

সিটিজেন চার্টার

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আবর্তক (কৃষি) ঋণ বিতরণ	প্রাথমিক সমবায় সমিতির চাহিদা অনুযায়ী উপজেলা ঋণ কমিটির সুপারিশের প্রেক্ষিতে জেলা দপ্তরের অনুমোদনের মাধ্যমে প্রাথমিক সমিতির সদস্যদের ঋণ বিতরণ।	আবর্তক (কৃষি) ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী কাগজ-পত্রাদি উপজেলা দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্যতা অনুযায়ী	মো: সামিউল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার ফোন: ০১৯৯১-১৩২৩৩০
২	ইউসিসিএলিঃ এর নিজস্ব তহবিল ঋণ বিতরণ	প্রাথমিক সমবায় সমিতির চাহিদা অনুযায়ী ইউসিসিএলিঃ এর ব্যবস্থাপনা কমিটি ও উপজেলা ঋণ কমিটির সুপারিশের প্রেক্ষিতে জেলা দপ্তরের অনুমোদনের মাধ্যমে প্রাথমিক সমিতির সদস্যদের ঋণ বিতরণ।	ইউসিসিএলিঃ এর নিজস্ব তহবিল ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী কাগজ-পত্রাদি উপজেলা দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্যতা অনুযায়ী	
৩	ব্যাংক ঋণ বরাদ্দ ও বিতরণ	ইউসিসিএসমূহের চাহিদা অনুযায়ী জেলা দপ্তরের সুপারিশের প্রেক্ষিতে বিআরডিবি সদর দপ্তরের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংকে বরাদ্দ প্রস্তাব প্রেরণ, ব্যাংক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট ইউসিসিএ তে ঋণ বরাদ্দ প্রদান, ব্যাংকিং প্লান	ব্যাংকিং প্লান ১৯৮৩ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্যতা অনুযায়ী	

		১৯৮৩ অনুযায়ী ইউসিসিএ ও সোনালী ব্যাংক সংশ্লিষ্ট শাখার ঋণ চুক্তি সম্পাদন, প্রাথমিক সমবায় সমিতির মাধ্যমে সদস্যদের ঋণ বিতরণ				
৪	সোনালী ব্যাংক হতে মহিলা সুফলভোগীদের ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	মহিলা উন্নয়ন অনুবিভাগভূক্ত উপজেলাসমূহের চাহিদা অনুযায়ী জেলা দপ্তরের সুপারিশের প্রেক্ষিতে বিআরডিবি সদর দপ্তরের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংকে বরাদ্দ প্রস্তাব প্রেরণ, ব্যাংক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট ইউসিসিএ'তে ঋণ বরাদ্দ প্রদান, ব্যাংকিং প্লান অনুযায়ী ইউসিসিএ ও সোনালী ব্যাংক শাখার ঋণ চুক্তি সম্পাদন, প্রাথমিক সমবায় সমিতির মাধ্যমে সদস্যদের ঋণ বিতরণ।	ঋণ প্রস্তাবের সাথে ইউসিসিএ'র বার্ষিক সাধারণ সভার কার্যবিবরণী, ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী, এপিএলপি, বিগত বছরের উদ্বৃত্তপত্র এবং ব্যাংকিং প্লান অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের জুলাই মাস	মো: সামিউল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার ফোন:০১৯৯১-১৩২৩৩০
৫	নিজস্ব তহবিল হতে ঋণ মঞ্জুরীতে সহায়তা	মহিলা উন্নয়ন অনুবিভাগভূক্ত জেলাসমূহের চাহিদার প্রেক্ষিতে তহবিলের উৎস অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ঋণ মঞ্জুরী প্রদান।	ঋণ প্রস্তাবের সাথে বার্ষিক সাঃ সভার কার্যবিবরণী, ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী, এপিএলপি, বিগত বছরের উদ্বৃত্তপত্র, বিগত বছরের ঋণ বিতরণ আদায় অগ্রগতি, ইউসিসিএর দায়মুক্ত তহবিলের হিসাব, ব্যাংক তহবিলের স্থিতিপত্র, বাজেট অনুমোদন	বিনামূল্যে	৫ দিন	

৬	গাইবান্ধা সমন্বিত পল্লী দারিদ্র্য দূরীকরণ কর্মসূচি	ঋণের আবেদন পত্র মাঠসংগঠক এর সুপারিশের ভিত্তিতে উপজেলায় ঋণ কমিটিতে অনুমোদনের পর গ্রাহকের ব্যাংক একাউন্ট এ ঋণের অর্থ স্থানান্তর করা হয়।	গাইবান্ধা সমন্বিত পল্লী দারিদ্র্য দূরীকরণ কর্মসূচি ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী কাগজ- পত্রাদি উপজেলা দপ্তর	বিনামূল্যে	২-৩ দিন	মো: সামিউল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার ফোন:০১৯৯১-১৩২৩৩০
৭	সদাবিক	ঋণের আবেদন পত্র মাঠসংগঠক এর সুপারিশের ভিত্তিতে উপজেলায় ঋণ কমিটিতে অনুমোদনের পর গ্রাহকের ব্যাংক একাউন্ট এ ঋণের অর্থ স্থানান্তর করা হয়।	সদাবিক কর্মসূচি ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী কাগজ-পত্রাদি উপজেলা দপ্তর	বিনামূল্যে	২-৭ দিন	মো: সামিউল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার ফোন:০১৯৯১-১৩২৩৩০
৮	পদাবিক	ঋণের আবেদন পত্র মাঠসংগঠক এর সুপারিশের ভিত্তিতে উপজেলায় ঋণ কমিটিতে অনুমোদনের পর গ্রাহকের ব্যাংক একাউন্ট এ ঋণের অর্থ স্থানান্তর করা হয়।	পদাবিক কর্মসূচি ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী কাগজ-পত্রাদি উপজেলা দপ্তর	বিনামূল্যে	২-৭ দিন	মো: সামিউল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার ফোন:০১৯৯১-১৩২৩৩০
৯	গুচ্ছগ্রাম	ঋণের আবেদন পত্র মাঠসংগঠক এর সুপারিশের ভিত্তিতে উপজেলায় ঋণ কমিটিতে অনুমোদনের পর গ্রাহকের ব্যাংক একাউন্ট এ ঋণের অর্থ স্থানান্তর করা হয়।	গুচ্ছগ্রাম কর্মসূচি ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী কাগজ-পত্রাদি উপজেলা দপ্তর	বিনামূল্যে	২-৭ দিন	মো: সামিউল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার ফোন:০১৯৯১-১৩২৩৩০