



সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সেতু বিভাগ
আইসিটি সেল
সেতু ভবন, বনানী, ঢাকা-১২১২
www.bridgesdivision.gov.bd

নম্বর: ৫০.০০.০০০০.০০০.২০১.৩৮.০০২৩.১৫.২১

তারিখ: ১৯ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

সেতু বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নির্দেশক্রমে নিম্নোক্তভাবে পুনঃগঠন করা হলো।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ণ পরিবীক্ষণ কমিটিঃ

ক্রম	কর্মকর্তা	পদবি
০১	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	উপসচিব (উন্নয়ন)	সদস্য
০৩	সিনিয়র সহকারী সচিব (বাজেট)	সদস্য
০৪	প্রোগ্রামার	সদস্য
০৫	উপসচিব (প্রশাসন)	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

কার্যপরিধিঃ

- সেতু বিভাগের প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পর্যবেক্ষণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সূশাসন শাখায় প্রেরণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণসহ সভা আহ্বান ও প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন এবং অন্যান্য কার্যাদি।

০৪-০৩-২০২৫
ওয়াহেদুর রশীদ
সহকারী সচিব
+৮৮৫৫০৪০৩৮০
asadmin@bridgesdivision.gov.bd

নম্বর: ৫০.০০.০০০০.০০০.২০১.৩৮.০০২৩.১৫.২১/১ (৯)

তারিখ: ১৯ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন অনুবিভাগ, সেতু বিভাগ।
- যুগ্মসচিব, উন্নয়ন অনুবিভাগ, সেতু বিভাগ।
- যুগ্মসচিব, বাজেট অধিশাখা, সেতু বিভাগ।
- উপসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, সেতু বিভাগ।

- ৫। উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উন্নয়ন অধিশাখা, সেতু বিভাগ।
- ৬। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সেতু বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৭। সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল, সেতু বিভাগ।
- ৮। সিনিয়র সহকারী সচিব, বাজেট শাখা-১, সেতু বিভাগ।
- ৯। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সিনিয়র সচিব এর দপ্তর, সেতু বিভাগ।



০৪-০৩-২০২৫
ওয়াহেদুর রশীদ
সহকারী সচিব