



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন									
ভিশন (রূপকল্প)		টেকসই খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে ঘাতসহিষ্ণু অধিক ফলনশীল ধানের জাত উদ্ভাবনে সহায়তা ও লাভজনক ধান ভিত্তিক প্রযুক্তি উদ্ভাবন							
মিশন (অভিলক্ষ্য)		দেশের দক্ষিণ পশ্চিমাঞ্চলের (সাতক্ষীরা, খুলনা ও যশোর) উপযোগী ধান ও ধান-ভিত্তিক উন্নত প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি ও টেকসই খাদ্য নিরাপত্তা অর্জনে সহায়তা করা							
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ									
২.১ নাগরিক সেবা									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল		উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ধান চাষাবাদ সম্পর্কিত সমস্যার সমাধানে পরামর্শ প্রদান		সরাসরি সাক্ষাত (সকাল ৯- বিকাল ৫)/টেলিফোন		ব্রি, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা	বিনামূল্যে এবং সরাসরি সাক্ষাত/টেলিফোন	<p>১. রোমানা আক্তার, সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার (এসএসও) ব্রি, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা টেলিফোন: ০১৭১৬৫১৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:rumi3859@gmail.com">rumi3859@gmail.com</a></p> <p>২. ড. ওয়াজিফা আফরিন, সাইন্টিফিক অফিসার (এসও) ব্রি, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা টেলিফোন: ০১৭১৫৬৫২১১৮ ইমেইল: <a href="mailto:wazifafrin@gmail.com">wazifafrin@gmail.com</a></p> <p>৩. মো: লিয়াকত হোসেন মন্ডল, সাইন্টিফিক অফিসার (এসও) ব্রি, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা টেলিফোন: ০১৭৪৭৮৪৯৪৪৪ ইমেইল: <a href="mailto:liakat.soil@brri.gov.bd">liakat.soil@brri.gov.bd</a></p> <p>৪. ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস ক. <a href="http://www.brri.gov.bd">www.brri.gov.bd</a> খ. BRKB (<a href="http://www.knowledgebank-brri.org">www.knowledgebank-brri.org</a>) গ. RKB Mobile App ঘ. BRRI Rice Doctor Mobile App</p>		ড. মো: সাজ্জাদুর রহমান সিএসও এবং প্রধান ব্রি, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা টেলিফোন: ০১৭২২১০৪২৯ ইমেইল: <a href="mailto:sazzad.brri73@gmail.com">sazzad.brri73@gmail.com</a>
২	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ		১০ কার্যদিবস	নগদ রশিদ		সরকার নির্ধারিত মূল্যে	<p>১. মো: লিয়াকত হোসেন মন্ডল, সাইন্টিফিক অফিসার (এসও) ব্রি, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা টেলিফোন: ০১৭৪৭৮৪৯৪৪৪ ইমেইল: <a href="mailto:liakat.soil@brri.gov.bd">liakat.soil@brri.gov.bd</a></p>		

						<p>২. মোহাম্মদ রুহুল আমিন, এসিস্ট্যান্ট ফার্ম ম্যানেজার, ব্রি, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা টেলিফোন: ০১৯১৪১৯২৩৯০ ইমেইল: <a href="mailto:ruhulaminbrri74@gmail.com">ruhulaminbrri74@gmail.com</a></p> <p>৩. মৃত্যুঞ্জয় মন্ডল, ইউডি কাম একাউন্টেন্ট ব্রি, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা টেলিফোন: ০১৯১১৯৬৭৩১৪ ইমেইল: <a href="mailto:brrisatkhira1994@gmail.com">brrisatkhira1994@gmail.com</a></p>	
৩	আধুনিক পদ্ধতিতে ধান উৎপাদন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান		বাজেট প্রাপ্তি অনুযায়ী		বিনামূল্যে	<p>১. রোমানা আক্তার, সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার (এসএসও) ব্রি, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা টেলিফোন: ০১৭১৬৫১৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:rumi3859@gmail.com">rumi3859@gmail.com</a></p> <p>২. ড. ওয়াজিফা আফরিন, সাইন্টিফিক অফিসার (এসও) ব্রি, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা টেলিফোন: ০১৭১৫৬৫২১১৮ ইমেইল: <a href="mailto:wazifafrin@gmail.com">wazifafrin@gmail.com</a></p> <p>৩. মো: লিয়াকত হোসেন মন্ডল, সাইন্টিফিক অফিসার (এসও) ব্রি, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা টেলিফোন: ০১৭৪৭৮৪৯৪৪৪ ইমেইল: <a href="mailto:liakat.soil@brrri.gov.bd">liakat.soil@brrri.gov.bd</a></p>	
৪	বীজ উৎপাদন ও সম্প্রসারণ কর্মসূচী (SPDP)/প্রদর্শ নী	১.চাহিদা প্রাপ্তি ২.SPDP ৩.প্রদর্শনী বাস্তবায়ন	মওসুম ভিত্তিক		বিনামূল্যে	<p>১. মো: লিয়াকত হোসেন মন্ডল, সাইন্টিফিক অফিসার (এসও) ব্রি, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা টেলিফোন: ০১৭৪৭৮৪৯৪৪৪ ইমেইল: <a href="mailto:liakat.soil@brrri.gov.bd">liakat.soil@brrri.gov.bd</a></p> <p>২. মোহাম্মদ রুহুল আমিন, এসিস্ট্যান্ট ফার্ম ম্যানেজার, ব্রি, আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা টেলিফোন: ০১৯১৪১৯২৩৯০ ইমেইল: <a href="mailto:ruhulaminbrri74@gmail.com">ruhulaminbrri74@gmail.com</a></p>	