

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়
সাপাহার, নওগাঁ
brdb.sapahar.naogaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision): মানব সংগঠন ভিত্তিক উন্নত পল্লী।

মিশন (Mission): স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

২: প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১: নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার বিবরণ	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন/ ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাশুল্ক এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলাউপজেলার/ ফোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলাউপজেলার/ ফোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২ পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন	৩	৪ • সভার রেজুলিউশনের কপি; • পূরণকৃত আবেদনপত্র; • সভা রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি;	৫ প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	৬ সদস্যভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সঙ্গে সংযুক্তকরণ)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলাউপজেলার/ ফোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮ উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১১০০ মোবাইল নং - ০১৯১৫২০৫৮৯০ ইমেইল: ddnaogaon@brdb.gov.bd
২	১০ দিন প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	১০ দিন	• আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এককপি ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি; • সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রোজিস্টার; শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র;	প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ২০/- টাকার রশিদ, ব্যাংকে জমা।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯১১১১৩২৪৮৯ ই-মেইল: brdbsapahar@gmail.com	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১১০০ মোবাইল নং - ০১৯১৫২০৫৮৯০ ইমেইল: ddnaogaon@brdb.gov.bd
৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন	৮ সপ্তাহ	• আবেদনপত্র, প্রত্যেকের পাসপোর্ট আকারের এককপি ছবি ও জাতীয়	প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ২০/- টাকা (ব্যাংকে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯১১১১৩২৪৮৯	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১১০০

				পরিচয় পত্রের কপি; পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রোজিষ্ঠার।	কার্যালয়।	জন্ম।	ই-মেইলঃ brdbsapahar@gmail.com মোবাইল নং - ০১৭১২০৫৮৯০ ইমেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd
৪ (ক)	সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/ সামবায়-সংগঠনিক/ আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ	বাছাইয়ের জন্য ৭দিন; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ১-৫ কর্মদিবস।	পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রোজিষ্ঠার।	প্রাথমিক সনোদনে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশনের কপি।	কার্যালয়। উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ brdbsapahar@gmail.com মোবাইল নং - ০১৭১২০৫৮৯০ ইমেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd	
৪ (খ)	সুফলভোগী সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা বৃদ্ধি/শ্রেণি ভিত্তিক শ্রম ও দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ	বাছাইয়ের জন্য ৭ দিন; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩-৬০ কর্মদিবস	পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রোজিষ্ঠার।	প্রাথমিক সনোদনে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশনের কপি।	কার্যালয়। উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ brdbsapahar@gmail.com মোবাইল নং - ০১৭১২০৫৮৯০ ইমেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd	
৪ (গ)	অপ্রধান শস্য চাষের কলা কৌশল বিষয়ে নিবিড় প্রশিক্ষণ (শ্রেণিভিত্তিক কৃষকদের ক্ষেত্রে)	বাছাইয়ের জন্য ৭ দিন; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৫ কর্মদিবস	পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রোজিষ্ঠার।	প্রাথমিক সনোদনে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশনের কপি।	কার্যালয়। উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ brdbsapahar@gmail.com মোবাইল নং - ০১৭১২০৫৮৯০ ইমেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd	
৫	উপকার ভোগীদের প্রশিক্ষণোত্তর সম্পদ সহায়তা	তাৎক্ষণিক			কার্যালয়। উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ brdbsapahar@gmail.com মোবাইল নং - ০১৭১২০৫৮৯০ ইমেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd	
৬	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি	১দিন	পাশবহি, রশিদবহি ও ডব্লিউসিএস ব্যাংক-জমার তিন-পার্ট রশিদ	প্রাথমিক সনোদনে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশনের কপি; প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি	কার্যালয়। উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ brdbsapahar@gmail.com মোবাইল নং - ০১৭১২০৫৮৯০ ইমেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd	
৭(ক)	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি	৭-১৫দিন	পাশবহি, রশিদবহি ও ডব্লিউসিএস ব্যাংক-জমার তিন-পার্ট রশিদ	প্রাথমিক সনোদনে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশনের কপি; প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি	কার্যালয়। উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ brdbsapahar@gmail.com মোবাইল নং - ০১৭১২০৫৮৯০ ইমেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd	

৭খ)	অস্থল মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের পোষাদের কর্মসংস্থানের জন্য নামমাত্র সেবা মূল্যে ঋণ সহায়তা	৭-১৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> মুক্তিযোদ্ধা সদস্যদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সদস্যদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশ' টাকার নন জুভিনিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা ঋণের আবেদনপত্র, এক কপি ছবি দায়বদ্ধকরণপত্র ও অঙ্গীকারনামা 	প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরডিবি'র ওয়েবসাইট (www.brdp.gov.bd)	সদস্য পাসবহি বাবদ ১৫/- টাকা (বাংকে জমা)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১১৩২৪৮৯ ই-মেইল: brdbsapahar@gmail.com	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৭০০ মোবাইল নং - ০১৭১২০৫৮৯০ ইমেইল: ddnaogaon@brdb.gov.bd
৮	কারুপল্লী, কারুগৃহ, পল্লী রং ও পল্লী বাজারের মাধ্যমে সুফলভোগীদের উৎপাদিত পণ্যের মার্কেটিং লিংকেজ	১-১৫ দিন	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১১৩২৪৮৯ ই-মেইল: brdbsapahar@gmail.com	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৭০০ মোবাইল নং - ০১৭১২০৫৮৯০ ইমেইল: ddnaogaon@brdb.gov.bd
৯	সুফলভোগীদের জন্য কৃষি ও অকৃষি পণ্য গুণামজাত করণ সেবা	১-২ দিন	<ul style="list-style-type: none"> প্রাথমিক সমিতির সিদ্ধান্তের রেজুলিউশনের কপি আবেদনপত্র মালামালের কোয়ালিটি সনদপত্র (সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক)। 	প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	ইউসিসিএ কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১১৩২৪৮৯ ই-মেইল: brdbsapahar@gmail.com	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৭০০ মোবাইল নং - ০১৭১২০৫৮৯০ ইমেইল: ddnaogaon@brdb.gov.bd
১০	সুফলভোগী সদস্যদের কৃষি ও অকৃষিপণ্যের উৎপাদন প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে কৌশল, উপযুক্ত প্রযুক্তি ও বিপণন বিষয়ে তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক অথবা প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ১-২ দিন	<ul style="list-style-type: none"> সদস্যের সরাসরি উপজেলা দপ্তরে উপস্থিতি অথবা টেলিফোন/ইমেইল মাধ্যমে তথ্য বা লিখিতভাবে সমস্যা প্রাপ্তি 	উপজেলা দপ্তর থেকে সরাসরি অথবা টেলিফোন/ইমেইল মাধ্যমে তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১১৩২৪৮৯ ই-মেইল: brdbsapahar@gmail.com	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৭০০ মোবাইল নং - ০১৭১২০৫৮৯০ ইমেইল: ddnaogaon@brdb.gov.bd
১১	কৃষি ও অকৃষি খাতে সুফলভোগীদের মাঝে বিতরণকৃত ঋণ কিস্তি ভিত্তিতে আদায়	তাৎক্ষণিক/একদিন	<ul style="list-style-type: none"> মাঠকর্মী কর্তৃক সদস্যের পাসবহি ও সমিতির ঋণভোগী কিস্তির অর্থ এন্ট্রি প্রদান ডার্লিউসিএস-এ এন্ট্রি প্রদান এবং সমিতির সভাপতি/ম্যানেজারের স্বাক্ষর গ্রহণ সমিতির সদস্যদের জমাকৃত কিস্তির অর্থ বাংলাংকে জমা বাংক রাশিদের কপি সংশ্লিষ্ট সমিতির ম্যানেজার/সভাপতির নিকট হস্তান্তর 	প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট মাঠকর্মী পল্লীভবন, উপজেলা পরিষদ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১১৩২৪৮৯ ই-মেইল: brdbsapahar@gmail.com	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৭০০ মোবাইল নং - ০১৭১২০৫৮৯০ ইমেইল: ddnaogaon@brdb.gov.bd
১২	বনায়ন ও বৃক্ষরোপণ	তাৎক্ষণিক	-	-	প্রতিটি চারাগাছ বিনামূল্যে/নামমাত্র মূল্যে (স্থানীয়ভাবে নির্ধারিত)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১১৩২৪৮৯ ই-মেইল: brdbsapahar@gmail.com	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১৭০০ মোবাইল নং - ০১৭১২০৫৮৯০

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ওয়েব সাইটে তথ্য হালনাগাদ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	-	বিআরডিবি'র ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ brdbsapahar@gmail.com ই-মেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১১০০ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd
০২	বিভিন্ন কর্মসূচী/প্রকল্পের অডিট	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	বিভিন্ন অফিস নথি	-	বিনামূল্যে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ brdbsapahar@gmail.com ই-মেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১১০০ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd
০৩	ইউসিসিএ বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৭ দিন	আবেদন পত্র	আবেদনকারীর নিজস্ব ব্যবস্থাপনা	বিনামূল্যে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ brdbsapahar@gmail.com ই-মেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১১০০ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd
০৪	বিভিন্ন কর্মসূচী/প্রকল্পের কর্মচারীদের ছুটি, সিজিএফ ও অগ্রিম মঞ্জুরি ব্যবস্থাপনা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	আবেদন পত্র ও অন্যান্য নথি	আবেদনকারীর নিজস্ব ব্যবস্থাপনা	বিনামূল্যে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ brdbsapahar@gmail.com ই-মেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১১০০ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd

বিঃদ্রঃ উপরিউক্ত কার্যাবলির পাশাপাশি সরকার কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা/পরিপত্র মোতাবেক কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।

উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ brdbsapahar@gmail.com	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নওগাঁ। ফোন নং ০২৫৮৮৮৮১১০০ মোবাইল নং - ০১৯৯১১৩২৪৮৯ ই-মেইলঃ ddnaogaon@brdb.gov.bd
--	--