



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়

সাঘাটা, গাইবান্ধা।

## নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ভিশনঃ মানব সংগঠন ভিত্তিক উন্নত পল্লী।

মিশনঃ স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আর্থনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আতনির্ভরশীল পল্লী।

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃত কর্মকর্তার পদবী, জেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমন্বয় সমিতি গঠন।	৪০ কর্মদিবস	সভার রেজুলিউশনের খবি, পূরণকৃত আবেদনপত্র, সভা রেজিস্টার ও অন্যান্য বহিঃ	সভার রেজুলিউশনের কপি, পূরণকৃত আবেদনপত্র, সভা রেজিস্টার ও অন্যান্য বহিঃ, প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সঙ্গে সংযুক্তকরণ)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল urdoshagata@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, গাইবান্ধা জেলা-৫৭০০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল ddgaibandha@brdb.gov.bd
০২	প্রাথমিক সমন্বয় সমিতি নিয়ন্ত্রণ	১০ কর্মদিবস	আবেদন পর (ফরম-৩) পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার, শেয়ার-সম্বন্ধের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র	আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার, শেয়ার-সম্বন্ধের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র, প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ২০/- টাকা ব্যাংকের জমার রশিদ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল urdoshagata@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, গাইবান্ধা জেলা-৫৭০০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল ddgaibandha@brdb.gov.bd
০৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন	৪০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, পাশবই ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার	আবেদনপত্র, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, পাশবই ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার, প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রত্যেক সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল urdoshagata@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, গাইবান্ধা জেলা-৫৭০০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল ddgaibandha@brdb.gov.bd
০৪	সুফলভোগী সদস্যদের কর্মসিদ্ধান্তন সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা বৃদ্ধি/ইউভিত্তিক শ্রম ও দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ	বাহাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩-৬০ কর্মদিবস	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সর্বাঙ্গীত রেজুলিউশনের কপি	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সর্বাঙ্গীত রেজুলিউশনের কপি		উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল urdoshagata@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, গাইবান্ধা জেলা-৫৭০০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল ddgaibandha@brdb.gov.bd
০৫	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আর্থিকসিদ্ধান্তন সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ তহবিল) যোগান ও উদারকরণ	৫-১০ কর্মদিবস	প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশনের কপি, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপোজিট, অ্যাকাউন্টনামা, মটসেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিচয়পত্র (কৃষক সমিতির ক্ষেত্রে)	প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশনের কপি, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপোজিট, অ্যাকাউন্টনামা, মটসেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিচয়পত্র (কৃষক সমিতির ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরডিবি'র ওয়েবসাইটঃ (www.brdb.saghata.gaibandha.gov.bd)	সদস্য পাশবই বাবদ ১৫/- টাকা ব্যাংক জমা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল urdoshagata@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, গাইবান্ধা জেলা-৫৭০০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল ddgaibandha@brdb.gov.bd
০৬	আদর্শ গ্রাম-৩২৯ গ্রামে বসবাসের জন্য খণ্ড সাহায্যতা	৫-১০ কর্মদিবস	সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপোজিট, মটসেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিচয়পত্রের কপি	সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপোজিট, মটসেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিচয়পত্রের কপি প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরডিবি'র ওয়েবসাইটঃ (www.brdb.saghata.gaibandha.gov.bd)	সদস্য পাশবই বাবদ ১৫/- টাকা ব্যাংক জমা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল urdoshagata@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, গাইবান্ধা জেলা-৫৭০০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল ddgaibandha@brdb.gov.bd
০৭	অর্থসহ মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের শোষণের কর্মসিদ্ধান্তের জন্য নামমাত্র সেনা মুদ্রাসে ঋণ সাহায্যতা	৫-১০ কর্মদিবস	মুক্তিযোদ্ধা সদস্যের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা, ঋণের আবেদনপত্র, এক কপি ছবি, দায়বদ্ধকরণপত্র ও অসীকারনামা	মুক্তিযোদ্ধা সদস্যের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা, ঋণের আবেদনপত্র, এক কপি ছবি, দায়বদ্ধকরণপত্র ও অসীকারনামা, প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরডিবি'র ওয়েবসাইটঃ (www.brdb.saghata.gaibandha.gov.bd)	সদস্য পাশবই বাবদ ১৫/- টাকা ব্যাংক জমা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল urdoshagata@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, গাইবান্ধা জেলা-৫৭০০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল ddgaibandha@brdb.gov.bd
০৮	কার্পাসী, কার্পাস পল্লী রং ও পল্লী বাজারের মাধ্যমে সুফলভোগীদের উৎপাদিত পণ্যের মার্কেটিং বিক্রেতা	১-১০ কর্মদিবস				উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল urdoshagata@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, গাইবান্ধা জেলা-৫৭০০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল ddgaibandha@brdb.gov.bd
০৯	সুফলভোগী সদস্যদের কৃষি ও অকৃষি পণ্যের উৎপাদন কৌশল, উপযুক্ত গ্রুপিক ও বিপণন বিষয়ে তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক অথবা প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ১-২ কর্মদিবস				উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল urdoshagata@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, গাইবান্ধা জেলা-৫৭০০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল ddgaibandha@brdb.gov.bd
১০	কৃষি ও অকৃষি খাতে সুফলভোগীদের মাঝে নিয়ন্ত্রণকৃত ঋণ কিস্তি ভিত্তিতে আদায়	তাৎক্ষণিক ১ কর্মদিবস				সংশ্লিষ্ট মার্চকারী, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল urdoshagata@gmail.com
১১	অংশীদারিত্বমূলক পল্লী উন্নয়ন প্রকল্প (পিসআরডিপি-৩) এর আওতায় গ্রাম কমিটির সভা (ডিসিএম) আয়োজন	৩ কর্মদিবস				ইউনিয়ন ডেভেলপমেন্ট অফিসার সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল urdoshagata@gmail.com
১২	পল্লী অঞ্চলে উন্নয়নমূলক বিভিন্ন ধরনের ক্ষুদ্র কিম্বা বাস্তবায়ন (পিসআরডিপি-৩) প্রকল্পভুক্ত এলাকা	১০ কর্মদিবস	বায়ের প্রাকল্পন প্রস্তুত, প্রাকল্পিত বায়ের গ্রামবাসীর অংশবাহাদ ৫% আর্থের চেক এবং ইউনিয়ন পরিষদের অংশের ৫% আর্থের চেক/ব্যাংক জমার রশিদ	বায়ের প্রাকল্পন প্রস্তুত, প্রাকল্পিত বায়ের গ্রামবাসীর অংশবাহাদ ১৫% আর্থের চেক এবং ইউনিয়ন পরিষদের অংশের ৫% আর্থের চেক/ব্যাংক জমার রশিদ, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়ে জমা দিবেন		ইউনিয়ন ডেভেলপমেন্ট অফিসার সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল urdoshagata@gmail.com
১৩	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় বিআরডিবি সংক্রান্ত চাহিদা/যাচিত তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস/তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (প্রাপ্তিস্থান অনলাইন)	পৃষ্ঠা সংখ্যা অনুপাতে ফটোকপি মূল্য	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সাঘাটা উপজেলা পরিষদ-৫৭৫০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল urdoshagata@gmail.com	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, গাইবান্ধা জেলা-৫৭০০। অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ০২৫৮৮৮৭৫৫৮ ও ই-মেইল ddgaibandha@brdb.gov.bd

উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা  
সাঘাটা, গাইবান্ধা।