



বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর



মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১	ভিশন ও মিশন	
	ভিশন (রূপকল্প):	নিম্ন এবং নিম্ন-মধ্যম গাঙ্গেয় প্লাবন সমভূমি এলাকার জন্য আধুনিক ও উচ্চ ফলনশীল গভীর পানির ধানের জাত, টেকসই, নিরাপদ ও লাভজনক ধান ভিত্তিক প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে খাদ্য নিরাপত্তা অর্জনে সহায়তা
	মিশন (অভিলক্ষ্য):	ক. অবাত অঙ্কুরোদগম (Anaerobic germination) ও জলাবদ্ধতা (Water stagnation) সহনশীল আমন মওসুমের আধুনিক ধানের জাত, গভীর পানির ধানের জাত এবং একক বোরো শস্য বিন্যাসের উপযোগী উচ্চ ফলনশীল বোরো মওসুমের ধানের জাত উদ্ভাবন খ. ধান উৎপাদনের উপাদানসমূহ (inputs) যথাযথ ব্যবহারের মাধ্যমে উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সার ও শস্য ব্যবস্থাপনা প্রযুক্তি উদ্ভাবন সংক্রান্ত গবেষণা সম্পাদন গ. বৃহত্তর ফরিদপুর অঞ্চলের উপযোগী শস্যের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কৃষকের মাঠে ধান ভিত্তিক খামার বিন্যাস গবেষণা (Farming system research) কার্যক্রম সম্পাদন ঘ. ফরিদপুর অঞ্চলের উপযোগী ধানের নতুন জাত ও প্রযুক্তি বিস্তারের লক্ষ্যে কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের সহযোগিতায় কৃষকের মাঠে প্রদর্শনী স্থাপন ও প্রশিক্ষণ প্রদান

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২.১) নাগরিক সেবা:							
১	জাতের বৈশিষ্ট্য সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক, ক্ষেত্র বিশেষে সর্বোচ্চ ৩ দিন	-	বিভিন্ন প্রকাশনাসমূহ যেমন- ব্রি ধানের ফ্যান্টাসিট, লিফলেট, রেজিস্ট্রারে লিপিবদ্ধ সেবা সমূহ প্রাপ্তিস্থানঃ ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর	বিনামূল্যে	ড. মোঃ রুহুল আমিন সরকার প্রিন্সিপাল সাইন্টিফিক অফিসার এবং প্রধান ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর মোবাইল: ০১৮৪৩-২৭৯৯৫২ ই-মেইল: mrasbri@yahoo.com	ড. মোঃ রুহুল আমিন সরকার প্রিন্সিপাল সাইন্টিফিক অফিসার এবং প্রধান ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর মোবাইল: ০১৮৪৩-২৭৯৯৫২ ই-মেইল: mrasbri@yahoo.com head.bhanga@bri.gov.bd headbriibhanga@gmail.com
২	আধুনিক পদ্ধতিতে ধান উৎপাদন কলাকৌশল শীর্ষক প্রশিক্ষণ	১ দিন	জাতীয় পরিচয় পত্র	ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা এবং ফরিদপুর অঞ্চলের বিভিন্ন উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	মো: ইফতেখার মাহমুদ আকন্দ সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর মোবাইল: ০১৯৮২৬৫৩১৩৩ ই-মেইল: iftekharrbri1984@gmail.com	
৩	গুণগত মানসম্পন্ন বীজ	১ দিন	জাতীয় পরিচয় পত্র	প্রাপ্তিস্থানঃ ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর	সরকার নির্ধারিত মূল্য/বিনামূল্যে		
৪	ধানভিত্তিক শস্যবিন্যাস সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	সরেজমিনে কৃষকের মাঠ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	-	-	বিনামূল্যে	এ বি এম মোস্তাফিজুর সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর মোবাইল: ০১৭১৪৭৬৩৪৯৭ ই-মেইল: abmm.brri@gmail.com	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	পোকা-মাকড় ও রোগ- বলাই দমন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক, ক্ষেত্র বিশেষে সর্বোচ্চ ৩ দিন	জাতীয় পরিচয় পত্র	প্রাপ্তিস্থানঃ ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর	বিনামূল্যে	রৌমিকা জাহান প্রমী সাইন্টিফিক অফিসার ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর মোবাইল: ০১৮৩৪৮৯৬৪৭৮ ই-মেইল: rjpromee17@gmail.com	
৬	সম্প্রসারণ কর্মসূচী/ প্রদর্শনী	৭ দিন				মো: ইফতেখার মাহমুদ আকন্দ সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর মোবাইল: ০১৯৮২৬৫৩১৩৩ ই-মেইল: iftekharrbri1984@gmail.com	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১	কৃষি সম্প্রসারণসহ বিভিন্ন গবেষণা প্রতিষ্ঠান ও বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে সমন্বিতভাবে সেবা প্রদান	অর্থবছর	-	প্রাপ্তিস্থানঃ ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর	-	ড. মোঃ রুহুল আমিন সরকার প্রিন্সিপাল সাইন্টিফিক অফিসার এবং প্রধান ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর মোবাইল: ০১৮৪৩-২৭৯৯৫২ ই-মেইল: mrasbri@yahoo.com	ড. মোঃ রুহুল আমিন সরকার প্রিন্সিপাল সাইন্টিফিক অফিসার এবং প্রধান ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর মোবাইল: ০১৮৪৩-২৭৯৯৫২ ই-মেইল: mrasbri@yahoo.com head.bhanga@bri.gov.bd headbribhanga@gmail.com
২	স্নাতক ও স্নাতকোত্তর গবেষণা তত্ত্বাবধায়ন	ডিগ্রী কোর্সের মেয়াদ অনুসারে	-	স্নাতক অথবা স্নাতকোত্তর গবেষণা সংক্রান্ত প্রাতিষ্ঠানিক চিঠি	-	ই-মেইল: mrasbri@yahoo.com	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (দাপ্তরিক সেবা):

১	কৃষক/উপকারভোগী ও অন্যান্য অংশীজনের সমস্যা ও দুর্দশার প্রতিকার	অভিযোগ প্রাপ্তি স্বীকার ১ দিন	-	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর	বিনামূল্যে	এ বি এম মোস্তাফিজুর সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর মোবাইল: ০১৭১৪৭৬৩৪৯৭ ই-মেইল: abmm.bri@gmail.com	ড. মোঃ রুহুল আমিন সরকার প্রিন্সিপাল সাইন্টিফিক অফিসার এবং প্রধান ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর মোবাইল: ০১৮৪৩-২৭৯৯৫২ ই-মেইল: mrasbri@yahoo.com head.bhanga@bri.gov.bd headbribhanga@gmail.com
		অভিযোগকারীর নিকট অর্ন্তবর্তীকালীন উত্তর প্রদান ১ সপ্তাহ	-				
		চূড়ান্ত নিষ্পত্তি ১৫ দিন	-				