



ই-সার্ভিস রোডম্যাপ-২০২১

Bangladesh Rural Development Board (BRDB)

**E-Service Design & Implementation Training & Planning
Program. Access to Information (A2I)**



Team Members:

Sl. No.	Name	Designation
01	Md. AlomgirHossain Al Nawaj	Deputy Director
02	Md. ZiaulHasan	Deputy Director
03	Sk. ZahangirAlam	Assistant Rural Dev. Officer

1 Bangladesh Rural Development Board

1.1 Introduction

Background

Bangladesh Rural Development Board (BRDB) is the prime public sector organization under Rural Development and Cooperative Division of the Ministry of Local Government, Rural Development & Cooperative of the government of the People's Republic of Bangladesh. After the liberation of Bangladesh in 1971, two-tier cooperative systems of *Comilla Model* was adopted and started Integrated Rural Development Program (IRDP) as a national development program in Bangladesh. In 1972, IRDP was expanded nation wide to make happy face of farmers in command of father of the nation Banggabandhu Sheikh MujiburRahman. In 1980, according to a recommendation of an evaluation program jointly carried with the Government of Bangladesh and World Bank IRDP was upgraded into BRDB.

The principal component of BRDB activities is to implement, exercise and nurture the nationwide two-tier cooperative system. Among the activities of BRDB organizing rural people training, awareness raising, mobilization and management of local resources, micro-credit operation as capital support etc. are the foremost. BRDB links the rural people with the outside stakeholders such as service providing NBDs. Along with the mainstream activities, BRDB formulate and implements various projects following the national and international plans and policies. BRDB also implementing honorable Prime Minister promised 3 projects in some relatively poor districts located northern and southern regions of the country. As well as, BRDB is working as a 'Leading Agency' in implementing honorable Prime Minister brainchild 'One House One Farm' project. BRDB is on way to build happy and prosper 'Golden Bangle' through self-reliance of the rural people.

The services of BRDB are being gone under continuous evaluation and research to improve its quality and quantity as well. The maneuver of BRDB brought noteworthy positive changes to the rural community through livelihood development, community capacity development, socio-economic development, leadership development and building social capital. Besides, it is encouraging that BRDB is promoting innovative ideas to introduce its strategies for sustainable rural development. BRDB is engaged diligently to continue the trend of socio-economic development of the country and to ensure the sustainable development through implementation of policies adopted by the government for rural development to achieve middle income status of the nation as per development goal 2021.

Vision: Human Organization Based Rural Development.

Mission: Self-reliant developed rural area through providing training, capital formation, modern technology and management of existing opportunities and resources available by organizing.

১.২ এক নজরে ই-সার্ভিস রোডম্যাপ

ব্যাচঃ১ম

তারিখঃ ২০-২১শে মার্চ ২০১৭

স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ, মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ।

সেবা বা কার্যক্রমের সংখ্যাঃ ৩২ টি

চিহ্নিত ই-ফিচারের সংখ্যাঃ ৫৪ টি

পরিকল্পিত ই-সার্ভিস/সিস্টেমঃ ৫ টি

Sl.	Identified e-System	e-System Type	Priority	Procurement Schedule	Pilot Schedule
1	BRDBs Beneficiaries Service Management	G2G,G2C,G2P,P2G	1 st	Q3: ২০১৭-১৮	২০১৮-১৯
2	Capital and Loan Management	G2G,G2C,G2P	1 st	Q3: ২০১৭-১৮	২০১৮-১৯
3	BRDB e-commerce	G2G,G2C,G2P,G2B,P2G	2 nd	Q2: ২০১৯-২০	Q1,Q2: ২০২০-২১
4	BRDB Internal Automation	G2G	4 th	Q4: ২০১৯-২০	Q1,Q2: ২০২০-২১
5	Project Management Systems	G2G,G2C,G2P,G2B	3 rd	Q2: ২০১৯-২০	Q2: ২০২০-২১

১.৩ সেবা/কার্যক্রমের তালিকা

নং	সার্ভিস/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ G2B,P2G,G2C,G2G,C2C	ই-সিস্টেম আছে কি?	ই-সিস্টেম তৈরিতে কোন ধরণের পদক্ষেপ নেওয়া হয়েছে কি?	SPS করা হয়েছে ?	সার্ভিস/কার্যক্রমের সুবিধাভোগী রসংখ্যা(বাৎসরিক)	সার্ভিস/কার্যক্রমের সুবিধাভোগীর ধরণ	সার্ভিস/কার্যক্রমের জফিসের সংখ্যা	সার্ভিস/কার্যক্রমের Actor সংখ্যাও ধরণ	সার্ভিস/কার্যক্রমের খাপ সংখ্যা কয়টি?	সার্ভিস/কার্যক্রমের সংশ্লিষ্ট কোন ফি আছে কি? কত?	ফি প্রদানের মাধ্যম	সম্পন্ন হতে কতদিন লাগে?	ডিজিট কতটি দরকার হয়?	কত ধরণের ডকুমেন্ট দরকার হয় ?	ই-সিস্টেমের রূপান্তরের প্রয়োজনীয়তা কতটুকু?
১	সমিতি/দলগঠন	G2C, G2G, G2P	NO	না	না	৩০০০-৫০০০টি	নাগরিক	৪৮৫টি	০৬জন (ম্যানেজার, সভাপতি, মাঠপরিদর্শক, এআরডিও, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও)	০৯টি	না	ব্যাংকে জমা	৫৭দিন	৫	৬	উচ্চ
২	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	G2C	NO	না	হ্যাঁ	১.০-১.৫লক্ষ	নাগরিক	৪৮৫টি	০৬জন (ম্যানেজার, সভাপতি, মাঠপরিদর্শক, এআরডিও, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও)	০৮টি	না	না	১৬-২২দিন	১৬-২২	৭	মধ্যম
৩	ঋণবিতরণ	G2P, G2C, G2G,	Yes (partially)	হ্যাঁ	হ্যাঁ	৫.০০লক্ষ	নাগরিক	৪৮৫টি	০৬জন (সদস্য, ম্যানেজার, সভাপতি, মাঠপরিদর্শক, এআরডিও, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও)	১২টি	না	না	১৫দিন	৫	১৭	উচ্চ
৪	ঋণ আদায়	G2P, G2C, G2G,	Yes (partially)	হ্যাঁ	না	৫.০০লক্ষ	নাগরিক	৪৮৫টি	০৭জন (সদস্য, ম্যানেজার, সভাপতি, মাঠপরিদর্শক, এআরডিও, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও)	১০টি	সার্ভিসচার্জ (১১%)	সরাসরি (কিস্তি)	১দিন	৫০	৭	উচ্চ
৫	ক্ষুদ্রগ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন	G2P, G2C, G2G	NO	না	না	নির্ধারিত এলাকার জনগণ	নাগরিক	২০০টি	০৭জন (জিসি ম্যানেজার, ইউডিও, ইইপি চেয়ারম্যান, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও, ডিডিও স্কীম বাস্তবায়ন কর্মী)	১২টি	সুবিধাভোগীর কন্ট্রিবিউশন	সরাসরি	২১-৩০দিন	৭	৮	উচ্চ
৬	পুঁজি গঠন	G2C, G2G	Yes (partially)	হ্যাঁ	না	২৫.০০লক্ষ	নাগরিক	৪৮৫টি	০৭জন (সদস্য, ম্যানেজার, মাঠপরিদর্শক, এআরডিও, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও)	০৮টি	না	না	৫দিন	৫	৬	উচ্চ
৭	সেচ যন্ত্র ব্যবস্থাপনা	G2C, G2G	NO	না	না	৫.০০লক্ষ	নাগরিক	৩০০টি	০৭জন (ম্যানেজার, মাঠপরিদর্শক, অফিস সহকারী, এআরডিও, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও, ইউসিসি এসভাপতি)	০৫টি	না	না	১৫দিন	৭-১০বার	০৭টি	নিম্ন
৮	সেচ যন্ত্র সচলকরণ	P2G, G2C, G2G	NO	না	না	১৫হাজার	নাগরিক	৫০টি	০৮জন (ম্যানেজার, মাঠপরিদর্শক, অফিস সহকারী, এআরডিও, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও, ইউসিসি এসভাপতি, প্রকল্প পরিচালক)	০৬টি	উপকারভোগীদের কন্ট্রিবিউশন	সরাসরি	৩০দিন	৭-১০বার	০৭টি	মধ্যম

নং	সার্ভিস/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ G2B,P2G,G2C,G2G,C2C	ই-সিস্টেম আছে কি?	ই-সিস্টেম তৈরিতে কোন ধরণের পদক্ষেপ নেওয়া হয়েছে কি?	SPS করা হয়েছে ?	সার্ভিস/কার্যক্রমের সুবিধাভোগীর সংখ্যা (বাৎসরিক)	সার্ভিস/কার্যক্রমের সুবিধাভোগীর ধরণ	সার্ভিস/কার্যক্রমের অফিসের সংখ্যা	সার্ভিস/কার্যক্রমের Actor সংখ্যা ও ধরণ	সার্ভিস/কার্যক্রমের ধাপ সংখ্যা কয়টি?	সার্ভিস/কার্যক্রমের সংশ্লিষ্ট কোন ফি আছে কি? কত?	ফি প্রদানের মাধ্যম	সম্পন্ন হতে কতদিন লাগে?	ডিজিট কতটি দরকার হয়?	কত ধরণের ডকুমেন্ট দরকার হয় ?	ই-সিস্টেমের রূপান্তরের প্রয়োজনীয়তা কতটুকু?
৯	উপকারভোগী দের সম্পদস হায়তা	G2C, G2G	NO	না	না	৩হাজার	নাগরিক	৩০টি	০৮জন (ম্যানেজার, মাঠপরিদর্শক, অফিসসহকারী, এআরডিও, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও, ইউসিসিএসভাপতি, প্রকল্প পরিচালক)	০৮টি	না	না	০৭দিন	৪	০৫টি	মধ্যম
১০	মার্কেটিংলিং কেজস্থাপন	G2C, G2B, G2G	NO	হ্যাঁ	না	১০.০০লক্ষ	নাগরিক	৪৮৫টি	০৭জন (সদস্য, মাঠপরিদর্শক, অফিসসহকারী, এআরডিও, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও, ম্যানেজার)	০৮টি	না	না	০৯দিন	৭-১০বার	০৫টি	উচ্চ
১১	গুদামজাতকরণসেবা	G2C, G2G, P2G	NO	না	না	৩হাজার	নাগরিক	৫০টি	০৮জন (সদস্য, ম্যানেজার, মাঠপরিদর্শক, অফিসসহকারী, এআরডিও, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও, ইউসিসিএসভাপতি)	০৫টি	নির্দিষ্টহা রেভাড়া	ব্যাংকে জমাবার শিদ্দেনগ দ	০৩দিন	৩	০৪টি	মধ্যম
১২	প্রদর্শনীপ্লট/খামারস্থাপন	G2C, G2G	NO	না	না	২০০টি	নাগরিক	৫০টি	০৫জন (সদস্য, ম্যানেজার, মাঠপরিদর্শক, এআরডিও, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও)	০৫টি	না	০	০৪মাস	৭	০৬টি	মধ্যম
১৩	বনায়নওবৃক্ষরোপণ	G2C, G2G	NO	না	না	২.০০লক্ষ	নাগরিক	৪৮৫টি	০৫জন (সদস্য, ম্যানেজার, পরিদর্শক, এআরডিও, ইউআরডিও, ইউসিসিএসভাপতি)	০৬টি	চারারমূল্য	নগদ	০৫দিন	৩	০৪টি	নিম্ন
১৪	সামাজিকসচেতনতাউন্নয়ন	G2C	NO	না	না	৫০.০০লক্ষ	নাগরিক	৪৮৫টি	০৫জন (সদস্য, ম্যানেজার, পরিদর্শক, এআরডিও, ইউআরডিও, ইউসিসিএসভাপতি)	০৭টি	না	না	০৩দিন	৩	০৪টি	নিম্ন
১৫	গ্রামকমিটিগঠন	G2C	NO	না	না	১.৮০লক্ষ	নাগরিক	২০০টি	০৫ (গ্রামবাসি, ইউপি সদস্য, ইউডিও, ইউপি চেয়ারম্যান, ইউআরডিও)	০৪টি	না	না	০৭দিন	৪	০৪টি	মধ্যম
১৬	ইউসিসিএবাবস্থাপনা	G2G, G2C	NO	না	না	২০.০০লক্ষ	সংগঠন	৪৮৫টি	০৩(ম্যানেজিং কমিটির সভাপতি, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও)	০৪টি	না	না	০৩দিন	২	০৪টি	মধ্যম
১৭	ইউসিসিএম	G2G, G2C	NO	না	না	৬.০০লক্ষ	নাগরিক, সংস্থা	২০০টি	০৮জন (ডিসিসি সদস্য, ইউপি সদস্য, চেয়ারম্যান, ইউডিও, এনবিডিএকজন সদস্য, এআরডিও, ইউআরডিও, ইউসিসিএসভাপতি)	০৪টি	না	না	০৩দিন	২	০৪টি	মধ্যম

নং	সার্ভিস/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ G2B,P 2G,G 2C,G 2G,C 2C	ই-সিস্টেম আছে কি?	ই-সিস্টেম তৈরিতে কোন ধরণের পদক্ষেপ নেওয়া হয়েছে কি?	SPS করা হয়েছে ?	সার্ভিস/কার্যক্রমের সুবিধাভোগীর সংখ্যা (বাৎসরিক)	সার্ভিস/কার্যক্রমের সুবিধাভোগীর ধরণ	সার্ভিস/কার্যক্রমের অফিসের সংখ্যা	সার্ভিস/কার্যক্রমের Actor সংখ্যা ও ধরণ	সার্ভিস/কার্যক্রমের ধাপ সংখ্যা কয়টি?	সার্ভিস/কার্যক্রমের সংশ্লিষ্ট কোন ফি আছে কি? কত?	ফি প্রদানের মাধ্যম	সম্পন্ন হতে কতদিন লাগে?	ডিজিট কতটি দরকার হয়?	কত ধরণের ডকুমেন্ট দরকার হয় ?	ই-সিস্টেমের রূপান্তরের প্রয়োজনীয়তা কতটুকু?
১৮	প্রাথমিকসম বায়সমিতির নিরীক্ষাসম্পাদন	G2C	NO	না	না	২০.০০লক্ষ	সংগঠন	৪৮৫টি	০৩জন (ম্যানেজার, পরিদর্শক, নিরীক্ষক)	০৪টি	নিরীক্ষাফি	চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে	১০দিন	৮	০৯টি	উচ্চ
১৯	বাজেটবরাদ্দ ও অর্থছাড়	G2G	NO	না	না	৫৫০টি দপ্তর	দপ্তর	৫৫০টি	০৪জন (ডিডি-বাজেট, পরিচালক, মহাপরিচালক, ব্যাংক)	০৯টি	ব্যাংকচার্জ	ব্যাংকে	১৫দিন	৭	০৬টি	উচ্চ
২০	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষাসম্পাদন	G2G	NO	না	না	৫৪৯টি দপ্তর	দপ্তর	৫৫০টি	০৫জন (অডিটর, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও, ডিডি, ডিডি-অডিট)	০৬টি	না	না	১০দিন	১২	০৫টি	উচ্চ
২১	নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	G2G	NO	না	না	৫৫০টি দপ্তর	দপ্তর	৫৫০টি	৭জন (অডিটর, হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও, ডিডি, ডিডি-অডিট, পরিচালক, মহাপরিচালক)	০৯টি	না	না	১৫দিন	১৫	০৪টি	উচ্চ
২২	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	G2G	NO	না	না	৩০০০জন	কর্মকর্তা কর্মচারী	০৩টি	৫জন (কর্মকর্তা-কর্মচারী, প্রশিক্ষক, পরিচালক-বিআরডিটিআই, উপপরিচালক-প্রশিক্ষণ, পরিচালক-প্রশিক্ষণ)	১০টি	না	না	০৭দিন	৪	০৪টি	উচ্চ
২৩	মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	G2G, G2B, G2P	NO	না	না	২০টি দপ্তর	দপ্তর	২০টি	০৫ন (হিসাবরক্ষক, ইউআরডিও, ডিডি, প্রকৌশলী, যুগ্মপরিচালক-নির্মান)	০৮টি	না	না	০১মাস	৯	০৫টি	উচ্চ
২৪	অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি	G2G	NO	না	না	১০০জন	কর্মকর্তা কর্মচারী	৬৫টি	০৫জন (আবেদনকারী, অফিসসহকারী, ডিডি-জেলাদপ্তর, এডি, ডিডি-প্রশাসন)	০৭টি	না	না	০৩দিন	৩	০৪টি	নিম্ন
২৫	পদোন্নতি/উচ্চতর স্কেল প্রদান	G2G	NO	না	না	১০০জন	কর্মকর্তা কর্মচারী	০১টি	৬জন (কর্মকর্তা-কর্মচারী, এডি, ডিডি, জেডি, মহাপরিচালক, কমিটি)	০৮টি	না	না	০৩দিন	২	০৪টি	উচ্চ
২৬	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	G2G	NO	না	না	২০০টি	কর্মকর্তা কর্মচারী	৫৫০টি	৩জন (অভিযোগকারী, ইউআরডিও, ডিডি, পরিচালক)	০৮টি	না	না	০৫দিন	২	০৭টি	নিম্ন
২৭	পেনশন ব্যবস্থাপনা	G2G	NO	না	না	৫০০জন	কর্মকর্তা কর্মচারী	৫৫০টি	১৬জন (হিসাবরক্ষক, এডি, ডিডি, জেডি, পরিচালক, ডিজি)	৩৮টি	না	না	১৫দিন	২		উচ্চ

নং	সার্ভিস/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ G2B,P 2G,G 2C,G 2G,C 2C	ই-সিস্টেম আছে কি?	ই-সিস্টেম তৈরিতে কোন ধরণের পদক্ষেপ নেওয়া হয়েছে কি?	SPS করা হয়েছে ?	সার্ভিস/কার্যক্রমের সুবিধাভোগীর সংখ্যা (বাৎসরিক)	সার্ভিস/কার্যক্রমের সুবিধাভোগীর ধরণ	সার্ভিস/কার্যক্রমের অফিসের সংখ্যা	সার্ভিস/কার্যক্রমের Actor সংখ্যা ও ধরণ	সার্ভিস/কার্যক্রমের ধাপ সংখ্যা কয়টি?	সার্ভিস/কার্যক্রমের সংশ্লিষ্ট কোন ফি আছে কি? কত?	ফি প্রদানের মাধ্যম	সম্পন্ন হতে কতদিন লাগে?	ডিজিট কতটি দরকার হয়?	কত ধরণের ডকুমেন্ট দরকার হয় ?	ই-সিস্টেমের রূপান্তরের প্রয়োজনীয়তা কতটুকু?
২৮	পিআরএলমঞ্জুরিওবেতন ছাড়করণ	G2G	NO	না	না	৫০জন	কর্মকর্তাকর্মচারী	০১টি	১৬জন (হিসাবরক্ষক, এডি, ডিডি, জেডি, পরিচালক, ডিজি)	১৬টি	না	না	৪৫দিন	২		উচ্চ
২৯	ছুটিনগদায়ন	G2G	NO	না	না	৫০জন	কর্মকর্তাকর্মচারী	০১টি	১৪জন (হিসাবরক্ষক, এডি, ডিডি, জেডি, পরিচালক, ডিজি)	১৪টি	না	না	৪৫দিন	২		উচ্চ
৩০	জিপিএফতহবিলের অর্থপরিশোধ	G2G	NO	না	না	৫০জন	কর্মকর্তাকর্মচারী	৫৫০টি	১৬জন (হিসাবরক্ষক, এডি, ডিডি, জেডি, পরিচালক, ডিজি)	২১টি	না	না	৪৫দিন	২		উচ্চ
৩১	কল্যাণ, বীমাদাবি, পরিবারনিরাপত্তাহবিলের অর্থপরিশোধ	G2G	NO	না	না	৫০জন	কর্মকর্তাকর্মচারী	৫৫০টি	৭জন (হিসাবরক্ষক, এডি, ডিডি, জেডি, পরিচালক, ডিজি)	২০টি	না	না	৪৫দিন	২		উচ্চ
৩২	পরিকল্পনা, গবেষণা ও মূল্যায়ন	G2G	NO	না	না	৪০জন		৬৬টি	০৮জন (গবেষণা অনুসন্ধানকারী, গবেষণাকর্মকর্তা, এডি, ডিডি, জেডি, পরিচালক, ডিজি)	১২টি	না	না	১৫দিন	২		মধ্যম

১.৪ রূপান্তরিত ই-ফিচারের তালিকা

SL.No	Name of Services	Possible e-Service Feature/Modules	e-System Type	Existence of e-System (YES or NO) if YES mention details	Running/Future Plan /Project (YES/NO)	Integration Scope
1	Group Management system	Online application, Database, View Reporting	Web based, Mobile apps	Partial YES Online Reporting from Upazila offices	Future Plan for MFS Development	NID, E-file
2	Loan Management system	Online application, Approval, Disbursement, Interest Calculation, Realization & Recovery, Database, View Reporting	Web based, Mobile apps	Partial YES Online Reporting from Upazila offices	Future Plan for MFS Development , Project Running for Reporting	NID, E-file, e-payment
3	Training Management System	Online application from Beneficiaries, Approval, Training, Database, View Reporting	Web based, Mobile apps	No	Yes Project Running FOR REPORTING	E-file
4	Beneficiaries Capital Management system	Capital Deposit, Interest Calculation, Withdrawal, Database, View Reporting	Web based, Mobile apps	Partial YES Online Reporting from Upazila offices	Yes Project Running FOR REPORTING	E-file
5	Online Micro-Scheme Management System	Online Application, Approval, Bill Payment, Database, View Reporting	Web based	No	Future Plan	E file, e-payment
6	Irrigation Scheme Management	Online Application, Approval, Bill Payment, Database, View Reporting	Web based	No	Future Plan	E file, e-payment
7	Assest Handover Management System	Beneficiary Nomination, Asset Transfer, Database, View Reporting	Web based, Mobile apps	No	Future Plan	E file, e-payment
8	Marketing Management System	Product Information , Sale Center Information, Online Sale Management, Database, View Reporting	Web based, Mobile apps	No	Future Plan	E file, e-payment
9	Ware House Management System	Ware House Information, Contact Details, Online Application, Approval, Rent & Payment, Database, View Reporting	Web based	No	Future Plan	E file, e-payment
10	Demonstration Plot/Firm setup	Database, View Reporting	Web based	No	Future Plan	E-file
11	Social	Database, View Reporting	Web based	No	Future Plan	E-file

SL.No	Name of Services	Possible e-Service Feature/Modules	e-System Type	Existence of e-System (YES or NO) if YES mention details	Running/Future Plan /Project (YES/NO)	Integration Scope
	forestation/Plantation					
12	Develop social awareness	Database, View Reporting	Web based	No	Future Plan	E-file
13	Village Committee Management	Online Application, Approval, Bill Payment, Database, View Reporting	Web based	No	Future Plan	E file, e-payment
14	UCCA Management	Online Application, Approval, Bill Payment, Database, View Reporting	Web based	No	Future Plan	E file, e-payment
15	UCCM Management	Online Application, Approval, Bill Payment, Database, View Reporting	Web based	No	Future Plan	E file, e-payment
16	Audit Management System	List of Audit, Classification, Audit Schedule, Audit Process Management, Database, View Reporting	Web based, Mobile apps	No	Future Plan	E file
17	Budget & Accounts Allocation Management System	Online Requisition, Budget Allocation, Expenditure Management, Database, View Reporting	Web based, Mobile apps	No	Future Plan	E file
18	Internal Audit Management System	List of Audit, Classification, Audit Schedule, Audit Process Management, Database, View Reporting	Web based	No	Future Plan	E file
19	Complain Management System	Online Complain Submission, Complain Management, Database, View Reporting	Web based	No	Future Plan	E file
20	Construction, Repairing & Maintenance	Online Application, Approval, Bill Payment, Database, View Reporting	Web based	No	Future Plan	E file, e-payment
21	HR Management System	Online Recruitment System, Pension, Training, PRL, GPF, Promotion, Leave Management, Transfer etc, View Reporting	Web based, Mobile apps	YES	Future Plan for more development	E file, e-payment
22	Project Management Systems	Project List, Actvices, View Reporting	Web based	YES	Future Plan	E file

১.৫ পরিকল্পিত ই-সার্ভিস/সিস্টেমের তালিকা

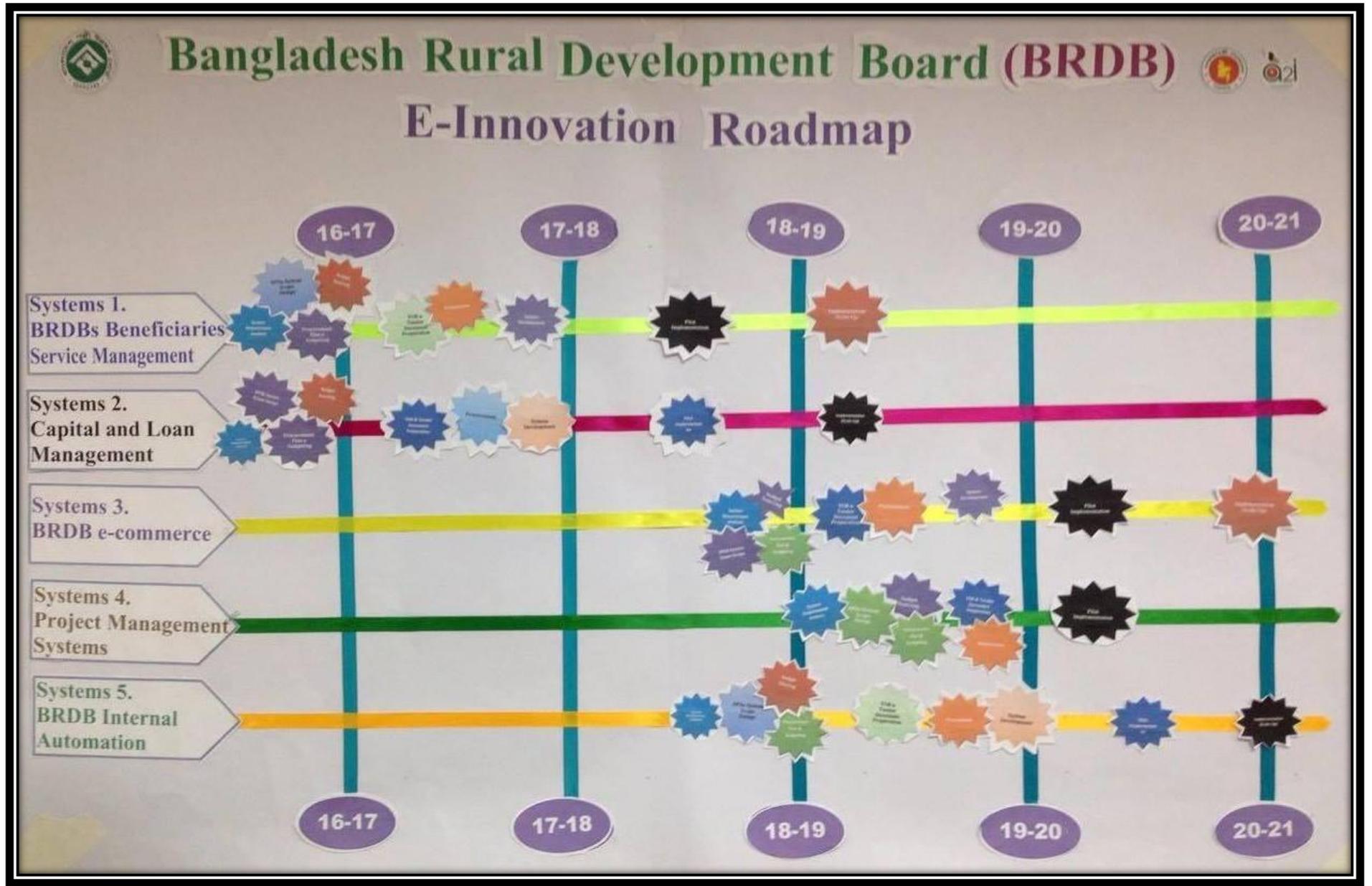
নং	সার্ভিস/ কার্যক্রমেরনাম	সার্ভিসের সংখ্যা	ক্রমিক নং
1	BRDBs Beneficiaries Service Management	13	1, 2, 5, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18
2	Capital and Loan Management	3	3, 4, 6
3	BRDB e-commerce	2	10,11
4	BRDB Internal Automation	13	19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32
5	Project Management Systems	1	32

১.৬ পরিকল্পিত ই-সার্ভিস/সিস্টেম অগ্রাধিকার নির্ণয়েরচিত্র

Bangladesh Rural Development Board (BRDB)

System Prioritization & Feasibility

Indicators	Citizen Centric Service Benefits High	Organizational benefits High	Infrastructure Facilities	Fund Sourcing Availability	Organization HR IT Literacy	Mis. Dependencies (Org. & System)	Minimum Implementable Entities	TCV Efficiency	Policy Change Requirement Minimum	Organization Initiative High	Total Rank
Proposed Systems											
Systems 1. BRDBs Beneficiaries Service Management	20	10	3	5	3	5	3	15	1	1	66 1st
Systems 2. Capital and Loan Management	20	10	3	5	3	5	3	15	1	1	66 1st
Systems 3. BRDB e-commerce	20	10	3	5	3	5	6	5	3	5	65 2nd
Systems 4. BRDB Internal Automation	6	10	6	5	3	1	3	5	5	5	49 4th
Systems 5. Project Management Systems	6	10	6	5	3	5	6	9	5	1	56 3rd



১.৮ ই-সার্ভিস/ সিস্টেম বাস্তবায়ন অনুসূচী গ্যান্ট চার্ট

Bangladesh Rural Development Board																			
e-Service Name	Development Steps	2017-18				2018-19				2019-20				2020-21				2021-22	
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2												
BRDBs Beneficiaries Service Management	System Requirements Analysis																		
	SPS & System Scope Design																		
	Procurement Plan & Budgeting																		
	Budget Sourcing																		
	ToR& Tender Document Preparation																		
	Procurement																		
	System Development																		
	Pilot Implementation																		
	Implementation (Scale Up)																		
Capital and Loan Management	System Requirements Analysis																		
	SPS & System Scope Design																		
	Procurement Plan & Budgeting																		
	Budget Sourcing																		
	ToR& Tender Document Preparation																		
	Procurement																		
	System Development																		
	Pilot Implementation																		
	Implementation (Scale Up)																		
BRDB e-commerce	System Requirements Analysis																		
	SPS & System Scope Design																		
	Procurement Plan & Budgeting																		
	Budget Sourcing																		
	ToR& Tender Document Preparation																		
	Procurement																		
	System Development																		
	Pilot Implementation																		
	Implementation (Scale Up)																		

e-Service Name	Development Steps	2017-18				2018-19				2019-20				2020-2021				2021-22	
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
Project Management Systems	System Requirements Analysis																		
	SPS & System Scope Design																		
	Procurement Plan & Budgeting																		
	Budget Sourcing																		
	ToR& Tender Document Preparation																		
	Procurement																		
	System Development																		
	Pilot Implementation																		
	Implementation (Scale Up)																		
BRDB Internal Automation	System Requirements Analysis																		
	SPS & System Scope Design																		
	Procurement Plan & Budgeting																		
	Budget Sourcing																		
	ToR& Tender Document Preparation																		
	Procurement																		
	System Development																		
	Pilot Implementation																		
	Implementation (Scale Up)																		

অংশগ্রহনকারী কর্মকর্তা	অনুমোদন	প্রসঙ্গ
জনাবমোঃ আলমগীরহোসেনআলনেওয়াজ উপপরিচালক (প্রোগ্রামিং)	মোহাম্মদ আব্দুল কাইয়ুম মহাপরিচালক	স্মারক নং ৪৭.৬২.০০.০০.৪১১.০৬.১০৭.১৭.৮ জনাবমোঃ আলমগীরহোসেনআলনেওয়াজ উপপরিচালক (প্রোগ্রামিং)
জনাবমোঃ জিয়াউল হাসান উপপরিচালক (পরিকল্পনা)		
জনাব শেখ জাহাজীর আলম সহকারীপল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা		