

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
কালীগঞ্জ, ঝিনাইদহ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens' Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানব সংগঠন ভিত্তিতে পল্লী উন্নয়ন (Human organization based Rural Development)।

মিশন: স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন গঠন এবং আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল উন্নত পল্লী।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিভূহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন	<ul style="list-style-type: none"> স্থানীয় ও সমমনা কৃষক/বিভূহীন/মহিলাদের উদ্বুদ্ধকরণ আগ্রহীদের নিয়ে উঠান বৈঠক সদস্য নির্বাচন ইউআরডিও কর্তৃক সমিতি গঠনের আবেদন 	<ul style="list-style-type: none"> সভার রেজুলিউশনের কপি পূরণকৃত আবেদনপত্র সভ্য রেজিষ্টার ও অন্যান্য বহি প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তার কার্যালয় 	সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সঙ্গে সংযুক্তকরণ)	৮ সপ্তাহ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
২	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	<ul style="list-style-type: none"> সদস্যগণ কর্তৃক সমিতির শেয়ার ক্রয় এবং পুঁজি গঠনের লক্ষ্যে সঞ্চয় জমা প্রাথমিক সমিতি কর্তৃক নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/- এবং ভ্যাট বাবদ ৪৫/- টাকার ট্রেজারি চালান জমা দান (বিভূহীন, ভূমিহীন ও আশ্রয়হীনদের দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে গঠিত সমিতির ক্ষেত্রে মোট ৫০/- টাকা) নিবন্ধনের সুপারিশসহ উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে প্রেরণ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিষ্টার; শেয়ার- সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তার কার্যালয় 	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ২০/- টাকার রশিদ ব্যাংকে জমা	১০ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং	সেবা প্রদানের	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী)
--------	-----------	--------------------	---	-----------------	---------------	----------------------------------

নং				পরিশোধ পদ্ধতি	সময়সীমা	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন	<ul style="list-style-type: none"> স্থানীয় ও সমমনা দরিদ্র নারী/পুরুষদের উদ্বুদ্ধকরণ আগ্রহীদের নিয়ে উঠান বৈঠক সদস্য নির্বাচন সঞ্চয় জমা ইউআরডিও কর্তৃক দল গঠনের আবেদন গ্রহণ ও স্বীকৃতি প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র, প্রত্যেকের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিষ্টার প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তার কার্যালয় 	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	৮ সপ্তাহ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
৪(ক)	সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/সমবায়-সাংগঠনিক/আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণের জন্য প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সদস্য মনোনয়ন মনোনীত সদস্যদেরকে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি অবহিতকরণ উপজেলা পল্লী ভবনে স্থানীয়ভাবে/বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান 	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশনের কপি	--	বাছাইয়ের জন্য ৭ দিন; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ১-৫ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
৪(খ)	সুফলভোগী সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা বৃদ্ধি/ট্রেড ভিত্তিক স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণের জন্য প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সদস্য মনোনয়ন মনোনীত সদস্যদেরকে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি অবহিতকরণ উপজেলা পল্লী ভবনে স্থানীয়ভাবে/বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান 	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশনের কপি	--	বাছাইয়ের জন্য ৭ দিন; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩-৬০ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
৪(গ)	অপ্রধান শস্য চাষের কলাকৌশল বিষয়ে নিবিড় প্রশিক্ষণ (প্রকল্পভুক্ত কৃষকদের ক্ষেত্রে)	<ul style="list-style-type: none"> অপ্রধান শস্য চাষি দলের সদস্যবৃন্দের মধ্যে থেকে সদস্য বাছাইকরণ প্রশিক্ষণের জন্য মনোনীত কৃষকদেরকে অবহিতকরণ উপজেলা/প্রাতিষ্ঠানিক পর্যায়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন 	--	--	বাছাইয়ের জন্য ৭ দিন; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কমকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪(ঘ)	গভীর নলকূপ মেইনটেন্যান্স বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও সরঞ্জাম হস্তান্তর (প্রকল্পভুক্ত কৃষক সমবায়ীদের ক্ষেত্রে)	<ul style="list-style-type: none"> সদস্য মনোনয়নের লক্ষ্যে সমিতির সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং উপজেলা দপ্তরকে অবহিতকরণ উপজেলা দপ্তর কর্তৃক চূড়ান্ত প্রশিক্ষণার্থী তালিকা প্রস্তুত এবং মনোনীত সমবায়ী কৃষকদেরকে অবহিতকরণ উপজেলা পর্যায়ে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান এবং গভীর নলকূপ মেইনটেন্যান্স সংক্রান্ত সরঞ্জাম (টুল কীট বক্স) হস্তান্তর 	--	--	বাছাইয়ের জন্য ৭দিন; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৫ কমদিবস (সরঞ্জাম হস্তান্তর তাৎক্ষণিকভাবে)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
৫	উপকারভোগীদের প্রশিক্ষণোত্তর সম্পদ সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণ কোর্সে সাফল্যের সঙ্গে অংশগ্রহণ প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণার্থীর মাঝে আইজিএ শুরু করার জন্য প্রয়োজনীয় মালামাল/সম্পদ/সরঞ্জাম হস্তান্তর 	--	--	তাৎক্ষণিক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
৬	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি	<ul style="list-style-type: none"> মাঠকর্মী কর্তৃক সদস্যদের নিকট হতে শেয়ার ক্রয়/সঞ্চয় জমার অর্থ সংগ্রহ মাঠকর্মী কর্তৃক পাশবহি ও ডাল্লিউসিএস-এ এন্ট্রি এবং জমার রশিদ প্রদান ব্যাংকে জমাপূর্বক রশিদ সমিতিতে প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> পাশবহি, রশিদ বহি ও ডাল্লিউসিএস ব্যাংক-জমার তিন-পার্ট রশিদ প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় 	--	১দিন	সংশ্লিষ্ট ব্লকের দায়িত্বপ্রাপ্ত মাঠকর্মী পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৭(ক)	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি	<ul style="list-style-type: none"> প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দল পর্যায়ে ঋণ গ্রহণের আবেদন জমা প্রাথমিক সমিতি /পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত গ্রহণ উপজেলা পর্যায়ে ঋণ প্রক্রিয়াকরণ/অনুমোদন ব্যাংক হতে ঋণের টাকা উত্তোলন, সদস্য পাশবহিতে এন্ট্রি প্রদান এবং ইউআরডিও'র দপ্তরে সদস্যদের মাঝে বিতরণ বিতরণকৃত ঋণ যথাযথভাবে ব্যবহারে সহায়তা দানের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে সদস্যের আইজিএ পরিদর্শন এবং পরামর্শ প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশনের কপি; প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনোট আমোত্তারনামা, মটগেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিবহন (কৃষক সমিতির ক্ষেত্রে) <p>প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরডিবি'র ওয়েবসাইট (www.brd.gov.bd)</p>	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	৭-১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
৭(খ)	পার্বত্য অঞ্চলের ক্ষুদ্র জাতিসত্তার জনগোষ্ঠী এবং আশ্রয়ন-আদর্শ গ্রাম-গুচ্ছগ্রামে বসবাসরত নারী-পুরুষের কর্মসংস্থানের জন্য ঋণ সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> পল্লী উন্নয়ন দল পর্যায়ে ঋণ গ্রহণের আবেদন জমা দলের সাপ্তাহিক সভায় সিদ্ধান্ত গ্রহণ উপজেলা পর্যায়ে ঋণ প্রক্রিয়াকরণ/অনুমোদন ব্যাংক হতে ঋণের টাকা উত্তোলন, সদস্য পাশবহিতে এন্ট্রি প্রদান এবং ইউআরডিও'র দপ্তরে সদস্যদের মাঝে বিতরণ 	<ul style="list-style-type: none"> সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এককপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনোট দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশনের কপি <p>প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরডিবি'র ওয়েবসাইট</p>	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	৭-১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৭(গ)	অসচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের পোষ্যদের কমসংস্থানের জন্য নাম মাত্র সেবামূল্যে ঋণ সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> ঋণের আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাছাই উপজেলা কমিটির সভায় অনুমোদন একাউন্ট-পেয়ী চেক বিতরণ 	<ul style="list-style-type: none"> মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশ'টাকার ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা ঋণের আবেদনপত্র, এককপি ছবি, দায়বদ্ধকরণ পত্র ও অঙ্গীকারনামা <p>প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরডিবি'র ওয়েবসাইট (www.brd.gov.bd)</p>	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	৭-১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
৭(ঘ)	অপ্রধান শস্য উৎপাদন উৎসাহিতকরণে দলের সদস্যদের কৃষি ব্যাংকের মাধ্যমে ৪% সুদে ঋণের যোগান (প্রকল্প এলাকার জন্য)	<ul style="list-style-type: none"> ঋণের আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাছাই উপজেলা কমিটির সভায় অনুমোদন 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র ও অন্যান্য কাগজপত্র <p>প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়</p>	--	৭-১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
৮	কারুপল্লী, কারুগৃহ, পল্লী রং ও পল্লীবাজারের মাধ্যমে সুফলভোগীদের উৎপাদিত পণ্যের মার্কেটিং লিংকেজ	<ul style="list-style-type: none"> সুফলভোগীদের উৎপাদিত পণ্য উপজেলা পর্যায়ে সংগ্রহ সদস্য কর্তৃক তার পণ্যের মূল্য নির্ধারণ বিআরডিবি'র প্রদর্শনী/বিক্রয়কেন্দ্রে প্রেরণ বিক্রয়কৃত মালামালের চেক সংগ্রহ ও সদস্যদের হাতে বিতরণ 	--	--	১-১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৯	সুফলভোগীদের জন্য কৃষি ও অকৃষি পণ্য গুদামজাতকরণ সেবা	<ul style="list-style-type: none"> প্রাথমিক সমিতির সিদ্ধান্ত মোতাবেক সদস্যের মালামাল/পণ্য উপজেলা পর্যায়ে গুদামজাতকরণের জন্য গ্রহণ ও গুদামজাতকরণ সদস্যের চাহিদামাফিক মালামাল/পণ্য সরবরাহ 	<ul style="list-style-type: none"> প্রাথমিক সমিতির সিদ্ধান্তের রেজুলিউশনের কপি আবেদনপত্র (প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়) মালামালের কোয়ালিটি সনদপত্র (সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক) 	ইউসিসিএ কর্তৃক নির্ধারিত	১-২ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
১০	সুফলভোগী সদস্যদের কৃষি ও অকৃষি পণ্যের উৎপাদন কৌশল, উপযুক্ত প্রযুক্তি ও বিপণন বিষয়ে তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> সদস্যের সরাসরি উপজেলা দপ্তরে উপস্থিতি অথবা টেলিফোন/ইমেইল মারফত অথবা লিখিতভাবে সমস্যা প্রাপ্তি উপজেলা দপ্তর থেকে সরাসরি অথবা টেলিফোন/ইমেইল মারফত অথবা লিখিতভাবে তথ্য ও পরামর্শ প্রদান 	--	--	তাৎক্ষনিক অথবা প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ১-২ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
১১	অপ্রধান শস্য উৎপাদন উৎসাহিতকরণ সংক্রান্ত প্রদশনী প্লট/খামার স্থাপন	<ul style="list-style-type: none"> প্রদশনী খামার স্থাপনের জন্য উপযুক্ত কৃষক বাছাই, উপযুক্ত জমি নির্বাচন কৃষি বিভাগের সহায়তায় ফসল নির্বাচন খামার স্থাপন বাবদ বীজ, সার, সাইনবোর্ড প্রভৃতি প্রদান ফসল কতনের জন্য অথ/মজুরি প্রদান 	--	--	১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
১২(ক)	অচল গভীর নলকূপ মেরামতের মাধ্যমে সচলকরণ (প্রকল্পভুক্ত সমিতির ক্ষিমের ক্ষেত্রে)	<ul style="list-style-type: none"> সমিতির সিদ্ধান্ত গ্রহণ, মেরামত প্রাক্কলন প্রস্তুত এবং তা' অনুমোদনের জন্য সদর দপ্তরে প্রেরণ ও অনুমোদন মেরামত ব্যয়ের সমিতির অংশ বাবদ ১০% অথ ইউসিসিএ-তে জমা প্রদান কার্যাদেশ প্রদান এবং ঠিকাদার কর্তৃক গভীর নলকূপ মেরামত বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) 	<ul style="list-style-type: none"> সমিতির রেজুলিউশনের কপি মেরামত ব্যয়ের ১০% অর্থের চেক/জমার রশিদ (ব্যাংকে জমা) 	--	৪ সপ্তাহ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২(খ)	সেচ সম্প্রসারণের আওতায় বিআরডিবি কর্তৃক স্থাপিত গভীর নলকূপের ব্যবস্থাপনা সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> গভীর নলকূপ এলাকাভুক্ত কৃষক সমবায় সমিতির সেচ ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠনের লক্ষ্যে সমিতি পর্যায়ে সভা আয়োজন সেচ ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন কমিটিকে তথ্য, পরামর্শ ও সাংগঠনিক সহায়তা দান এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট টেকনিক্যাল সংস্থার সহায়তা গ্রহণ 	--	--	তাৎক্ষনিক অথবা প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ১-২ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
১৩	কৃষি ও অকৃষি খাতে সুফলভোগীদের মাঝে বিতরণকৃত ঋণ কিস্তি ভিত্তিতে আদায়	<ul style="list-style-type: none"> মাঠকর্মী কর্তৃক সদস্যের পাশবহি ও সমিতির খতিয়ানে কিস্তির অর্থ এন্ট্রি প্রদান ডার্লিউসিএস-এ এন্ট্রি প্রদান এবং সমিতির সভাপতি/ম্যানেজারের স্বাক্ষর গ্রহণ সমিতির সদস্যদের জমাকৃত কিস্তির অর্থ ব্যাংকে জমা ব্যাংক রশিদের কপি সংশ্লিষ্ট সমিতির ম্যানেজার/সভাপতির নিকট হস্তান্তর 	--	--	তাৎক্ষনিক/ একদিন	সংশ্লিষ্ট মাঠকর্মী পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
১৪	বনায়ন ও বৃক্ষরোপন	<ul style="list-style-type: none"> বনবিভাগের নিকট চাহিদাপত্র প্রেরণ ও চারা সংগ্রহ ঋণ বিতরণ ও বিভিন্ন সভা অনুষ্ঠানের সময় সমবায়ী/উপকারভোগীদের হাতে চারা বিতরণ রোপণ কৌশল ও পরিচর্যা বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন/পরামর্শ প্রদান 	--	প্রতিটি চারা গাছ বিনামূল্যে/নামমাত্র মূল্যে (স্থানীয়ভাবে নির্ধারিত)	তাৎক্ষনিক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪
১৫	বিবিধ সামাজিক সমস্যা, স্যানিটেশন প্রভৃতি বিষয়ে এ্যাডভোকেসি সভা	<ul style="list-style-type: none"> সরাসরি উপজেলা দপ্তরে উপস্থিতি অথবা টেলিফোন/ইমেইল মারফত অথবা লিখিতভাবে সমস্যা গ্রহণ সরাসরি অথবা টেলিফোন/ইমেইল মারফত অথবা লিখিতভাবে পরামর্শ প্রদান বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্সে অধিবেশনের মাধ্যমে সমস্যা সম্পর্কে আলোচনা 	--	--	তাৎক্ষনিক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা পল্লী ভবন, উপজেলা পরিষদ ০১৯৯১১৩২৫৬৪