট, লিফলেট ৪. সরেজমিনে কৃষকমাঠ পরিদর্শনপূর্বক সেবা প্রদান	"	"	"	ড. আমিনুল ইসলাম, সিএসও এবং প্রধান ব্রি সোনাগাজী। মোবাইল: ০১৮৪৩৯৯৮৫৭০ ই-মেইল: aminbrri@gmail.com
৪	পোকা-মাকড় ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	"	"	"	"	সানিয়া তামান্না, এসও ০১৮৭২-৪৪৬৮০৯ saniatamanna635@gmail.com
৫	রোগ-বালাই ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	"	"	"	"	তাজমেরী খান জেবিন, এসও ০১৭৮০২৫৭২৪৭ tajmeryjebin@gmail.com
৬	ধান প্রযুক্তি বিষয়ে কৃষক প্রশিক্ষণ	১. চাহিদা প্রাপ্তি ২. সরেজমিনে প্রশিক্ষণ প্রদান	-	"	৭ দিন	
৭	বীজ উৎপাদন ও সম্প্রসারণ কর্মসূচি (SPDP)/প্রদর্শনী	১. চাহিদা প্রাপ্তি ২. কৃষকের মাঠে ধানের নতুন জাতের বীজ উৎপাদন ও সম্প্রসারণ কর্মসূচি (SPDP)/প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (ডিএই এর সহযোগিতায়)	-	"	মওসুম ভিত্তিক	মো. নিবির হাসান, এসও ০১৭৪৭৪২৬৭৬৪ mdnibirhasan233@gmail.com
৮	জাতের উপযোগিতা যাচাই (Adaptive Trial)	১. ব্রি উদ্ভাবিত জাতসমূহের অঞ্চলভিত্তিক উপযোগিতা যাচাইকরণ	-	"	মওসুম ভিত্তিক	

		২. কৃষকের পছন্দ অনুযায়ী অঞ্চলভিত্তিক জাত নির্বাচন ও সম্প্রসারণ				
৯	ধানের আবাদ ও ফলন সর্বোচ্চকরণের জন্য কৃষিতাত্ত্বিক ব্যবস্থাপনা ও আগাছা ব্যবস্থাপনা	আধুনিক ধান চাষ বুলেট, লিফলেট	-	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	"
১০	কৃষি যন্ত্রপাতি সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	উদ্ভাবিত যন্ত্র চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কে তথ্য ও প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তি ও ফান্ড থাকা সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	৩-৩০ দিন	"
১১	ধানক্ষেতে পানি সেচ সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	১. সরাসরি/RKB মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে ২. BRKB/BIRRI Rice Doctor APP এ তথ্য প্রদান ৩. আধুনিক ধান চাষ, বুলেট, লিফলেট	-	বিনামূল্যে	৩-৩০ দিন	সানিয়া তামান্না, এসও ০১৮৭২-৪৪৬৮০৯ saniatamanna635@gmail.com
১২	ধানের গুণাগুণ ও পুষ্টিমান সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	"	-	বিনামূল্যে	৭-৩০ দিন	"
১৩	ধানভিত্তিক শস্যবিন্যাস সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	"	-	বিনামূল্যে	৩-৩০ দিন	"
১৪	ধানের শারীরতাত্ত্বিক সমস্যা ও ধান আবাদে আবহাওয়ার প্রভাব ও আবহাওয়ার উপাত্ত প্রদান	"	-	বিনামূল্যে	৩ দিন	
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা						
১	বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী, সম্প্রসারণবিদ ও অন্যান্য বেসরকারী সংস্থার কর্মীর প্রশিক্ষণ	১. লেকচার, মাল্টিমিডিয়া, হ্যান্ডনোট ও ব্যবহারিক ২. ই-লার্নিং: www.muktopaath.gov.bd	আবেদন	বিনামূল্যে, ক্ষেত্র বিশেষে মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	নির্ধারিত কোর্স কারিকুলাম অনুযায়ী	ড. আমিনুল ইসলাম, সিএসও এবং প্রধান ব্রি সোনাগাজী। মোবাইল: ০১৮৪৩৯৯৮৫৭০ ই-মেইল: aminbrri@gmail.com
২	বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারীর ইনহাউজ প্রশিক্ষণ	লেকচার, মাল্টিমিডিয়া, হ্যান্ডনোট	-	বিনামূল্যে	২ (দুই) ঘন্টা	প্রধান ব্রি সোনাগাজী
৩	বাসা বরাদ্দ সংক্রান্ত	সভা আয়োজন ও বরাদ্দ	আবেদন	বিনামূল্যে	৩ (তিন) মাস	বাসা বরাদ্দ কমিটি ব্রি সোনাগাজী
৪	নিরাপত্তা	১. আনসার ও নিরাপত্তাকর্মীর মাধ্যমে পাহারা ২. সিসিটিভি ৩. সচেতনতা বৃদ্ধিধার বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	অসীম কুমার বিশ্বাস ফার্ম ম্যানেজার 0171821204 abiswas.brri1999@gmail.com
৫	চিকিৎসা সেবা	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতি ২. পরীক্ষা-নিরীক্ষা ৩. ব্যবস্থাপত্র	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ডা. নুর উল্লাহ সোনাগাজী, ফেনী ০১৮১৯ ৪১৮৮১৭
৩. অভিযোগ প্রতিকার						
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।						
ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা			নিষ্পত্তির সীমা	
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ড. আমিনুল ইসলাম সিএসও এবং প্রধান ব্রি সোনাগাজী। মোবাইল: ০১৮৪৩৯৯৮৫৭০ ই-মেইল: aminbrri@gmail.com			৩ (তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা), ব্রি ফোন: ৪৯২৭২০৪৩ ই-মেইল: da@brri.gov.bd ওয়েব: www.brri.gov.bd			
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সংস্থা প্রধান	মহাপরিচালক, ব্রি ফোন: ৪৯২৭২০৪০ ই-মেইল: dg@brri.gov.bd ওয়েব: www.brri.gov.bd			
৪. আপনার কাছে আমার প্রত্যাশা						
ক্রম	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়					
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান					

২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্রের সাথে জমাদান
৫	সেবা প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত অপেক্ষা করা
৬	নমুনা সরবরাহ