



বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ

সিটিজেন চার্টার

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	কৃষক/উপকারভোগীগণের সমস্যা ও দুর্দশার প্রতিকার	১.১ অভিযোগ প্রাপ্তি স্বীকার ১.২ অভিযোগকারীর নিকট অন্তর্বর্তীকালীন উত্তর প্রদান ১.৩ সরেজমিন পরিদর্শন ১.৪ চূড়ান্ত নিষ্পত্তি	১ দিন ১ সপ্তাহ ১ দিন ২ সপ্তাহ	আবেদন ফরম ব্রি- সিরাজগঞ্জ	বিনা মূল্যে	এস এম এম শাহরিয়ার তন্ময় বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) মোবাইল: ০১৮১৮৪০১৫৫৭ Email: smstonmoy47@gmail.com	ড. শামীমা আকতার প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পিএসও) এবং প্রধান মোবাইল: ০১৭০৩৭৫৬৩৫৫ Email: sakter140@gmail.com
২.	গুনগত মানসম্মত বীজ এর তথ্য	২.১ চাহিদা প্রাপ্তি ২.২ সরবরাহ	১ দিন ২ দিন	আবেদন ফরম ব্রি- সিরাজগঞ্জ	সরকার নির্ধারিত মূল্য	সামিয়া লুৎফা হাসান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) মোবাইল: ০১৭৬০৯১৬৩০১ Email: samia.hasan29@gmail.com	
৩.	আধুনিক পদ্ধতিতে ধান উৎপাদন কলাকৌশল শীর্ষক প্রশিক্ষণ	৩.১ সরেজমিনে প্রশিক্ষণ প্রদান	১ দিন	-	বিনা মূল্যে	এস এম এম শাহরিয়ার তন্ময় বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) মোবাইল: ০১৮১৮৪০১৫৫৭ Email: smstonmoy47@gmail.com	
৪.	এলাকা উপযোগী জাত নির্বাচনের তথ্য	৪.১ সরেজমিন প্রশিক্ষণ ৪.২ মোবাইল সেবা	১ দিন ১ দিন	-	বিনা মূল্যে	এস এম এম শাহরিয়ার তন্ময় বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) মোবাইল: ০১৮১৮৪০১৫৫৭ Email: smstonmoy47@gmail.com	
৫.	কৃষি যন্ত্রপাতি ব্যবহারের তথ্য প্রদান	৫.১ সরেজমিন প্রশিক্ষণ ৫.২ মোবাইল সেবা	১ দিন ১ দিন	-	বিনা মূল্যে	সামিয়া লুৎফা হাসান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) মোবাইল: ০১৭৬০৯১৬৩০১ Email: samia.hasan29@gmail.com	