



বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।
urdosaturia@brdb.gov.bd



(সিটিজেন চার্টার)

ভিশনঃ মানব সংগঠনভিত্তিক উন্নত পল্লী।

মিশনঃ স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ-সুবিধা ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন।	৪০ কর্মদিবস	সভার রেজুলিউশন কপি, পূরণকৃত আবেদন পত্র, সভা রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি।	সভার রেজুলিউশন কপি, পূরণকৃত আবেদন পত্র, সভা রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সাথে সংযুক্তকরণ।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই-মেইল: ddmanikganj@brdb.gov.bd
০২	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন।	১০ কর্মদিবস	আবেদন পত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার, শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়ন পত্র।	আবেদন পত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার, শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়ন পত্র। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ২০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই-মেইল: ddmanikganj@brdb.gov.bd
০৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন।	৪০ কর্মদিবস	আবেদন পত্র, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার।	আবেদন পত্র, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই-মেইল: ddmanikganj@brdb.gov.bd
০৪	সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/সমবায় সাংগঠনিক/আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ।	বাছাইয়ের জন্য ০৫ কর্মদিবস, প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ কর্মদিবস।	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমবায় সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশন কপি।	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমবায় সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশন কপি।	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই-মেইল: ddmanikganj@brdb.gov.bd
০৫	সুফলভোগী সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা বৃদ্ধি/ড্রেড ভিত্তিক স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ।	বাছাইয়ের জন্য ০৫ কর্মদিবস, প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩-৬০ কর্মদিবস।	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমবায় সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশন কপি।	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমবায় সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশন কপি।	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই-মেইল: ddmanikganj@brdb.gov.bd
০৬	উপকারভোগীদের প্রশিক্ষণোত্তর সম্পদ সহায়তা।	তাৎক্ষণিক	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই-মেইল: ddmanikganj@brdb.gov.bd

০৭	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি।	০১ কর্মদিবস	পাশবহি, রশিদ বহি ও ডাব্লিউসিএস, ব্যাংকে জমার তিন পার্ট রশিদ।	পাশবহি, রশিদ বহি ও ডাব্লিউসিএস, ব্যাংকে জমার তিন পার্ট রশিদ প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই- মেইল:ddmanikganj@brdb.gov.bd
০৮	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আয়কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি।	৫-১০ কর্মদিবস	প্রাথমিক সমবায় সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশন কপি, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের একক পিছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনোট, আমমুক্তার নামা, মর্টগেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিকল্পনা (কৃষক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে)।	প্রাথমিক সমবায় সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশন কপি, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের একক পিছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনোট, আমমুক্তার নামা, মর্টগেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিকল্পনা (কৃষক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয় ও বিআরডিবি'র ওয়েবসাইট: www.brdb.gov.bd	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (বাংকে জমা)।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই- মেইল:ddmanikganj@brdb.gov.bd
০৯	বীরমুক্তি যোদ্ধা ও তীদেরপোষা তাদের পোষাদের কর্মসংস্থানের জন্য নাম মাত্র সেবা মূল্যে ঋণ সহায়তা।	৫-১০ কর্মদিবস	মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, ৩০০/- টাকার ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা, ঋণের আবেদনপত্র, একক পিছবি, দায়বদ্ধকরণপত্র ও অশিকার নামা। প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয় ও বিআরডিবি'র ওয়েবসাইট: www.brdb.gov.bd	মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, ৩০০/- টাকার ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা, ঋণের আবেদনপত্র, একক পিছবি, দায়বদ্ধকরণপত্র ও অশিকার নামা। প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয় ও বিআরডিবি'র ওয়েবসাইট: www.brdb.gov.bd	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (বাংকে জমা)।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই- মেইল:ddmanikganj@brdb.gov.bd
১০	সুফলভোগী সদস্যদের কৃষি ও অকৃষি পণ্যের উৎপাদন কৌশল, উপযুক্ত প্রযুক্তি ও বিপণন বিষয়ে তথ্য ও পরামর্শ প্রদান।	তাৎক্ষণিক অথবা প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ১-২ কর্মদিবস	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই- মেইল:ddmanikganj@brdb.gov.bd
১১	কৃষি ও অকৃষি খাতে সুফলভোগীদের মাঝে বিতরণকৃত ঋণ কিস্তি ভিত্তিতে আদায়।	তাৎক্ষণিক অথবা ১ কর্মদিবস	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই- মেইল:ddmanikganj@brdb.gov.bd
১২	বনায়ন ও বৃক্ষরোপন।	তাৎক্ষণিক	-	-	প্রতিটি চারাগাছ বিনামূল্যে/নাম মাত্র মূল্যে (স্থানীয়ভাবে নির্ধারিত)।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই- মেইল:ddmanikganj@brdb.gov.bd
১৩	বিভিন্ন সামাজিক সমস্যা, স্যানিটেশন প্রভৃতি বিষয়ে এ্যাডভোকেসি সেবা।	তাৎক্ষণিক	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই- মেইল:ddmanikganj@brdb.gov.bd
১৪	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় বিআরডিবি সংক্রান্ত চাহিত/বাচিত তথ্য প্রদান।	২০ কার্যদিবস/তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (প্রাপ্তি স্থান: অনলাইন)।	পৃষ্ঠা সংখ্যা অনুপাতে ফটোকপি মূল্যে ড্রিজারী চালানোর মাধ্যমে জমা (প্রতি পৃষ্ঠা ২/= টাকা হারে)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭২৫৩১১ ই-মেইল: urdosaturia@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। টেলিফোন নং: ০২৭৭১০৪২৯, ই- মেইল:ddmanikganj@brdb.gov.bd

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।

উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা গণের কার্যকাল

ক্রমিক নং	নাম	হইতে	পর্যন্ত	মন্তব্য
৩২	এ কে এম গিয়াসুর রহমান	০৯/০২/২০২১খ্রিঃ		