বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
পল্লী ভবন
৫ কাওরানবাজার, ঢাকা-১২১৫
www.brdb.gov.bd

‘জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০১৮’ এর কর্মপরিকল্পনার করণীয় বিষয়ে ভিত্তিক বাস্তবায়ন কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন,২০২০)

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহীত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
১.১	১.১.১	সকল সরকারী সেবা যে কোন স্থান হতে সহজে, স্বচ্ছভাবে, কম খরচে, কম সময়ে ডিজিটাল ডিভাইজের মাধ্যমে প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	১০০%	√	√	বিআরডিবি’র প্রদত্ত সেবা অনলাইন ভিত্তিক করা	বিআরডিবি’র আওতাধীন দুইটি প্রকল্প/কর্মসূচির কার্যক্রম অনলাইন ভিত্তিক করা হয়েছে।
						সকল ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের জন্য কর্পোরেট মোবাইল নম্বর সরবরাহ করা হয়েছে।	কর্পোরেট মোবাইল নম্বরের/FFL এর মাধ্যমে সকল সরকারী সেবা যে কোন স্থান হতে সহজে, স্বচ্ছভাবে, কম খরচে, কম সময়ে প্রাপ্তি নিশ্চিত হচ্ছে
						জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ইন্টারনেট খাতে বরাদ্দ বাড়ানো।	ইতোমধ্যে ইন্টারনেট খাতে বরাদ্দ প্রাদানসহ এ অর্থবছরে বাড়ানো হয়েছে এবং উপজেলা পর্যায় কমপক্ষে দুটি কম্পিউটার বরাদ্দ প্রদান নিশ্চিত করা হয়েছে।
১.১	১.১.২	ডিজিটাল পদ্ধতিতে সকল সেবা গ্রহণে নাগরিকদের সক্ষমতা উন্নয়ন অবহিতকরণে ব্যবস্থা গ্রহণ	৬০%	৮০%	১০০%	সুবিধাভোগীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সক্ষমতা উন্নয়নের ব্যবস্থা করা	প্রতিনিয়ত সুবিধাভোগীদের দক্ষতা ও আইজিএ ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে উন্নয়নের ব্যবস্থা করা হচ্ছে
						সুবিধাভোগী ডাটাবেজ তৈরী	সুবিধাভোগী ডাটাবেজ তৈরীর ব্যবস্থা নেয়া হচ্ছে

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহীত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
১.১	১.১.৩	সকল মন্ত্রণালয়, বিভাগ ও দপ্তরের ডিজিটাল সার্ভিস প্রদানের ক্ষেত্রে সার্ভিস চিহ্নিতকরণ, ক্রয়ের ব্যবস্থাকরণ ও বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে প্রতিষ্ঠানের শীর্ষ পর্যায়ের স্থায়ী (যেমন চীফ ইনোভেশন অফিসার/ইনোভেশন অফিসার/আইসিটি ফোকাল পয়েন্ট) কর্মকর্তাকে দায়িত্ব প্রদান	১০০%	√	√	বিআরডিবি'র ডিজিটাল সার্ভিস চিহ্নিতকরা, ক্রয়ের ব্যবস্থাকরা ও বাস্তবায়নের জন্য ইনোভেশন অফিসারকে দায়িত্ব প্রদান করা	বিআরডিবি'র সার্ভিসসমূহ চিহ্নিত করে সার্ভিস প্রোফাইল বুক তৈরি করা হয়েছে এবং ইনোভেশন অফিসারের মাধ্যমে এর বাস্তবায়ন কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
১.১	১.১.৮	ডিজিটাল সরকার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়/দপ্তর কর্তৃক ডিজিটাল সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ প্রণয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবস্থার মাধ্যমে বাস্তবায়ন সমন্বয়করণ	১০০%	√	√	মন্ত্রণালয়/দপ্তরের নির্দেশনানুযায়ী ই-সার্ভিস রোডম্যাপ প্রণয়ন করা এবং বাস্তবায়ন করা	ই-সার্ভিস রোডম্যাপ প্রণয়ন করা হয়েছে এবং সে আলোকে RDCD Integrated Service Delivery Platform শিরোনামে System ক্রয়ের কার্যক্রম চলমান রয়েছে
১.১	১.১.১০	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস ক্রয়ের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন ও বিধিমালা (PPA ও PPR) অনুসরণ পূর্বক ক্রয়কারী কর্তৃপক্ষ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ডিজাইন ও সুপারভিশন (PMC) এবং বাস্তবায়ন-এ দুটি পৃথক চুক্তির মাধ্যমে সম্পাদন	৮০%	১০০%	√	বিদ্যমান আইন ও বিধিমালা (PPA ও PPR) অনুসরণ এবং ডিজাইন ও সুপারভিশন (PMC) এবং বাস্তবায়ন-এ দুটি পৃথক চুক্তি সম্পাদন	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের মাধ্যমে PPA ও PPR অনুসরণপূর্বক বড় সফটওয়্যার তৈরির কার্যক্রম চলমান রয়েছে। পউসবি কর্তৃক প্রদত্ত এ সংক্রান্ত নির্দেশনা অনুসরণ করা হচ্ছে।
১.১	১.১.১১	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস প্রকল্পের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন অনুসরণপূর্বক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে সম্পাদন	৮০%	১০০%	√	বিদ্যমান আইন অনুসরণ এবং BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে সম্পাদন	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের মাধ্যমে PPA ও PPR অনুসরণপূর্বক বড় সফটওয়্যার তৈরির কার্যক্রম চলমান
১.১	১.১.১২	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস প্রকল্পের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন অনুসরণপূর্বক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ	৮০%	১০০%	√	বিদ্যমান আইন অনুসরণ এবং BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের মাধ্যমে PPA ও PPR অনুসরণপূর্বক বড় সফটওয়্যার

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহীত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
		BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়নের জন্য রাজস্ব/ফি শেয়ারের জন্য নির্দেশিকা প্রস্তুতকরণ				সম্পাদন এবং বাস্তবায়নের জন্য রাজস্ব/ফি শেয়ারের জন্য নির্দেশিকা প্রস্তুতকরণ	তৈরির কার্যক্রম চলমান
১.১	১.১.১৩	সর্বস্তরে ডিজিটাইজেশনের প্রতিবন্ধকতাগুলো চিহ্নিতকরণ, দূরীকরণ ও অগ্রগতির পরিমাপযোগ্য নির্ণায়ক নির্ধারণ	১০০%	√	√	ডিজিটাইজেশনের প্রতিবন্ধকতাগুলো চিহ্নিতকরা, সমাধান করা ও একে অগ্রগতির সূচক হিসেবে নির্ধারণ করা	ডিজিটালাইজেশনের প্রতিবন্ধকতা চিহ্নিতপূর্বক জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে লজিষ্টি সাপোর্টের জন্য বাজেট বরাদ্দ দেয়া হয়েছে।
১.১	১.১.১৪	সরকারি সকল অনুমতি, অনুদান/ সুবিধা/প্রণোদনা বা লাইসেন্স/প্রাপ্তি নবায়নের জন্য প্রাক- যোগ্যতা হিসেবে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ডিজিটাইজেশনকে উৎসাহিত করা হবে	১০০%	√	√	ডিজিটাইজেশনকে সূচক ধরে সরকারি সকল অনুমতি, অনুদান/ সুবিধা/প্রণোদনা বা লাইসেন্স/প্রাপ্তি নবায়নের জন্য প্রাক-যোগ্যতা নির্ধারণ	প্রতিষ্ঠানের ক্রয় কার্যক্রম ই-জিপি প্রক্রিয়ার মাধ্যমে সম্পন্নের জন্য ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে।
১.২	১.২.৩	PPA এবং PPR অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	১০০%	√	√	নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা	সকল ধরণের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি নিজস্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হচ্ছে।
১.২	১.২.৬	প্রকল্প ব্যবস্থাপনা অর্থাৎ প্রকল্প গ্রহণ, পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন, মনিটরিং, সমাপন এবং অর্থ বরাদ্দে আইসিটি ভিত্তিক ব্যবস্থা প্রচলন	১০০%	√	√	আইসিটি ব্যবহার করে প্রকল্প ব্যবস্থাপনা অর্থাৎ প্রকল্প গ্রহণ, পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন, মনিটরিং, সমাপন এবং অর্থ বরাদ্দ প্রদান	বিআরডিবি'র আওতাধীন একটি প্রকল্প বাস্তবায়ন, মনিটরিং, সমাপন এবং অর্থ বরাদ্দ আইসিটি ভিত্তিক করা হয়েছে।
১.২	১.২.৭	গুরুত্বপূর্ণ সরকারি দপ্তরে সর্বাধুনিক যোগাযোগ ব্যবস্থা (যেমন ভিডিও কনফারেন্সিং) চালু করণ	১০০%	√	√	দেশের যে কোন প্রান্তে ভিডিও কনফারেন্স করার সার্বক্ষনিক ব্যবস্থা রাখা।	জেলা, উপজেলা ও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান সমূহের সাথে প্রতিনিয়ত ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে সার্বক্ষনিক তদারকি করা হচ্ছে। মাসিক ও অন্যান্য সভাসমূহ ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হচ্ছে।

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহীত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
১.২	১.২.৮	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে সরকার ও জনগণের মধ্যে সংযোগ সাধন	১০০%	√	√	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে সরকার ও জনগণের মধ্যে সংযোগ সাধনের ব্যবস্থা করা।	অফিসিয়াল ফেসবুক পেজ ও ইউটিউব চ্যানেল তৈরিপূর্বক সময়ে সময়ে বিভিন্ন ধরণের অফিস আদেশ ও দিকনির্দেশনামূলক পত্র আপলোড করা হচ্ছে।
১.২	১.২.৯	দ্রুত ও টেকশই ডিজিটাল গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য বেসরকারি খাতকে সম্পৃক্ত করে Managed Service মডেলের আলোকে প্রকল্প গ্রহণে উৎসাহিত করণ	১০০%	√	√	দ্রুত ও টেকশই ডিজিটাল গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য বেসরকারি খাতকে সম্পৃক্ত করে Managed Service মডেলের আলোকে প্রকল্প গ্রহণ	Participator Rural Development Project (PRDP-3) প্রকল্পের মতো Managed Service মডেলের আলোকে প্রকল্প গ্রহণের প্রস্তুতি নেয়া হয়েছে।
১.৩	১.৩.২	সরকারি কর্মকান্ডে বিকেন্দ্রীকরণের লক্ষে সকল সরকারি দপ্তরে উচ্চগতির ডাটা সংযোগ ও ডিজিটাল-সরকার ব্যবস্থা প্রণয়ন	১০০%	√	√	উচ্চগতির ডাটা সংযোগ ও ডিজিটাল-সরকার ব্যবস্থার উন্নয়ন করা	সদর দপ্তরে ১৪৬ এমবিপিএস ইন্টারনেট সংযোগ রয়েছে। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ইনফো সরকার-২ এর সংযোগ ছাড়াও নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় সংযোগ নেয়াসহ ডিজিটাল-সরকার ব্যবস্থা প্রণয়নের কার্যক্রম চলমান রয়েছে সদর দপ্তরে বিকল্প ইন্টারনেট সংযোগের ব্যবস্থা রাখার বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেয়া হয়েছে।
১.৪	১.৪.১	সরকারি পর্যায়ে সকল শ্রেণীর নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেট এর মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্ত করা	১০০%	√	√	সকল শ্রেণীর নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেট এর মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্ত করা।	সকল শ্রেণীর নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেট এর মৌলিক বিষয়ের উপর গুরুত্ব আরোপ করা হয়েছে।
১.৫	১.৫.২	সকল সরকারি দপ্তরে ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার (National e-Governance Architecture) ও e-Governance Interoperability	১০০%	√	√	ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার (National e-Governance Architecture) ও e-Governance	ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার (National e-Governance Architecture) ও e-Governance

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহীত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
		Framework অনুসরণ				Interoperability Framework অনুসরণ করা	Interoperability Framework অনুসরণ করা হচ্ছে।
২.৩	২.৩.২	নাগরিকদের সকল প্রকার ব্যক্তিগত তথ্যের মালিকানা এবং গোপনীয়তা নিশ্চিতকরণ।	১০০%	√	√	নাগরিকদের সকল প্রকার ব্যক্তিগত তথ্যের মালিকানা এবং গোপনীয়তা নিশ্চিতকরা	সকল প্রকার ব্যক্তিগত গোপনীয়তা ও তথ্য রক্ষণাবেক্ষণের কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে।
	২.৩.৩	নাগরিকদের কোন তথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণের জন্য তাঁকে তা অবহিত করতে হবে। এসব তথ্য সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সুস্পষ্ট অনুমতি ছাড়া কোনো ব্যক্তি বা কোম্পানিকে প্রদান করা যাবে না। তথ্য এনক্রিপ্টেড করে নিরাপদ রাখতে হবে। এর ব্যতয় হলে আর্থিক জরিমানার বিষয় নিশ্চিতকরণ।	১০০%	√	√	নাগরিকদের কোন তথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণের জন্য তাঁকে অবহিত এবং সুস্পষ্ট অনুমতি ছাড়া কোনো ব্যক্তি বা কোম্পানিকে প্রদান না করা। তথ্য এনক্রিপ্ট করা। না হলে আর্থিক জরিমানার বিষয় নিশ্চিতকরা	নাগরিকদের সকল প্রকার তথ্য সংরক্ষণে কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে।
২.৫	২.৫.১	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় দক্ষ জনবল সৃষ্টিকরণ।	৮০%	১০০%	√	দক্ষ জনবল তৈরী করে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলা করা	আইসিটি সেলের মাধ্যমে কার্যক্রম শুরু হয়েছে।
	২.৫.৩	ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা তৈরিকরণ।	১০০%	√	√	ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা তৈরি	-
	২.৫.৪	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় সরকারি ও বেসরকারি সংস্থাসমূহের মধ্যে পারস্পারিক সহযোগিতা বৃদ্ধি।	১০০%	√	√	সরকারি ও বেসরকারি সংস্থাসমূহের মধ্যে পারস্পারিক সহযোগিতার মাধ্যমে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলা	-
	২.৫.৫	আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সংঘবদ্ধ হয়ে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলার ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সংঘবদ্ধ হয়ে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলা	-
	২.৫.৬	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন।	১০০%	√	√	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন	-
	২.৫.৭	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা সংস্থা গঠন ও	১০০%	√	√	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা সংস্থা	-

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহীত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
		কার্যকর করার ব্যবস্থা গ্রহণ।				গঠন ও কার্যকর	
	২.৫.৯	ডিজিটাল অপরাধ দমনে এ সংক্রান্ত আইনের প্রয়োগ।	১০০%	√	√	ডিজিটাল অপরাধ দমনে এ সংক্রান্ত আইনের প্রয়োগ।	-
	২.৫.১০	আইটি সিস্টেম অডিট বাধ্যতামূলক করা।	১০০%	√	√	বাধ্যতামূলকভাবে আইটি সিস্টেম অডিট করা	নতুন তৈরিকৃত অডিট ম্যানুয়েল এ বিষয়ে অর্ন্তভূক্ত হয়েছে।
	২.৫.১২	বিভিন্ন ডিজিটাল নিরাপত্তা সেবা প্রদানকারী (পেনিট্রেশন টেস্টিং, ভালনারেবিলিটি অ্যাসেসমেন্ট, আইটি অডিট) প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন।	১০০%	√	√	বিভিন্ন ডিজিটাল নিরাপত্তা সেবা প্রদানকারী (পেনিট্রেশন টেস্টিং, ভালনারেবিলিটি অ্যাসেসমেন্ট, আইটি অডিট) প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন	-
২.৯	২.৯.১	সকল অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ।	১০০%	√	√	ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদানের পরই ডিজিটাল স্বাক্ষর চালু করা সম্ভব হবে।
	২.৯.২	বাংলাদেশের সকল ডাটা বাংলাদেশের ভৌগোলিক সীমানার মধ্যে রাখা নিশ্চিতকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	ই-নথি ব্যবস্থাপনা এবং দাপ্তরিক ওয়েবমেইল ব্যবহার নিশ্চিতকরণের ব্যবস্থা।	তথ্য আদান প্রদানের জন্য ই-নথি ব্যবস্থাপনা এবং দাপ্তরিক ওয়েবমেইল ব্যবহার করার জন্য মহাপরিচালক মহোদয় ও পরিচালক(প্রশাসন) মহোদয়ের মাধ্যমে দিক নির্দেশনামূলক পত্র প্রদান করা হচ্ছে।
৩.৩	৩.৩.৬	ইন্টারনেট সংযোগ এবং তার ব্যবহার প্রক্রিয়াকে নাগরিক এবং সরকারি দপ্তরে মৌলিক উপযোগী (যেমন: বিদ্যুৎ, গ্যাস, টেলিফোন ইত্যাদি) সেবা হিসাবে বিবেচনা করা। সরকারি দপ্তরসমূহে এ সংক্রান্ত মাসিক আর্থিক বরাদ্দের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	ইন্টারনেট সংযোগ এবং তার ব্যবহার প্রক্রিয়াকে নাগরিক এবং সরকারি দপ্তরে মৌলিক উপযোগী (যেমন: বিদ্যুৎ, গ্যাস, টেলিফোন ইত্যাদি) সেবা হিসাবে বিবেচনা এবং সরকারি দপ্তরসমূহে এতদ সংক্রান্ত মাসিক আর্থিক বরাদ্দের প্রদান।	বিআরডিবি সদরদপ্তরে ১৪৬ এমবিপিএস ইন্টারনেট সংযোগ চলমান রয়েছে এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ইন্টারনেট সংযোগ এর জন্য বাজেট বরাদ্দ বাড়ানো হয়েছে।

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহীত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
৩.৪	৩.৪.১	ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ। ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন।	১০০%	√	√	ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ, নিষ্পত্তি, অবহিতকরণ, নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন করা	ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ, নিষ্পত্তি, অবহিতকরণ, নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন করার জন্য ওয়েবসাইটে ওয়েবফর্ম সংযুক্ত করা হয়েছে এবং কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
	৩.৪.২	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ও আইন ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ।	১০০%	√	√	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ও আইন ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণের জন্য ওয়েবসাইটে ফর্ম সংযুক্ত করা।	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ও আইন ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণের জন্য ওয়েবসাইটে ফর্ম সংযুক্ত করা হয়েছে এবং মতামত গ্রহণের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
৩.৫	৩.৫.৪	প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা ও আর্থিক প্রণোদনার মাধ্যমে বাংলা ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত বিষয়বস্তু উন্নয়ন উৎসাহিতকরণ।	১০০%	√	√	প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা ও আর্থিক প্রণোদনার মাধ্যমে বাংলা ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত বিষয়বস্তু উন্নয়নে উৎসাহিতকরণ।	প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা ও আর্থিক প্রণোদনার মাধ্যমে বাংলা ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত বিষয়বস্তু উন্নয়ন বিষয়ে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।