বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
পল্লী ভবন
৫ কাওরানবাজার, ঢাকা-১২১৫
www.brdb.gov.bd

‘জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০১৮’ এর কর্ম-পরিকল্পনার করণীয় বিষয় ভিত্তিক বাস্তবায়ন কার্যক্রমে বিআরডিবি’র ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০) অগ্রগতির প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
১	১.১.১	সকল সরকারি সেবা যে কোনো স্থান হতে সহজে, স্বচ্ছভাবে, কম খরচে, কম সময়ে ডিজিটাল ডিভাইসের মাধ্যমে প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	১০০%			বিআরডিবি’র প্রদত্ত সেবা অনলাইন ভিত্তিক করা	বিআরডিবি’র আওতাধীন দুইটি প্রকল্প/কর্মসূচির কার্যক্রম অনলাইন ভিত্তিক করা হয়েছে।	৫০%
						সকল ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের জন্য কর্পোরেট মোবাইল নম্বর সরবরাহ করা হয়েছে।	কর্পোরেট মোবাইল নম্বরের/Field Force Locator এর মাধ্যমে সকল সরকারি সেবা যে কোন স্থান হতে সহজে, স্বচ্ছভাবে, কম খরচে, কম সময়ে প্রাপ্তি নিশ্চিত হচ্ছে।	
						জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ইন্টারনেট খাতে বরাদ্দ বাড়ানো।	ইতোমধ্যে ইন্টারনেট খাতে বরাদ্দ প্রদানসহ এ অর্থবছরে বরাদ্দ বাড়ানো হয়েছে এবং উপজেলা পর্যায়ে কমপক্ষে দুটি কম্পিউটার বরাদ্দ প্রদান নিশ্চিত করা হয়েছে।	
২	১.১.২	ডিজিটাল পদ্ধতিতে সকল সেবা গ্রহণে নাগরিকদের সক্ষমতা উন্নয়ন অবহিতকরণে ব্যবস্থা গ্রহণ	৬০%	১০০%		সুবিধাভোগীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সক্ষমতা উন্নয়নের ব্যবস্থা করা	প্রতিনিয়ত সুবিধাভোগীদের দক্ষতা ও আইজিএ ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে উন্নয়নের ব্যবস্থা করা হচ্ছে।	৩০%
						সুবিধাভোগী ডাটাবেজ তৈরী	সুবিধাভোগী ডাটাবেজ তৈরীর ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে	
৩	১.১.৩	সকল মন্ত্রণালয়, বিভাগ ও দপ্তরের ডিজিটাল সার্ভিস প্রদানের ক্ষেত্রে সার্ভিস চিহ্নিতকরণ, ক্রয়ের ব্যবস্থা করণ ও বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে প্রতিষ্ঠানের শীর্ষ পর্যায়ের স্থায়ী (যেমন Chief Innovation Officer/Innovation officer/ICT Focal Point) কর্মকর্তাকে দায়িত্ব প্রদান।	১০০%			বিআরডিবি’র ডিজিটাল সার্ভিস চিহ্নিতকরা, ক্রয়ের ব্যবস্থা করা ও বাস্তবায়নের জন্য ইনোভেশন অফিসারকে দায়িত্ব প্রদান।	বিআরডিবি’র একটি ডিজিটাল সার্ভিস চিহ্নিত করা হয়েছে। সার্ভিসটি ইনোভেশন অফিসারের মাধ্যমে বাস্তবায়নের জন্য ICT সেল ও ইনোভেন কমিটিকে দায়িত্ব প্রদান করা হয়েছে।	৫০%
৫	১.১.৮	ডিজিটাল সরকার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকল মন্ত্রণালয়/দপ্তর কর্তৃক ডিজিটাল সার্ভিস বাস্তবায়ন	১০০%			মন্ত্রণালয়/দপ্তরের নির্দেশনানুযায়ী ই-সার্ভিস রোডম্যাপ প্রণয়ন করা এবং	ই-সার্ভিস রোডম্যাপ প্রণয়ন করা হয়েছে এবং সে আলোকে RDCD Integrated	৫০%

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
		রোডম্যাপ প্রণয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবস্থার মাধ্যমে বাস্তবায়ন সমন্বয়করণ।				বাস্তবায়ন করা।	Service Delivery Platform শিরোনামে সফটওয়্যার ক্রয়ের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	
৭	১.১.১০	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস ক্রয়ের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন ও বিধিমালা (PPA ও PPR) অনুসরণপূর্বক ক্রয়কারী কর্তৃপক্ষ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ডিজাইন ও স্পারভিশন (PMC) এবং বাস্তবায়ন এ দুটি পৃথক চুক্তির মাধ্যমে সম্পাদন।	৮০%	১০০%		বিদ্যমান আইন ও বিধিমালা (PPA ও PPR) অনুসরণ এবং ডিজাইন ও সপারভিশন (PMC) এবং বাস্তবায়ন - এ দুটি পৃথক চুক্তি সম্পাদন	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের মাধ্যমে PPA ও PPR অনুসরণপূর্বক বড় সফটওয়্যার তৈরির কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	৫০%
৮	১.১.১১	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস ক্রয়ের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন অনুসরণপূর্বক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়ন।	৮০%	১০০%		বিদ্যমান আইন অনুসরণ এবং BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে সম্পাদন	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের মাধ্যমে বিদ্যমান আইন অনুসরণ এবং BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বড় সফটওয়্যার তৈরির কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	৫০%
৯	১.১.১২	BOO/BOT ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়নের জন্য রাজস্ব/ফি শেয়ারের জন্য নির্দেশিকা প্রস্তুতকরণ।	৮০%	১০০%		বিদ্যমান আইন অনুসরণ এবং BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে সম্পাদন এবং বাস্তবায়নের জন্য রাজস্ব/ফি শেয়ারের জন্য নির্দেশিকা প্রস্তুতকরণ।	-	-
১০	১.১.১৩	সর্বস্তরে ডিজিটাইজেশনের প্রতিবন্ধকতাগুলো চিহ্নিতকরণ, দূরীকরণ ও অগ্রগতির পরিমাপযোগ্য নির্ণায়ক নির্ধারণ।	১০০%			ডিজিটাইজেশনের প্রতিবন্ধকতাগুলো চিহ্নিত করা, সমাধান করা ও একে অগ্রগতির সূচক হিসেবে নির্ধারণ করা	ডিজিটালাইজেশনের প্রতিবন্ধকতা চিহ্নিত করা হয়েছে। তা সমাধানের জন্য জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে লজিষ্টিক সাপোর্টের জন্য বাজেট বরাদ্দ দেয়া হয়েছে।	৪০%
১১	১.১.১৪	সরকারি সকল অনুমতি, অনুদান/সুবিধা/প্রণোদনা বা লাইসেন্স প্রাপ্তি/নবায়নের জন্য প্রাক-যোগ্যতা হিসেবে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ডিজিটালাইজেশনকে উৎসাহিত করা হবে।	১০০%			ডিজিটাইজেশনকে সূচক ধরে সরকারি সকল অনুমতি, অনুদান/সুবিধা/প্রণোদনা বা লাইসেন্স/প্রাপ্তি নবায়নের জন্য প্রাক - যোগ্যতা নির্ধারণ	প্রতিষ্ঠানের ক্রয় সংক্রান্ত কিছু কার্যক্রম ই-জিপি প্রক্রিয়ার মাধ্যমে সম্পন্ন করার জন্য ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে।	৩৫%
১৪	১.২.৩	PPA ও PPR অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	১০০%			নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা।	সকল ধরণের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি নিজস্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হচ্ছে।	১০০%
১৬	১.২.৬	প্রকল্প ব্যবস্থাপনা অর্থাৎ প্রকল্পগ্রহণ, পরিকল্পনা,বাস্তবায়ন, মনিটরিং,সমাপন এবং অর্থ বরাদ্দে আইসিটি ভিত্তিক ব্যবস্থা প্রচলন।	১০০%			আইসিটি ব্যবহার করে প্রকল্প ব্যবস্থাপনা অর্থাৎ প্রকল্প গ্রহণ, পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন, মনিটরিং,	বিআরডিবি'র আওতাধীন একটি প্রকল্প বাস্তবায়ন, মনিটরিং, সমাপন এবং অর্থ বরাদ্দ আইসিটি ভিত্তিক করা হয়েছে।	৫০%

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
						সমাপন এবং অর্থ বরাদ্দ প্রদান		
১৭	১.২.৭	গুরুত্বপূর্ণ সরকারি দপ্তরে সর্বাধুনিক যোগাযোগ ব্যবস্থা (যেমন- ভিডিও কনফারেন্সিং) চালুকরণ।	১০০%			দেশের যে কোন প্রান্তে ভিডিও কনফারেন্স করার সার্বক্ষনিক ব্যবস্থা রাখা।	জেলা ও উপজেলা দপ্তর সমূহকে নির্দেশনা প্রদান ও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান সমূহের বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে সার্বক্ষনিক বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।	৭০%
১৮	১.২.৮	সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে সরকার ও জনগণের মধ্যে সংযোগ সাধন।	১০০%			সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে সরকার ও জনগণের মধ্যে সংযোগ সাধনের ব্যবস্থা করা।	বিআরডিবি'র অফিসিয়াল ফেসবুক পেজ ও ইউটিউব চ্যানেল এর মাধ্যমে বিভিন্ন ধরণের অফিস আদেশ ও দিক নির্দেশনামূলক পত্র সমূহ আপলোড এর মাধ্যমে সংযোগ সাধনের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে।	৭০%
১৯	১.২.৯	দ্রুত ও টেকসই ডিজিটাল গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য বেসরকারি খাতকে সম্পৃক্ত করে Managed Service মডেলের আলোকে প্রকল্প গ্রহণে উৎসাহিতকরণ।	১০০%			দ্রুত ও টেকশই ডিজিটাল গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য বেসরকারি খাতকে সম্পৃক্ত করে Managed Service মডেলের আলোকে প্রকল্প গ্রহণ	Participator Rural Development Project (PRDP-3) প্রকল্পের মতো Managed Service মডেলের আলোকে প্রকল্প গ্রহণের প্রস্তুতি নেয়া হয়েছে।	৭০%
২০	১.৩.২	সরকারি কর্মকান্ডের বিকেন্দ্রীকরণের লক্ষ্যে সকল সরকারি দপ্তরে উচ্চ গতির ডাটা সংযোগ ও ডিজিটাল-সরকার ব্যবস্থা প্রবর্তন।	১০০%			উচ্চগতির ডাটা সংযোগ ও ডিজিটাল-সরকার ব্যবস্থার উন্নয়ন করা	সদর দপ্তরে ১৪৬ এমবিপিএস ইন্টারনেট সংযোগ রয়েছে। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ইনফো সরকার-২ এর সংযোগ ছাড়াও নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় সংযোগ নেয়াসহ ডিজিটাল-সরকার ব্যবস্থা প্রণয়ন করা হয়েছে। সদর দপ্তরে বিকল্প ইন্টারনেট সংযোগের ব্যবস্থা রাখার বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেয়া হয়েছে।	৭০%
২১	১.৪.১	সরকারি পর্যায়ে সকল শ্রেণির নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণ।	১০০%			সকল শ্রেণীর নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেট এর মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্ত করা।	সকল শ্রেণীর নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেট এর মৌলিক বিষয়ের উপর গুরুত্ব আরোপ করা হয়েছে। উল্লেখ্য, সম্প্রতি কোন ধরণের নিয়োগ কার্যক্রম শুরু হয়নি।	৮০%
২৫	১.৫.২	সকল সরকারি দপ্তরে ন্যাশনাল ই-গর্ভনেসন্স আর্কিটেকচার (National e-Governance Architecture) ও e- Governance Interoperability Framework অনুসরণ।	১০০%			ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার (National e-Governance Architecture) ওe-Governance Interoperability Framework অনুসরণ করা।	ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার (National e-Governance Architecture) ও e-Governance Interoperability Framework অনুসরণে নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।	৫০%

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
৩০	২.৩.২	নাগরিকদের সকল প্রকার ব্যক্তিগত তথ্যের মালিকানা এবং গোপনীয়তা নিশ্চিতকরণ।	১০০%			নাগরিকদের সকল প্রকার ব্যক্তিগত তথ্যের মালিকানা এবং গোপনীয়তা নিশ্চিতকরা।	সকল প্রকার ব্যক্তিগত তথ্যের গোপনীয়তা ও তথ্য রক্ষণাবেক্ষণের কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে।	১০০%
৩১	২.৩.৩	নাগরিকদের কোন তথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণের জন্য তাঁকে তা অবহিত করতে হবে। এসব তথ্য সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সুস্পষ্ট অনুমতি ছাড়া কোনো ব্যক্তি বা কোম্পানিকে প্রদান করা যাবে না। তথ্য এনক্রিপ্টেড করে নিরাপদ রাখতে হবে। এর ব্যত্যয় হলে আর্থিক জরিমানার বিষয় নিশ্চিতকরণ।	১০০%			নাগরিকদের কোন তথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণের জন্য তাঁকে অবহিত এবং সুস্পষ্ট অনুমতি ছাড়া কোনো ব্যক্তি বা কোম্পানিকে প্রদান না করা। তথ্য এনক্রিপ্ট করা। না হলে আর্থিক জরিমানার বিষয় নিশ্চিতকরণ।	নাগরিকদের সকল প্রকার তথ্য সংরক্ষণে কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে।	১০০%
৩২	২.৫.১	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় দক্ষ জনবল সৃষ্টিকরণ।	৮০%	১০০%		দক্ষ জনবল তৈরী করে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলা করা।	বিআরডিবি'র আইসিটি সেলের মাধ্যমে কার্যক্রম শুরু হয়েছে।	৬০%
	২.৫.৩	ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা তৈরিকরণ।	১০০%			ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা তৈরি।	অভ্যন্তরীন বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হচ্ছে।	৩০%
৩৩	২.৫.৪	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় সরকারি ও বেসরকারি সংস্থা সূহের মধ্যে পারস্পারিক সহযোগিতা বৃদ্ধি।	১০০%			সরকারি ও বেসরকারি সংস্থাসমূহের মধ্যে পারস্পারিক সহযোগিতার মাধ্যমে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলা।	-	-
৩৪	২.৫.৫	আন্তর্জাতিক সংস্থা সমূহের সাথে সংঘবদ্ধ হয়ে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলার ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%			আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সংঘবদ্ধ হয়ে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলা।	-	-
৩৫	২.৫.৬	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন।	১০০%			জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন।	-	-
৩৬	২.৫.৭	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা সংস্থা গঠন ও কার্যকর করার ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%			জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা সংস্থা গঠন ও কার্যকর।	-	-
৩৭	২.৫.৯	ডিজিটাল অপরাধ দমনে এ সংস্থা ও আইনের প্রয়োগ।	১০০%			ডিজিটাল অপরাধ দমনে এ সংক্রান্ত আইনের প্রয়োগ।	-	-
৩৮	২.৫.১০	আইটি সিস্টেম অডিট বাধ্যতামূলক করা।	১০০%			বাধ্যতামূলকভাবে আইটি সিস্টেম অডিট করা	নতুন তৈরিকৃত অডিট ম্যানুয়েল এ বিষয়ে অর্ন্তভূক্ত হয়েছে।	৫০%
৩৯	২.৫.১২	বিভিন্ন ডিজিটাল নিরাপত্তা সেবা প্রদানকারী (পেনিট্রেশন টেস্টিং, ভালনারেবিলিটি অ্যাসেসমেন্ট, আইটি অডিট) প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন।	১০০%			বিভিন্ন ডিজিটাল নিরাপত্তা সেবা প্রদানকারী (পেনিট্রেশন টেস্টিং, ভালনারেবিলিটি অ্যাসেসমেন্ট, আইটি অডিট) প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন	-	-

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
৪০	২.৯.১	সকল অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ।	১০০%			ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদানের পরই ডিজিটাল স্বাক্ষর চালু করা সম্ভব হবে।	৬০%
৪১	২.৯.২	বাংলাদেশের সকল ডাটা বাংলাদেশের ভৌগোলিক সীমানার মধ্যে রাখা নিশ্চিতকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%			ই-নথি ব্যবস্থাপনা এবং দাপ্তরিক ওয়েবমেইল ব্যবহার নিশ্চিতকরণের ব্যবস্থা।	তথ্য আদান প্রদানের জন্য ই-নথি ব্যবস্থাপনা এবং দাপ্তরিক ওয়েবমেইল ব্যবহার করার জন্য মহাপরিচালক মহোদয় ও পরিচালক(প্রশাসন) মহোদয়ের মাধ্যমে দিক নির্দেশনামূলক পত্রের মাধ্যমেনিয়মিত নির্দেশনা দেয়া হচ্ছে।	৭০%
	৩.১.২	নীতিমালার মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মান অনুসরণে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের জন্য সকল সরকারি ও বেসরকারি ওয়েব সাইট অভিগম্য (Accesible)করণ।	৫০%	১০০%		নীতিমালার মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মান অনুসরণে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের জন্য সকল সরকারি ও বেসরকারি ওয়েবসাইট অভিগম্য (Accesible)করণ।	-	-
	৩.৩.৬	ইন্টারনেট সংযোগ এবং তার ব্যবহার প্রক্রিয়াকে নাগরিক এবং সরকারি দপ্তরে মৌলিক উপযোগী (যেমন: বিদ্যুৎ, গ্যাস, টেলিফোন ইত্যাদি) সেবা হিসাবে বিবেচনা করা। সরকারি দপ্তরসমূহে এ সংক্রান্ত মাসিক আর্থিক বরাদ্দের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%			ইন্টারনেট সংযোগ এবং তার ব্যবহার প্রক্রিয়াকে নাগরিক এবং সরকারি দপ্তরে মৌলিক উপযোগী (যেমন: বিদ্যুৎ, গ্যাস, টেলিফোন ইত্যাদি) সেবা হিসাবে বিবেচনা এবং সরকারি দপ্তরসমূহে এতদ সংক্রান্ত মাসিক আর্থিক বরাদ্দের প্রদান।	উল্লিখিত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বিআরডিবি সদরদপ্তরে ১৪৬ এমবিপিএস ইন্টারনেট সংযোগ চলমান রয়েছে এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ইন্টারনেট সংযোগ এর জন্য বাজেট বরাদ্দ বাড়ানো হয়েছে।	৭০%
৪৩	৩.৪.১	ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ। ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন।	১০০%			ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ, নিষ্পত্তি, অবহিতকরণ, নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন করা।	ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ, নিষ্পত্তি, অবহিতকরণ, নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন করার জন্য ওয়েবসাইটে ওয়েবফর্ম সংযুক্ত করা হয়েছে এবং কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	৫০%
৪৪	৩.৪.২	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ও আইন ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ।	১০০%			সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ও আইন ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণের জন্য ওয়েবসাইটে ফর্ম সংযুক্ত করা।	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ও আইন ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণের জন্য ওয়েবসাইটে ফর্ম সংযুক্ত করা হয়েছে এবং মতামত গ্রহণের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	৮০%
৪৫	৩.৫.৪	প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা ও আর্থিক প্রণোদনার	১০০%			প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা ও আর্থিক	প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা ও আর্থিক প্রণোদনার	৮০%

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (%)
		মাধ্যমে বাংলা ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত বিষয়বস্তু উন্নয়ন উৎসাহিতকরণ।				প্রণোদনার মাধ্যমে বাংলা ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত বিষয়বস্তু উন্নয়নে উৎসাহিতকরণ।	মাধ্যমে বাংলা ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত বিষয়বস্তু উন্নয়ন বিষয়ে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	
	৬.৩.১১	দেশের স্থানীয় ভোক্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নে সচেতনতা তৈরি করা।	১০০%			দেশের স্থানীয় ভোক্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নে সচেতনতা তৈরি।	বিআরডিবি'র সুবিধাভোগীদের আইজিএ ভিত্তিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সক্ষমতা উন্নয়ন এবং সচেতনতা তৈরি করা হচ্ছে।	৭০%
	৭.২.১	সরকারি ক্রয়ে আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়।	১০০%			সরকারি ক্রয়ে আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়	সংশ্লিষ্ট শাখার মাধ্যমে আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়ের জন্য প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।	৬০%

মোঃ মাইদুল ইসলাম
অফিস সহকারী কাম-কম্পি: অপা:
প্রোগ্রামিং শাখা, বিআরডিবি, ঢাকা

নাজনীন খানম
উপপরিচালক (প্রোগ্রামিং)
বিআরডিবি, ঢাকা