


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (বিআরডিবি)

মাসের নাম: মার্চ ২০২৬ খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	-	-	-	২	-	২	-	-	১০০%

- সুনামগঞ্জ জেলার তাহিরপুর উপজেলার একজন সমবায়ী/সুফলভোগী সদস্যের মৃত্যুজনিত কারণে মৃত গ্রাহকের জমাকৃত টাকা প্রদান না করা এবং ঘুষ দাবী করার বিষয়ে তার সন্তান জনৈক মোঃ সোরাব আলী কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (GRS) অনলাইনে একটি অভিযোগ দাখিল করেন। দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য বিআরডিবি সদর দপ্তরের ২৪ মার্চ ২০২৬ তারিখের ২০১০ নং স্মারকে উপপরিচালক, সুনামগঞ্জ'কে দায়িত্ব প্রদান করা হলে তিনি সুনামগঞ্জ জেলা দপ্তরের ২৯ মার্চ ২০২৬ তারিখের ১৭৪ নং স্মারকে প্রতিবেদন দাখিল করেন। প্রতিবেদন পর্যালোচনায় দেখা যায়, অভিযোগটি বিআরডিবি সংশ্লিষ্ট নয়। অভিযোগকারী ভুলবশতঃ বিআরডিবি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (GRS) অনলাইনে অভিযোগটি দাখিল করেন বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- অত্র অভিযোগটি মূলত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (GRS) অনলাইনে আবেদনকারী কর্তৃক ভুলবশতঃ দাখিলকৃত পূর্বের অভিযোগ (ট্র্যাকিং নং-০১৮২৯২৬২৭২৪০০০১, তারিখ: ০৫/০৩/২০২৬) প্রত্যাহারের আবেদন। এ সংক্রান্ত কোন কার্যক্রম না থাকায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।


 মোঃ তাজ-উদ্দীন ইসলাম
 যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন)
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ০২-৪১০১০৩২৪