বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
মহালছড়ি; খাগড়াছড়ি।

সিটিজেন চার্টার
সময়:অক্টোবর-২০২৬ খ্রী: হতে ডিসেম্বর-২০২৬খ্রী: পর্যন্ত

ক্রম	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ	দায়িত্ব প্রাপ্ত কমকর্তা	আপীলকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পল্লী অঞ্চলের কৃষক, বিত্তহীন ও মহিলা জনগোষ্টির সমন্বয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি/দল গঠন	৮ সপ্তাহে	১. সভার রেজুলেশন ২. পূরনকৃত আবেদনপত্র ৩. সভ্য রেজিষ্টার ও অন্যান্য বহি	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়	সদস্য ভর্তি ফি=১০ টাকা নির্দিষ্ট ব্যংকে জমা ও রশিদ সংযুক্ত	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা	উপপরিচালক
২	প্রথমিক সমিতির নিবন্ধন ও স্বীকৃতি প্রদান	১০ দিন	১. আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ২. সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার; শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি ২০/- টাকার রশিদ, ব্যাংকে জমা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা	উপপরিচালক
৩	সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/সমবায়-সাংগঠনিক/আর্থিক ব্যবস্থাপনা/ দক্ষতা বৃদ্ধি/ট্রেড ভিত্তিক স্বল্প ও দীঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ	বাছাইয়ের জন্য ৭ দিন; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩-৬০ কর্মদিবস	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি /পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশনের কপি	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা	উপপরিচালক

৪	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি	১ দিন	১. পাশবহি, রশিদ বহি ও ডাব্লিউসিএস ২. ব্যাংক-জমার তিন-পাট রশিদ প্রাপ্তিস্থান	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা	উপপরিচালক
৫	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি	৭-১৫ দিন	১. প্রাথমিক সমিতি/দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশনের কপি; প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এককপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ২. ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনোট ৩.আমমোক্তারনামা, মরগেজ এবং উৎপাদন পরিকল্পনা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা	উপপরিচালক
৬	পার্বত্য চট্রগ্রাম সমন্বিত সমাজ উন্নয়ন প্রকল্পের পাড়া কেন্দ্রে বসবাসরত নারী ও পুরুষদের কর্মসংস্থানের জন্য ঋণ সহায়তা প্রদান	৭-১৫ দিন	১. প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এককপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ২. ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনোট ৩. প্রাথমিক সমিতি/দলের সাপ্তাহিক সভার কার্যবিবরণীর কপি	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা	উপপরিচালক
৭	বীর মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের পোষ্যদের কর্মসংস্থানের জন্য নামমাত্র সেবামূল্য ঋণ সহায়তা	৭-১৫ দিন	১. বীর মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি , যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশত টাকার ননজুডিশিয়াল স্টাম্পে চুক্তিনামা ২. ঋণের আবেদনপত্র, এককপি ছবি, দায়বদ্ধকরণ পত্র ও অঙ্গীকার নামা।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা	উপপরিচালক
৮	কৃষি ও অকৃষি খাতে সুফলভোগীদের মাঝে বিতরণকৃত ঋণ কিস্তিভিত্তিতে আদায়	তাৎক্ষণিক/ একদিন	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা	উপপরিচালক

৯	বনায়ন ও বৃক্ষরোপণ	-	-	-	প্রতিটি চারা গাছ বিনামূল্যে/নামমাত্র মূল্যে (স্থানীয়ভাবে নির্ধারিত)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা	উপপরিচালক
১০	বিবিধ সামাজিক সমস্যা, স্যানিটেশন প্রভৃতি বিষয়ে এ্যাডভোকেসি সেবা	তাৎক্ষণিক	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা	উপপরিচালক
১১	অংশীদারিত্বমূলক পল্লী উন্নয়ন প্রকল্প (পিআরডিপি-৪) এর আওতায় গ্রাম কমিটির সভা (জিসিএম) আয়োজন	৩ দিন	১. সভার রেজুলেশন ২. পূরনকৃত আবেদনপত্র ৩. সভ্য রেজিষ্টার ও অন্যান্য বহি	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা	উপপরিচালক
১২	পল্লী আঞ্চলে উন্নয়নমূলক বিভিন্ন ধরনের ক্ষুদ্র স্কিম বাস্তবায়ন (পিআরডিপি-৪ প্রকল্পভুক্ত এলাকায়)	১৫ দিন	১. ব্যয়ের প্রাক্কলন প্রস্তুত ২. প্রাক্কলিত ব্যয়ের গ্রামবাসীর অংশ বাবদ ১০% অর্থের চেক এবং ইউনিয়ন পরিষদের অংশের ২০% অর্থের চেক/ব্যাংক জমার রশিদ।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা	উপপরিচালক
১৩	নাগরিক সেবা সম্পর্কিত তথ্য অনলাইনে উন্মুক্তকরণ	সার্বক্ষণিক	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা	উপপরিচালক