



বি-আর পাওয়ারজেন লিমিটেড (বিআরপিএল)

(বিদ্যুৎ উৎপাদনকারী সরকারি কোম্পানি)

www.brpowergen.gov.bd

কড্ডা ১৫০ মেঃওঃ পাওয়ার প্ল্যান্ট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

(ক) নাগরিক সেবাঃ

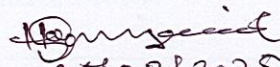
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	অভিযোগ গ্রহণ ও সমাধান	ফোন, ই-মেইল, এসএমএস, পত্র যোগাযোগ, ওয়েবসাইট, সরাসরি ইত্যাদি।	নির্ধারিত ফরম (ওয়েবসাইট এবং কড্ডা বিদ্যুৎ কেন্দ্র)	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্ল্যান্ট ম্যানেজার) কড্ডা ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, গাজীপুর। ফোন: +৮৮০১৭১৫৬০০৯৭৮ ই-মেইল: salam.brpl@gmail.com
২।	ফ্রি মেডিক্যাল সার্ভিস	সরাসরি চিকিৎসা সেবা ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ঔষধ সরবরাহ।	নির্ধারিত স্থানে উপস্থিতি	বিনামূল্যে	মাসে ০১ বার	পদবী: মেডিক্যাল রিটেইনার কড্ডা ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, গাজীপুর। ফোন: +৮৮০১৬৮৫-১৮৭৯২১ ই-মেইল: mufradalvi1644@gmail.com
৩।	ইন্টার্ন শিক্ষার্থীদের ইন্ডস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান	হাতে-কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান হতে প্রাপ্ত পত্র ও কর্পোরেট অফিস হতে প্রাপ্ত অনুমতি পত্র।	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৩ মাস	পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্ল্যান্ট ম্যানেজার) কড্ডা ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, গাজীপুর। ফোন: +৮৮০১৭১৫৬০০৯৭৮ ই-মেইল: salam.brpl@gmail.com

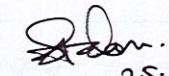
(খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পরিবেশ অধিদপ্তর (DoE) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনানুযায়ী তথ্য প্রেরণ।	চাহিদা মোতাবেক	পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক চাহিদার ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রদান	বিনামূল্যে	পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	পদবী: ব্যবস্থাপক কড্ডা ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, গাজীপুর। ফোন: +৮৮০১৯১৩৭৩৫৬৩৫ ই-মেইল: jamil@brpowergen.gov.bd

(গ) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিশুদ্ধ খাবার পানি সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত স্থানে উপস্থিতি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	পদবী: ব্যবস্থাপক কড্ডা ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, গাজীপুর। ফোন: +৮৮০১৯১৩৭৩৫৬৩৫ ই-মেইল: jamil@brpowergen.gov.bd


25/03/2025
Md. Hasan Jamil
Manager (HR & Admin)
Kodda 150 MW Power Plant
B-R Powergen Ltd. (BRPL)


25.03.25
Md. Abdus Salam
Superintending Engineer
Kodda 150 MW DE Power Plant
B-R Powergen Ltd. (BRPL)

মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ পাওয়ার প্ল্যান্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

(ক) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	দূষণমুক্ত, পরিবেশবান্ধব এবং নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদন ও জাতীয় গ্রীডে সরবরাহ	NLDC এর চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	সম্পাদিত চুক্তি অনুযায়ী	চলমান প্রক্রিয়া	পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোন: +৮৮০১৭২০৩৬৪৭০৭ ই-মেইল: maruf@brpowergen.gov.bd
২	অভিযোগ গ্রহণ ও সমাধান	ফোন, ফ্যাক্স, ই- মেইল, এসএমএস, ফেসবুক, ওয়েবসাইট, সরাসরি ইত্যাদি	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	পদবি: প্ল্যান্ট ম্যানেজার মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোন: +৮৮০১৭১৭১৩৬৮৩৮ ই-মেইল: alamin.brpl@gmail.com

S. Alam
25.03.25

Shah Alam
Assistant Manager (HR & Admin)
Mirsarai 150(±10%) MW D/F Power Plant
B-R Powergen Limited (BRPL)
Mirsarai, Chattogram.

Muhammad Al Amin
25-03-2025
Muhammad Al Amin
Suptending Engineer & Plant Manager
150(±10%) MW D/F Power Plant
Powergen Limited (BRPL)
Mirsarai, Chattogram.

(খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পরিবেশ অধিদপ্তর (DoE) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	চাহিদার ভিত্তিতে	পরিবেশ অধিদপ্তর (DoE) কর্তৃক চাহিদার ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রদান	প্রযোজ্য নয়	পরিবেশ অধিদপ্তর (DoE) কর্তৃক নির্ধারিত সময়	পদবি: প্ল্যান্ট ম্যানেজার মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোন: +৮৮০১৭১৭১৩৬৮৩৮ ই-মেইল: alamin.brpl@gmail.com
২	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেজা)- কে প্রয়োজন অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	চাহিদার ভিত্তিতে	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেজা) এর চাহিদার ভিত্তিতে তথ্য, প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রযোজ্য নয়	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেজা) কর্তৃক নির্ধারিত সময়	পদবি: প্ল্যান্ট ম্যানেজার মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোন: +৮৮০১৭১৭১৩৬৮৩৮ ই-মেইল: alamin.brpl@gmail.com

S. Alam
25.03.25

Shaha Alam
Assistant Manager (HR & Admin)
Mirsarai 150(±10%) MW D/F Power Plant
B-R Powergen Limited (BRPL)
Mirsarai, Chattogram

Muhammad Al Amin
25.03.25

Muhammad Al Amin
Superintending Engineer & Plant Manager
Mirsarai 150(±10%) MW D/F Power Plant
B-R Powergen Limited (BRPL)
Mirsarai, Chattogram.

(গ) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পারসোনাল প্রটেকটিভ ইকুইপমেন্ট সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক নির্ধারিত স্থানে	বিনামূল্যে	বছরে ০১ বার	পদবি: সহকারী স্টোর কিপার মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোন: +৮৮০১৭৮৬৩২৫১৭৯ ই-মেইল: easirarafat5179@gmail.com
২	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আন্তঃঅভিযোগ গ্রহণ ও সমাধান	ফোন, ফ্যাক্স, ই-মেইল, এসএমএস, সরাসরি ইত্যাদি	লিখিত/ মৌখিক অভিযোগ	প্রযোজ্য নয়	৩০ কার্যদিবস	পদবি: প্ল্যান্ট ম্যানেজার মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোন: +৮৮০১৭১৩৬৮৩৮ ই-মেইল: alamin.brpl@gmail.com
৩	বিশুদ্ধ খাবার পানি ও প্রাথমিক মেডিসিন সরবরাহ	সরাসরি চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত স্থানে উপস্থিতি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক (এইচআর ও এডমিন) মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ +৮৮০১৮১৩৮৬৮২৪৮ ই-মেইল: shaha.alam@brpowergen.gov.bd

S. Alam
25-03-25

Shaha Alam
Assistant Manager (HR & Admin)
Mirsarai 150(±10%) MW D/F Power Plant
B-R Powergen Limited (BRPL)
Mirsarai, Chattogram.

Muhammad Al Amin
25-03-2025

Muhammad Al Amin
Superintending Engineer & Plant Manager
Mirsarai 150(±10%) MW D/F Power Plant
B-R Powergen Limited (BRPL)
Mirsarai, Chattogram.