



## বি-আর পাওয়ারজেন লিমিটেড (বিআরপিএল)

(বিদ্যুৎ উৎপাদনকারী সরকারি কোম্পানি)

[www.brpowergen.gov.bd](http://www.brpowergen.gov.bd)

### কড্ডা ১৫০ মেঃওঃ পাওয়ার প্ল্যান্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### (ক) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	অভিযোগ গ্রহণ ও সমাধান	ফোন, ই-মেইল, এসএমএস, পত্র যোগাযোগ, ওয়েবসাইট, সরাসরি ইত্যাদি।	নির্ধারিত ফরম (ওয়েবসাইট এবং কড্ডা বিদ্যুৎ কেন্দ্র)	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্ল্যান্ট ম্যানেজার) কড্ডা ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, গাজীপুর। ফোন: +৮৮০১৭১৫৬০০৯৭৮ ই-মেইল: salam.brpl@gmail.com
২।	ফ্রি মেডিক্যাল সার্ভিস	সরাসরি চিকিৎসা সেবা ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ঔষধ সরবরাহ।	নির্ধারিত স্থানে উপস্থিতি	বিনামূল্যে	মাসে ০১ বার	পদবী: মেডিক্যাল রিটেইনার কড্ডা ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, গাজীপুর। ফোন: +৮৮০১৬৮৫-১৮৭৯২১ ই-মেইল: mufradalvi1644@gmail.com
৩।	ইন্টার্ন শিক্ষার্থীদের ইন্ডস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান	হাতে-কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান হতে প্রাপ্ত পত্র ও কর্পোরেট অফিস হতে প্রাপ্ত অনুমতি পত্র।	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৩ মাস	পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্ল্যান্ট ম্যানেজার) কড্ডা ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, গাজীপুর। ফোন: +৮৮০১৭১৫৬০০৯৭৮ ই-মেইল: salam.brpl@gmail.com

  
৩১/১২/২০২৪


Md. Abdus Salam  
Superintending Engineer  
Kodda 150 MW DF Power Plant  
B-R Powergen Ltd. (BRPL)

(খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পরিবেশ অধিদপ্তর (DoE) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনানুযায়ী তথ্য প্রেরণ।	চাহিদা মোতাবেক	পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক চাহিদার ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রদান	বিনামূল্যে	পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক কড্ডা ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, গাজীপুর। ফোন: +৮৮০১৯১৩৭৩৫৬৩৫ ই-মেইল: jamil@brpowergen.gov.bd

(গ) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিশুদ্ধ খাবার পানি সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত স্থানে উপস্থিতি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক কড্ডা ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, গাজীপুর। ফোন: +৮৮০১৯১৩৭৩৫৬৩৫ ই-মেইল: jamil@brpowergen.gov.bd

  
20/12/2028  
Md. Abdus Salam  
Superintending Engineer  
Kodda 150 MW DF Power Plant  
B-R Powergen Ltd. (BRPL)



বি-আর পাওয়ারজেন লিমিটেড (বিআরপিএল)  
(বিদ্যুৎ উৎপাদনকারী সরকারি কোম্পানি)  
[www.brpowergen.gov.bd](http://www.brpowergen.gov.bd)

মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ পাওয়ার প্ল্যান্ট  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

(ক) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	দূষণমুক্ত, পরিবেশবান্ধব এবং নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদন ও জাতীয় গ্রীডে সরবরাহ	NLDC এর চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	সম্পাদিত চুক্তি অনুযায়ী	চলমান প্রক্রিয়া	পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোন: +৮৮০১৭২০৩৬৪৭০৭ ই-মেইল: maruf@brpowergen.gov.bd
২	অভিযোগ গ্রহণ ও সমাধান	ফোন, ফ্যাক্স, ই- মেইল, এসএমএস, ফেসবুক, ওয়েবসাইট, সরাসরি ইত্যাদি	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	পদবি: প্ল্যান্ট ম্যানেজার মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোন: +৮৮০১৭১৭১৩৬৮৩৮ ই-মেইল: alamin.brpl@gmail.com

28.12.24  
Shaha Alam

Assistant Manager (HR & Admin)  
Mirsarai 150(±10%) MW D/F Power Plant  
B-R Powergen Limited (BRPL)

## (খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পরিবেশ অধিদপ্তর (DoE) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	চাহিদার ভিত্তিতে	পরিবেশ অধিদপ্তর (DoE) কর্তৃক চাহিদার ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রদান	প্রযোজ্য নয়	পরিবেশ অধিদপ্তর(DoE) কর্তৃক নির্ধারিত সময়	পদবি: প্ল্যান্ট ম্যানেজার মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোন: +৮৮০১৭১৭১৩৬৮৩৮ ই-মেইল: alamin.brpl@gmail.com
২	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেজা)-কে প্রয়োজন অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	চাহিদার ভিত্তিতে	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেজা) এর চাহিদার ভিত্তিতে তথ্য, প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রযোজ্য নয়	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেজা) কর্তৃক নির্ধারিত সময়	পদবি: প্ল্যান্ট ম্যানেজার মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোন: +৮৮০১৭১৭১৩৬৮৩৮ ই-মেইল: alamin.brpl@gmail.com

S. Alam  
28.12.2024  
Shaha Alam  
Assistant Manager (HR & Admin)  
Mirsarai 150(±10%) MW D/F Power Plant  
B-R Powergen Limited (BRPL)  
Mirsarai, Chattogram.

## (গ) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পারসোনাল প্রটেকটিভ ইক্যুপমেন্ট সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক নির্ধারিত স্থানে	বিনামূল্যে	বছরে ০১ বার	পদবি: সহকারী স্টোর কিপার মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোন: +৮৮০১৭৮৬৩২৫১৭৯ ই-মেইল: easirarafat5179@gmail.com
২	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আন্তঃঅভিযোগ গ্রহণ ও সমাধান	ফোন, ফ্যাক্স, ই- মেইল, এসএমএস, সরাসরি ইত্যাদি	লিখিত/ মৌখিক অভিযোগ	প্রযোজ্য নয়	৩০ কার্যদিবস	পদবি: প্ল্যান্ট ম্যানেজার মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোন: +৮৮০১৭১৭১৩৬৮৩৮ ই-মেইল: alamin.brpl@gmail.com
৩	বিশুদ্ধ খাবার পানি ও প্রাথমিক মেডিসিন সরবরাহ	সরাসরি চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত স্থানে উপস্থিতি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক (এইচআর ও এডমিন) মিরসরাই ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ +৮৮০১৮১৩৮৬৮২৪৮ ই-মেইল: shaha.alam@brpowergen.gov.bd

S. Alam  
28.12.2024  
Shaha Alam  
Assistant Manager (HR & Admin)  
Mirsarai 150(±10%) MW D/F Power Plant  
B-R Powergen Limited (BRPL)  
Mirsarai, Chattogram.