

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
সিটিজিনে চার্টার (নাগরিক সনদ)

ভিশনঃ মানব সংগঠন ভিত্তিক উন্নত পল্লী।

মিশনঃ স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম,পদবি,ফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম,পদবি,ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন।	৪০ কর্মদিবস	ক) সভার রেজুলেশন কপি খ) পূরণকৃত আবেদনপত্র গ) সভ্য রেজিস্ট্রার ও অন্যান্য বহি	সভার রেজুলেশন কপি, পূরণকৃত আবেদনপত্র, সভ্য রেজিস্ট্রার ও অন্যান্য বহি, প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	২০/- টাকা ভর্তি ফি ও নির্ধারিত শেয়ার ও সঞ্চয় জমা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সঙ্গে সংযুক্তকরণ)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল-urdoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@brdb.gov.bd
০২	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	১০ কর্মদিবস	ক) আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এককপি রজিন ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি খ) সমিতির উপআইন প্রয়োজনীয় রেজিস্ট্রার, শেয়ার- সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র	আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এককপি রজিন ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্ট্রার, শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র; প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যর ভর্তি ফি বাবদ ২০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল-urdoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@brdb.gov.bd
০৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন	৪০ কর্মদিবস	ক) আবেদনপত্র, পাসপোর্ট আকারের এক কপি রজিন ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; খ) পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্ট্রার	আবেদনপত্র প্রত্যেক সদস্যর পাসপোর্ট আকারের এককপি রজিন ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি; পাশবহি ও প্রয়োজনীয় রেজিস্ট্রার, প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যর ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@brdb.gov.bd

০৪	সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন / সমবায় /সাংগঠনিক/ আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ	সদস্য বাছাইয়ের জন্য ৫কর্মদিবস; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ১-৫দিন পর্যন্ত	ক) সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলেশনের কপি।	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি /পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলেশনের কপি। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@brdb.gov.bd
০৫	সুফলভোগী সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা বৃদ্ধি/ট্রেড ভিত্তিক স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ	সদস্য বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩-৬০ কর্মদিবস	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলেশনের কপি।	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলেশনের কপি। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@brdb.gov.bd
০৬	অপ্রধান শস্য চাষের কলাকৌশল বিষয়ে নিবিড় প্রশিক্ষণ। (প্রকল্পভুক্ত কৃষকদের ক্ষেত্রে)	সদস্য বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৫ কর্মদিবস	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@brdb.gov.bd
০৭	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃজন	১ কর্মদিবস	সদস্যদের পাশবহি, WCS, ও ব্যাংকে জমার তিন পার্ট রশিদ`	পাশবহি, রশিদ বহি, WCS, ও ব্যাংকে জমার তিন পার্ট রশিদ; প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	-	সংশ্লিষ্ট ব্লকের দায়িত্বপ্রাপ্ত মাঠকর্মী পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibganj@gmail.com
০৮	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি।	৫-১০কর্মদিবস	প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলেশন, সদস্যদের পাসপোর্ট আকারের ছবি,জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি,ঋণের আবেদন পত্র, তমসুক, ডিপিনোট, আমমোক্তারনামা, মরগেজ।	প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলেশন, সদস্যদের পাসপোর্ট আকারের ছবি,জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি,ঋণের আবেদন পত্র, তমসুক, ডিপিনোট, আমমোক্তারনামা মরগেজ প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	সদস্য পাশ বহি বাবদ ১৫/-টাকা (ব্যাংকে জমা)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@brdb.gov.bd

০৯	বীর মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের পোষ্যদের কর্মসংস্থানের জন্য নামমাত্র সেবামূল্যে ঋণ সহায়তা	৫-১০কর্মদিবস	মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশত টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তনামা; রজিন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, এবং ঋণের আবেদন পত্র, দায়বদ্ধকরণ পত্র ও অজিকার নামা	মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণের সনদ ও উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস থেকে প্রশিক্ষণ সনদ, পাসপোর্ট আকারে রজিন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশত টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তনামা এবং ঋণের আবেদন পত্র, দায়বদ্ধকরণ পত্র ও অজিকার নামা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	সদস্য পাশ বহি বাবদ ১৫/-টাকা (ব্যাংকে জমা)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibgani@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@brdb.gov.bd
১০	অপ্রধান শস্য উৎপাদন উৎসাহিতকরণ সংক্রান্ত প্রদর্শনী প্লট/খামার স্থাপন	১০কর্মদিবস	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibgani@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@brdb.gov.bd
১১	কৃষি ও অকৃষি খাতে সুফলভোগীদের মাঝে বিতরণকৃত ঋণ কিস্তি ভিত্তিতে আদায়	তাৎক্ষণিক/১ কর্মদিবস	-	সদস্যদের পাশবহি, WCS, শেয়ার, সঞ্চয় ও জমা খরচ হিসাব বহি এবং ব্যাংকে জমার তিন পার্ট রশিদ। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	-	সংশ্লিষ্ট ব্লকের দায়িত্বপ্রাপ্ত মাঠকর্মী পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibgani@gmail.com
১২	অংশীদারিত্বমূলক পল্লী উন্নয়ন প্রকল্প (পিআরডিপি-৩) এর আওতায় গ্রাম কমিটির সভা (জিসিএম) আয়োজন	৩কর্মদিবস	-	-	-	ইউনিয়ন ডেভেলপমেন্ট অফিসার দুর্লভপুর/মনাকষা ইউপি	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibgani@gmail.com

১৩	পল্লী অঞ্চলে উন্নয়নমূলক বিভিন্ন খরগের ক্ষুদ্র ক্ষিম বাস্তবায়ন (পিআরডিপি-৩ প্রকল্পভুক্ত এলাকায়)	১০ কর্মদিবস	ব্যয়ের প্রাক্কলন প্রস্তুত; প্রাক্কলিত ব্যয়ের গ্রামবাসীর অংশবাবদ ১৫% অর্থের চেক এবং ইউনিয়ন পরিষদের ৫% অর্থের চেক/ব্যাংক জমার রশিদ	ব্যয়ের প্রাক্কলন প্রস্তুত; প্রাক্কলিত ব্যয়ের গ্রামবাসীর অংশবাবদ ১৫% অর্থের চেক এবং ইউনিয়ন পরিষদের ৫% অর্থের চেক/ব্যাংক জমার রশিদ	-	ইউনিয়ন ডেভেলপমেন্ট অফিসার দুর্লভপুর/মনাকষা ইউপি	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibganj@gmail.com
১৪	অপ্রধান শস্য উৎপাদন উৎসাহিতকরণে দলের সদস্যদের ৪% সেবামূল্যে ঋণ প্রদান	১০ কর্মদিবস	দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলেশন, সদস্যদের পাসপোর্ট আকারের ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, ঋণের আবেদন পত্র, তমসুক, ডিপি নোট, আমমোক্তারনামা, তিনশত টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তনামা।	দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলেশন, সদস্যদের পাসপোর্ট আকারের ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, ঋণের আবেদন পত্র, তমসুক, ডিপি নোট, আমমোক্তারনামা, তিনশত টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তনামা; প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@brdb.gov.bd
১৫	বৃক্ষরোপণ ও বনায়ন	তাৎক্ষণিক	-	-	প্রতিটি চারা গাছ বিনামূল্যে/নামমাত্র মূল্যে (স্থানীয় ভাবে নির্ধারিত)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@brdb.gov.bd
১৬	বিবিধ সামাজিক সমস্যা, স্যানিটেশন প্রভৃতি বিষয়ে এ্যাডভোকেসি সেবা	তাৎক্ষণিক	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@brdb.gov.bd
১৭	নাগরিক সেবা সম্পর্কে তথ্য অনলাইনে উন্মুক্তকরণ	সার্বক্ষণিক	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@brdb.gov.bd

১৮	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় বিআরডিবি সংক্রান্ত চাহিত/যাচিত তথ্য প্রদান	২০ কার্যদিবসে তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: অনলাইন	পৃষ্ঠা সংখ্যা অনুপাতে ফটোকপির মূল্য	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লীভবন, শিবগঞ্জ উপজেলা পরিষদ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৫৫২১ ই-মেইল- urdoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৬৯৪ ই-মেইল- ddchapainawabganj@ brdb.gov.bd
----	--	--	--------------------------	---	--	---	--

উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার
বিআরডিবি
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
ই-মেইল: urdoshibganj@gmail.com