

“মুজিব বর্ষে
বিআরডিবি’র অঙ্গীকার
স্বনির্ভর সমৃদ্ধ পল্লী
গড়ার”

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
৫ কাওরানবাজার, ঢাকা-১২১৫
শৃঙ্খলা উপশাখা ডেস্ক-১
www.brdb.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৭.৬২.০০০০.২০৮.১৬.০০৩.১৮.১

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৮

০৫ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রী পরিষদ নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯ স্থিঃ
২। পউসিব’র স্মারক নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২, তারিখঃ ২৫/০৯/১৯ স্থিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রদ্বয়ের অনুসরণে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ডিসেম্বর ২০২১ মাসের তথ্য সম্বলিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রণয়ন করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ১ (এক) পাতা।

৫-১-২০২২

সুপ্রিয় কুমার কুন্ডু

মহাপরিচালক

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

ফোন: +৮৮০২৮১৮০০০২

ফ্যাক্স: +৮৮০২৮১৮০০০৩

ইমেইল: dg@brdb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬২.০০০০.২০৮.১৬.০০৩.১৮.১/১(২)

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৮

০৫ জানুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপপরিচালক, প্রোগ্রামিং শাখা, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
- ২) উপপরিচালক, জনসংযোগ ও সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড

৫-১-২০২২

মোঃ রাহাত খান

সহকারী পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (বিআরডিবি)।

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২১ খ্রিঃ

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত	প্রাপ্ত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০১	-	-	-	০১	-	-	১০	-	-	১০০%



এস এম মাসদুর রহমান
পরিচালক (প্রশাসন)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোনঃ ০২-৮১৮০০০৪