

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)

উপজেলা দপ্তর

সালথা, ফরিদপুর।

(সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার))

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মানব সংগঠন ভিত্তিক উন্নত পল্লী।

মিশনঃ স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী, মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়	সেবার মূল্য ৬	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান ৭
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	পল্লীতে বসবাসরত দরিদ্র জনগোষ্ঠীর দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে শ্রেণি এবং পেশাভিত্তিক সংগঠন তৈরীতে সহযোগিতা দান	মাঠ পরিদর্শক/ মাঠ কর্মী, মোবাঃ ০১৭১৯৩২০৪১১, মোবাঃ ০১৭৩৮৯৭১১৩৯,	উদ্ধৃদ্ধকরণ, গ্রাম জরিপ এর মাধ্যমে অভিত্ত জনগোষ্ঠি নির্বাচন করে সংগঠিত করা	৯০ কর্ম দিবস	সদস্য ফি ২ টাকা, শেয়ার ১০ টাকা, সঞ্চয় ১০ টাকা	সমবায় আইন এবং বিধিমালা ২০০৪ এবং উপ-আইন
২	উপকারভোগী সদস্যদের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে উপজেলায় বাস্তবায়নধীন আনুষ্ঠানিক এবং যাবতীয় প্রকল্প কর্মসূচি বাস্তবায়ন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, মোবাঃ ০১৯৯১১৩২৮৮৮, ই-মেইল- urdosaltha@brdb.gov.bd	কার্যক্রম নির্দেশিকা অনুযায়ী	কার্যক্রম নির্দেশিকা অনুযায়ী	--	সমবায় আইন এবং বিধিমালা ২০০৪ এবং উপ-আইন
৩	দরিদ্র জনগোষ্ঠীর স্বনির্ভরতা অর্জনের লক্ষ্যে ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র পুঁজি গঠনের সুযোগ সৃষ্টি	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, মোবাঃ ০১৯৯১১৩২৮৮৮, ই-মেইল- urdosaltha@brdb.gov.bd	সাপ্তাহিক ও মাসিক সঞ্চয় এবং শেয়ার জমার মাধ্যমে	চলমান	--	সমবায় আইন এবং বিধিমালা ২০০৪ এবং উপ-আইন
৪	উৎপাদনমুখি এবং আয়বৃদ্ধিমূলক কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নকল্পে ঋণ মঞ্জুরি, বিতরণ এবং আদায় পরিচালন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, মোবাঃ ০১৯৯১১৩২৮৮৮, ই-মেইল- urdosaltha@brdb.gov.bd	সাপ্তাহিক/ মাসিক সভায় চাহিদা নিরূপন করে মাঠ কর্মীর মাধ্যমে ঋণ প্রস্তাব উপজেলা পর্যায়ে দাখিল করা। উপ-কমিটি এবং কেন্দ্রীয় কমিটি কর্তৃক ঋণ প্রস্তাব যাচাই বাছাই পূর্বক অনুমোদন এবং বিতরণ করা হয়। মাঠ কর্মীর মাধ্যমে মাসিক ও সাপ্তাহিক কিস্তিতে আদায় করা হয়।	চলমান	সদস্য প্রতি ফরমের মূল্য ০৫ টাকা, স্ট্যাম্প ১৫০ টাকা (প্রয়োজন মাফিক)। ক্ষেত্র বিশেষ জমির দলিল জমা রাখতে হয়।	সমবায় আইন এবং বিধিমালা ২০০৪ এবং উপ-আইন

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা /কর্মচারী	সেবাপ্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়	ফি	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান
৫	উপকারভোগী সদস্যদের সামাজিক দক্ষতা উন্নয়ন বৃদ্ধির জন্য চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণের আয়োজন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, মোবাঃ ০১৯৯১১৩২৮৮৮, ই-মেইল- urdosaltha@brdb.gov.bd	প্রশিক্ষণ চাহিদা নিরূপন, সদস্য বাছাই, প্রশিক্ষণ মডিউল প্রনয়ন এবং বাস্তবায়ন	চাহিদা ভিত্তিক	বরাদ্দ মোতাবেক	প্রকল্প কার্যক্রম নির্দেশিকা মোতাবেক
৬	ইম্পিত জনগোষ্ঠির নিরবচ্ছিন্ন উন্নয়ন নিশ্চিত কল্পে উপজেলার সকল কার্যক্রম তদারকি ও পরিবেক্ষন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, মোবাঃ ০১৯৯১১৩২৮৮৮, ই-মেইল- urdosaltha@brdb.gov.bd	সাপ্তাহিক ও মাসিক পর্যালোচনা	চলমান	--	প্রকল্প কার্যক্রম নির্দেশিকা মোতাবেক
৭	উপকালভোগী সদস্যদের অন্যান্য জাতীগঠনমূলক বিভাগের সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে আন্ত বিভাগীয় সমন্বয়সাধন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, মোবাঃ ০১৯৯১১৩২৮৮৮, ই-মেইল- urdosaltha@brdb.gov.bd	সমন্বয় সভার মাধ্যমে	চলমান	--	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী /প্রয়োজন মাফিক
৮	সদস্যদের উৎপাদিত শস্যের ন্যায্য মূল্য নিশ্চিত করণের জন্য বাজারজাতকরণ কার্যক্রম পরিচালনা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, মোবাঃ ০১৯৯১১৩২৮৮৮, ই-মেইল- urdosaltha@brdb.gov.bd	বাজার যাচাই। সদস্যদের অবহিতকরণ	চলমান	--	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী /প্রয়োজন মাফিক
৯	কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সেচযন্ত্রের ব্যবস্থাপনা এবং পরিবেশ উন্নয়ন কল্পে বৃক্ষরোপন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, মোবাঃ ০১৯৯১১৩২৮৮৮, ই-মেইল- urdosaltha@brdb.gov.bd	সদস্যদের উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম বাস্তবায়ন	চলমান	---	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী /প্রয়োজন মাফিক
১০	স্যানিটেশন সহ নানামুখী সম্প্রসারণমূলক কার্যক্রম	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, মোবাঃ ০১৯৯১১৩২৮৮৮, ই-মেইল- urdosaltha@brdb.gov.bd	প্রশিক্ষণ, উদ্বুদ্ধকরণ	চলমান	--	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী /প্রয়োজন মাফিক

১. প্রাথমিক সমিতি/দল (পুরুষ/মহিলা) গঠন, ঋণ গ্রহনে পরামর্শ ও এতদসংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য এবং ফরম সরবরাহ।

২. সদস্যদের শেয়ার ও সঞ্চয় আমানত সংগ্রহের মাধ্যমে নিজস্ব পুঁজি গঠন।

৩. সমিতির সদস্যগনকে সহজ শর্তে কৃষি উৎপাদন ও কৃষি উপকরণের জন্য (সার, বীজ, কীটনাশক এবং সেচ যন্ত্রপাতি) ঋণ প্রদান।

(ক) সোনালী ব্যাংকের মাধ্যমে কৃষি ঋণ ও (খ) আবর্তক ক্ষুদ্র ঋণ।

৪. আনুষ্ঠানিক সদস্যদের নিবন্ধনের পর পরই এবং অনানুষ্ঠানিক দল গঠনের ৮ (আট) সপ্তাহের পর সদস্যদের ঋণ প্রদান করা হয়।

৫. সমবায়ীদের উৎপাদিত শস্যের বাজারজাতকরণের সুযোগ সৃষ্টি এবং ন্যায্য মূল্য প্রাপ্তিতে সহায়তা।

৬. নারী ক্ষমতায়ন ও নারী নেতৃত্ব বিকাশে সচেতনতা বৃদ্ধি, নারী নির্যাতন রোধ ও যৌতুক প্রথা নির্মূলে সচেতনতা বৃদ্ধিতে সহায়তা।

৭. সদস্যদের ঝয়ঙ্ক শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার পরিকল্পনা ইত্যাদি বিষয়ে পরামর্শ ও সেবা।

৮. বৃক্ষরোপন ও স্যানিটেশন সম্পর্কে সচেতনতা কল্পে পরামর্শ ও সহযোগিতা।

৯. অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা ও তাদের পোষ্যদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে নাম মাত্র সেবা মূল্যের বিনিময়ে ঋণ প্রদান।

১০. গ্রামীণ দরিদ্র মানুষের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহযোগিতা প্রদান এবং গ্রামীণ নেতৃত্বের বিকাশ ও দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে সম্পৃক্ত করণ।