

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)

নবীনগর উপজেলা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

উপজেলা পর্যায়ে অবস্থিত উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা (ইউআরডিও) এর কার্যালয়ের মাধ্যমে যেসব সেবা ও সহযোগিতা প্রদান করা হয়।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দান	ঋণের সেবামূল্যের হার	ঋণের মেয়াদ এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত এবং কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১।	পল্লী অঞ্চলে কৃষক ও বিত্তহীন সদস্য নিয়ে কৃষক/বিত্তহীন সমবায় সমিতি গঠন এবং ঋণ প্রদান।	৮ সপ্তাহ	সদস্য ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকার ব্যাংক জমার রশিদ, আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, সভ্য রেজিস্টার, রেজুলেশন বহি, পাশ বহি, শেয়ার-সঞ্চয় ও কর্জ রেজিস্টার, ক্যাশ বহি, ও পরিদর্শন বহি।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	১১% ফ্ল্যাট রেটে	ঋণ পরিশোধ ০১ (এক) বছরের মধ্যে সাপ্তাহিক/মাসিক কিস্তিতে।	১) সহকারী পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা (সার্বিক) মোবাইল: ০১৮১৮-৯২২৩৯০ ২) দায়িত্বপ্রাপ্ত পরিদর্শক (১) মোবাইল: ০১৮৩১-১১৩৩৯১ ৩) দায়িত্বপ্রাপ্ত পরিদর্শক (২) মোবাইল: ০১৬০৯-৩৫৬০১০	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৯১-১৩৩৩০৫ urdo.nabinagar.bbaria@gmail.com
২।	পল্লী অঞ্চলে পল্লীর দরিদ্র জনগোষ্ঠী (পুরুষ / মহিলা) নিয়ে সমন্বিত দারিদ্র্য বিমোচন (সদাবিক) দল গঠন এবং ঋণ প্রদান।	৮ সপ্তাহ	সদস্য ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকার ব্যাংক জমার রশিদ, আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, সভ্য রেজিস্টার, রেজুলেশন বহি, পাশ বহি, সঞ্চয় ও কর্জ রেজিস্টার, ক্যাশ বহি ও পরিদর্শন বহি।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	১১% ফ্ল্যাট রেটে	ঋণ পরিশোধ ০১ (এক) বছরের মধ্যে সাপ্তাহিক/মাসিক কিস্তিতে।	১) সহকারী পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা (সার্বিক) মোবাইল: ০১৮১৮-৯২২৩৯০ ২) দায়িত্বপ্রাপ্ত মাঠ সহকারী মোবাইল: ০১৯১৬-৮৬২৩০২	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৯১-১৩৩৩০৫ urdo.nabinagar.bbaria@gmail.com
৩।	পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র পুরুষ/মহিলা নিয়ে দারিদ্র্য দূরীকরণে (পল্লী প্রগতি কর্মসূচি) দল গঠন এবং ঋণ প্রদান।	৮ সপ্তাহ	সদস্য ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকার ব্যাংক জমার রশিদ, আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, সভ্য রেজিস্টার, রেজুলেশন বহি, পাশ বহি, সঞ্চয় ও কর্জ রেজিস্টার, ক্যাশ বহি ও পরিদর্শন বহি।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	১১% ফ্ল্যাট রেটে	ঋণ পরিশোধ ০১ (এক) বছরের মধ্যে সাপ্তাহিক/মাসিক কিস্তিতে।	১) সহকারী পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা (সার্বিক) মোবাইল: ০১৮১৮-৯২২৩৯০ ২) দায়িত্বপ্রাপ্ত গ্রাম সংগঠক মোবাইল: ০১৯১৭-৭০৮১০৫	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৯১-১৩৩৩০৫ urdo.nabinagar.bbaria@gmail.com
৪।	পল্লী অঞ্চলে অপ্রধান শস্য (ধান, গম ব্যতীত) উৎপাদনকারী চাষীদের নিয়ে (অপ্রধান শস্য কর্মসূচি) দল গঠন এবং ঋণ সহায়তা প্রদান।	৮ সপ্তাহ	সদস্য ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকার ব্যাংক জমার রশিদ, আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, সভ্য রেজিস্টার, রেজুলেশন বহি, পাশ বহি, সঞ্চয় ও কর্জ রেজিস্টার, ক্যাশ বহি, ও পরিদর্শন বহি।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	৮% ফ্ল্যাট রেটে	ঋণ পরিশোধ ০১ (এক) বছরের মধ্যে সাপ্তাহিক/মাসিক কিস্তিতে।	১) সহকারী পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা (সার্বিক) মোবাইল: ০১৯৯১-১৩৩২৯১ ২) দায়িত্বপ্রাপ্ত গ্রাম সংগঠক মোবাইল: ০১৪০০-১৯১৬১৭	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৯১-১৩৩৩০৫ urdo.nabinagar.bbaria@gmail.com

৫।	বীর মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের পোষ্যদের কর্মসংস্থানের জন্য নামমাত্র সেবামূল্যে ঋণ সহায়তা প্রদান।	৭-১০ দিন	আবেদনপত্র, ছবি, মুক্তিযোদ্ধা সনদ, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদ, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়নপত্র, মুক্তিযোদ্ধা সংক্রান্ত কাগজপত্র, তিনশ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা, দায়বদ্ধকরণ পত্র ও অঙ্গীকারনামা।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	৭% ফ্ল্যাট রেটে	ঋণ পরিশোধ ০১ (এক) বছরের মধ্যে মাসিক কিস্তিতে।	২) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মী (প্রধান সহকারী) মোবাইল: ০১৬৭৬-৮৩৮৮৬৩	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৯১-১৩৩৩০৫ urdo.nabinagar.bbbaria@gmail.com
৬।	পল্লী অঞ্চলে পল্লীর দরিদ্র জনগোষ্ঠী (পুরুষ/ মহিলা) নিয়ে পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন (পদাধিক) দল গঠন এবং ঋণ সহায়তা প্রদান।	৮ সপ্তাহ	সদস্য ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকার ব্যাংক জমার রশিদ, আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, সভ্য রেজিস্টার, রেজুলেশন বহি, পাশ বহি, সঞ্চয় ও কর্ত্ত রেজিস্টার, ক্যাশ বহি ও পরিদর্শন বহি।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	১১% ফ্ল্যাট রেটে	ঋণ পরিশোধ ০১ (এক) বছরের মধ্যে সাপ্তাহিক/ মাসিক কিস্তিতে।	১) সহকারী পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা (সার্বিক) মোবাইল: ০১৮১৮-৯২২৩৯০ ২) দায়িত্বপ্রাপ্ত মাঠ সংগঠক মোবাইল: ০১৯৬৩-২০৫৯৬০	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৯১-১৩৩৩০৫ urdo.nabinagar.bbbaria@gmail.com
৭।	বেকারত্ব দূরীকরণে আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে গৃহীত উদ্যোগ বাস্তবায়নে ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের (পল্লী উদ্যোক্তা ঋণ) একক কিংবা দলভিত্তিক ঋণ সহায়তা প্রদান।	৮ সপ্তাহ	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র, বিজনেস প্ল্যান, কর্মকাণ্ডের ছবি, পাশ বহি, সঞ্চয় ও কর্ত্ত রেজিস্টার, ক্যাশ বহি, পরিদর্শন বহি, তিনশ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা, ১৮ টি পোস্টডেটেড চেক, দায়বদ্ধকরণ পত্র ও অঙ্গীকারনামা।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	৯% ফ্ল্যাট রেটে	ঋণ পরিশোধ ১ বছর ৬ মাসের মধ্যে মাসিক কিস্তিতে।	১) সহকারী পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা (সার্বিক) মোবাইল: ০১৮১৮-৯২২৩৯০ ২) দায়িত্বপ্রাপ্ত মাঠ সংগঠক মোবাইল: ০১৭১৭-৭০৮১০৫ ৩) দায়িত্বপ্রাপ্ত মাঠ সংগঠক (২) মোবাইল: ০১৬০৯-৩৫৬০১০	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৯১-১৩৩৩০৫ urdo.nabinagar.bbbaria@gmail.com
৮।	সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/ সমবায়-সাংগঠনিক /আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণ মেয়াদ ১-৫ দিন	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলেশনের কপি।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	--	----	-----	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৯১-১৩৩৩০৫ urdo.nabinagar.bbbaria@gmail.com
৯।	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি।	১ দিন	পাশ বহি, রশিদ বহি ও ডব্লিউসিএস ব্যাংক জমার তিন পার্ট রশিদ।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	--	সাপ্তাহিক/মাসিক কিস্তিতে নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমাদান।	দায়িত্বপ্রাপ্ত মাঠকর্মী	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৯১-১৩৩৩০৫ urdo.nabinagar.bbbaria@gmail.com
১০।	বনায়ন ও বৃক্ষরোপন।	তাৎক্ষণিক	----	----	--	প্রতিটি চারা গাছ বিনামূল্যে/নামমাত্র মূল্যে (স্থানীয়ভাবে নির্ধারিত)।	----	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৯১-১৩৩৩০৫ urdo.nabinagar.bbbaria@gmail.com

আজই আপনি উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, বিআরডিবি, নবীনগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া'র সাথে যোগাযোগ করে আপনার অর্থনৈতিক ও সামাজিক অবস্থা পরিবর্তনের সুযোগ নিন।

*** বিআরডিবি আপনাদের সেবায় নিয়োজিত ***