



বৃক্ষরোপণে সাজাই দেশ
সবার আগে বাংলাদেশ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সেতু বিভাগ
আইসিটি সেল
সেতু ভবন, বনানী, ঢাকা-১২১২
www.bridgesdivision.gov.bd



নম্বর: ৫০.০০.০০০০.০০০.২০৭.৩৭.০০০১.২৬.৮৪

তারিখ: ৩ ভাদ্র ১৪৩৩
১৮ আগস্ট ২০২৬

অফিস আদেশ

সেতু বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নির্দেশক্রমে নিম্নোক্তভাবে পুনঃগঠন করা হলো।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ণ পরিবীক্ষণ কমিটিঃ

ক্রম	কর্মকর্তা	পদবি
০১	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	উপসচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	সদস্য
০৩	সিস্টেম এনালিস্ট	সদস্য
০৪	সিনিয়র সহকারী সচিব (বাজেট)	সদস্য
০৫	উপসচিব (প্রশাসন)	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

কার্যপরিধিঃ

- ১। সেতু বিভাগের প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ।
- ২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পর্যবেক্ষণ।
- ৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সূশাসন শাখায় প্রেরণ।
- ৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণসহ সভা আহ্বান ও প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন এবং অন্যান্য কার্যাদি।

Jakir

১৮-০৮-২০২৬

মোঃ জাকির হোসেন
সিস্টেম এনালিস্ট

নম্বর: ৫০.০০.০০০০.০০০.২০৭.৩৭.০০০১.২৬.৮৪/১ (৬)

তারিখ: ৩ ভাদ্র ১৪৩৩
১৮ আগস্ট ২০২৬

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, সেতু বিভাগ।
- ২। উপসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, সেতু বিভাগ।
- ৩। উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অধিশাখা, সেতু বিভাগ।
- ৪। একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিব এর দপ্তর, সেতু বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৫। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, সেতু বিভাগ (ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের অনুরোধসহ)।
- ৬। সিনিয়র সহকারী সচিব, বাজেট শাখা-১, সেতু বিভাগ।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S.A.' or similar, located above the text.

১৮-০৮-২০২৬
সৈয়দা ফিরোজা ফরহাদ
প্রোগ্রামার