

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
কাউখালী, পিরোজপুর।

বিআরডিবি'র মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ভিশন: মানব সংগঠন ভিত্তিক উন্নত পল্লী।

মিশন: স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন।	সরাসরি	সভার রেজুলিউশনের কপি; পূরণকৃত আবেদনপত্র; সভ্য রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি; প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সাথে সংযুক্তকরণ)।	৪০ কর্ম দিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, কাউখালী, পিরোজপুর। ই-মেইল: urdokawkhali807@gmail.com
০২	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন।	সরাসরি	আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার; শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র; প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি ২০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ।	১০ কর্ম দিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, কাউখালী, পিরোজপুর। ই-মেইল: urdokawkhali807@gmail.com
০৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন।	সরাসরি	আবেদনপত্র, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; পাশবহি, প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি ১০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ।	৪০ কর্ম দিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, কাউখালী, পিরোজপুর। ই-মেইল: urdokawkhali807@gmail.com
০৪(ক)	সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/ সমবায়-সাংগঠনিক/আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ।	সরাসরি	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/ পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশনের কপি।	--	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ কর্ম দিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, কাউখালী, পিরোজপুর। ই-মেইল: urdokawkhali807@gmail.com
০৪(খ)	সুফলভোগী সদস্যদের কর্মস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা বৃদ্ধি/ট্রেডিভিত্তিক স্বল্প ও	সরাসরি	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/ পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশনের কপি।	--	বাছাইয়ের জন্য ০৫ কর্ম দিবস প্রশিক্ষণের মেয়াদ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, কাউখালী, পিরোজপুর। ই-মেইল:

	দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ।				০৩-৬০ কর্ম দিবস	urdokawkhali807@gmail.com
০৫	উপকারভোগীদের প্রশিক্ষণোত্তর সম্পদ সহায়তা।	সরাসরি	---	--	তাৎক্ষণিক	---
০৬	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি।	সরাসরি	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/ পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশনের কপি।	--	০১ কর্ম দিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, কাউখালী, পিরোজপুর। ই-মেইল: urdokawkhali807@gmail.com
০৭(ক)	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি।	সরাসরি	প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনোট আমোজার নামা, মর্টগেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিকল্পনা (কৃষক সমিতির ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরডিবি'র ওয়েবসাইডঃ www.brd.gov.bd	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)।	০৫-১০ কর্ম দিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, কাউখালী, পিরোজপুর। ই-মেইল: urdokawkhali807@gmail.com
০৭(ক)	অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের পোষ্যদের কর্মসংস্থানের জন্য নামমাত্র সেবা মূল্যে ঋণ সহায়তা।	সরাসরি	মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশ' টাকার নন জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্প চুক্তিনামা; ঋণের আবেদনপত্র, এক কপি ছবি, দায় বন্ধকরণপত্র ও অঙ্গীকারনামা। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরডিবি'র ওয়েবসাইডঃ www.brd.gov.bd	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)।	০৫-১০ কর্ম দিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, কাউখালী, পিরোজপুর। ই-মেইল: urdokawkhali807@gmail.com
৮	কৃষি ও অকৃষি খাতে সুফলভোগীদের মাঝে ঋণ কিস্তি ভিত্তিতে আদায়।	সরাসরি	--	--	তাৎক্ষণিক/ ০১ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট মাঠকর্মী (সকল) পল্লী ভবন, কাউখালী, পিরোজপুর।
৯	বনায়ন ও বৃক্ষরোপণ।	সরাসরি	--	প্রতিটি চারা গাছ বিনামূল্যে/ নামমাত্র মূল্যে (স্থানীয় ভাবে নির্ধারিত)।	তাৎক্ষণিক	--
১০	বিবিধ সামাজিক সমস্যা, স্যানিটেশন প্রভৃতি বিষয়ে এ্যাডভোকেসি সেবা।	সরাসরি	--	--	তাৎক্ষণিক	--
১১	অংশীদারিত্বমূলক পল্লী উন্নয়ন প্রকল্প (পিআরডিপি-৩) এর আওতায় গ্রাম কমিটির সভা	সরাসরি	--	--	০৩ কর্ম দিবস	ইউনিয়ন ডেভেলপমেন্ট অফিসার, কাউখালী, পিরোজপুর।

	(জিসিএম) আয়োজন।					
১২	পল্লী অঞ্চলে উন্নয়নমূলক বিভিন্ন ধরনের ক্ষুদ্র ক্ষিম বাস্তবায়ন (পিআরডিপি-৩ প্রকল্পভুক্ত এলাকায়)।	সরাসরি	ব্যয়ের প্রাক্কলন প্রস্তুত; প্রাক্কলিত ব্যয়ের গ্রামবাসীর অংশবাবদ ১৫% অর্থের চেক এবং ইউনিয়ন পরিষদের অংশের ০৫% অর্থের চেক/ব্যংক জমার রশিদ।	--	১০ কর্ম দিবস	ইউনিয়ন ডেভেলপমেন্ট অফিসার, কাউখালী, পিরোজপুর।
১৩	সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন কর্মসূচি (সিভিডিপি- ৩য় পর্যায়) এর আওতায় শেয়ার ও সঞ্চয় জমা এবং সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ঋণ প্রদান।	সরাসরি	সমিতির প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; সভার রেজুলিউশনের কপি; সভ্য রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি; পূরণকৃত ঋণের আবেদনপত্র;	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা	০১ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট সমিতির ম্যানেজার কাউখালী, পিরোজপুর। এবং উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, কাউখালী, পিরোজপুর। ই-মেইল: urdokawkhali807@gmail.com
১৪	সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন কর্মসূচি (সিভিডিপি- ৩য় পর্যায়) এর আওতায় সমিতির সদস্যদের জন্য যৌথ সভা ও ই-প্রশিক্ষণ এবং দীর্ঘ মেয়াদী প্রশিক্ষণ (টেইলরিং, প্লাস্টিং এন্ড পাইপ ফিটিং, মোবাইল সার্ভিসিং, হাউজ ওয়ারিং ও অন্যান্য)।	সরাসরি	সমিতি থেকে মনোনীত সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি;	--	যৌথ সভা ও ই- প্রশিক্ষণ মেয়াদ: ০১ দিন। দীর্ঘ মেয়াদী প্রশিক্ষণ মেয়াদ: ২১-৩০ দিন।	সংশ্লিষ্ট সমিতির ম্যানেজার কাউখালী, পিরোজপুর। এবং উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, কাউখালী, পিরোজপুর। ই-মেইল: urdokawkhali807@gmail.com
১৫	নাগরিক সেবা সম্পর্কিত তথ্য অনলাইনে উন্মুক্তকরণ।	সরাসরি	--	--	সার্বক্ষণিক	উপপরিচালক (প্রোগ্রামিং) বিআরডিবি, ঢাকা। টেলিফোনঃ ৮১৮০০২৫ ই-মেইল: ddprog@brdb.gov.bd
১৬	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় বিআরডিবি সংক্রান্ত চাহিত/যাচিত তথ্য প্রদান।	সরাসরি	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (প্রাপ্তিস্থান: অনলাইন)	পৃষ্ঠা সংখ্যা অনুপাতে ফটোকপির মূল্য ট্রেজারি চালানোর মাধ্যমে জমা (প্রতি পৃষ্ঠা ২/- টাকা হারে)।	২০ কার্য দিবস/ তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	উপপরিচালক (জনসংযোগ ও সমন্বয়) বিআরডিবি, ঢাকা। টেলিফোনঃ ৮১৮০০১৮ ই-মেইল: ddprc@brdb.gov.bd