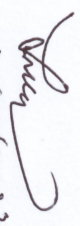


সংযোজনী ৭:

মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পারিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম : সেতু বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়।

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র          | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                       | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                                                                          | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন<br>২০২১-২০ | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |           |       |          |                      | অগ্রগতি |
|---------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|----------------------|---------|
|                                 |     |                                                                                                                                                 |                                                                                              |        |                           |                         |                            | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের<br>নিম্নে |         |
| ১                               | ২   | ৩                                                                                                                                               | ৪                                                                                            | ৫      | ৬                         | ৭                       | ৮                          | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%                  | ১৪      |
| প্রাতিষ্ঠানিক                   | ১০  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত<br>বাস্তবায়ন<br>[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে<br>হালনাগাদকরণ | [১.১.১] সিদ্ধান্ত<br>বাস্তবায়িত<br>[১.২.১]<br>ওয়েবসাইটে প্রতি<br>ত্রৈমাসিকে<br>হালনাগাদকৃত | %      | ৫                         | -                       | -                          | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | -                    | ১০০%    |
| সক্ষমতা<br>অর্জন ও<br>পরিবীক্ষণ | ১৫  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন<br>[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে<br>টেকনিক্যাল রিপোর্টের সমন্বয়ে<br>অবহিতকরণ সভা<br>আয়োজন | [১.১.১] প্রশিক্ষণ<br>আয়োজিত<br>[১.৩.১]<br>অবহিতকরণ সভা<br>অনুষ্ঠিত                          | সংখ্যা | ১০                        | -                       | -                          | ৮                      | ৩         | ২     | ১        | -                    | ৩       |
|                                 |     |                                                                                                                                                 |                                                                                              | সংখ্যা | ৫                         | -                       | -                          | ২                      | ১         | -     | -        | -                    | ১       |

  
২৪/০৮/২০২২  
মোহাম্মদ আনোয়ারুল নাঈস  
উপ সচিব (প্রশাসন)  
সেতু বিভাগ  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়