গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশনঃ মানব সংগঠন ভিত্তিক উন্নত পল্লী।
২. মিশনঃ স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন গঠন এবং আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল উন্নত পল্লী।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন।	৪০ কর্ম দিবস	সভার রেজুলেশন কপি, পূরণকৃত আবেদনপত্র, সভ্য রেজিষ্ট্রার ও অন্যান্য বহি।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ সংযুক্তকরণ)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০ ই-মেইল: urdojaldhaka@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪ ই-মেইল: ddnilphamari@brdb.gov.bd
২	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	১০ কর্ম দিবস	আবেদনপত্র (ফরম-৩), ১ কপি ছবি ও NID কপি, সমিতি উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার, ব্যাংক বিবরণী ও অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যর ভর্তি ফি বাবদ ২০/- টাকার ব্যাংকে জমার রশিদ।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০ ই-মেইল: urdojaldhaka@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪ ই-মেইল: ddnilphamari@brdb.gov.bd
৩	প্রাথমিক সমবায় সমিতির সদস্য/সুফলভোগীদের ক্ষমতায়ন ও সক্ষমতা বৃদ্ধিতে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	বাছাই: ৩-৫ কার্যদিবস; প্রশিক্ষণ: ৩-৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০ ই-মেইল: urdojaldhaka@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪ ই-মেইল: ddnilphamari@brdb.gov.bd
৪(ক)	গভীর/অগভীর নলকূপ স্থাপন ও হস্তান্তর (প্রকল্পভুক্ত কৃষক সমবায়ীদের ক্ষেত্রে)	বাছাই: ৫ কার্যদিবস; নলকূপ স্থাপন: ৩-৬ মাস	আবেদনপত্র।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০ ই-মেইল: urdojaldhaka@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪ ই-মেইল: ddnilphamari@brdb.gov.bd
৪(খ)	অগভীর নলকূপ ড্রাইভারদের প্রশিক্ষণ ও সরঞ্জাম হস্তান্তর (প্রকল্পভুক্ত কৃষক সমবায়ীদের ক্ষেত্রে)	বাছাই: ৫ কার্যদিবস; প্রশিক্ষণ: ৩-৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০ ই-মেইল: urdojaldhaka@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪ ই-মেইল: ddnilphamari@brdb.gov.bd
৪(গ)	নলকূপ চালকদের প্রশিক্ষণ ও সরঞ্জাম হস্তান্তর (প্রকল্পভুক্ত কৃষক সমবায়ীদের ক্ষেত্রে)	বাছাই: ৫ কার্যদিবস; প্রশিক্ষণ: ৩-৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০ ই-মেইল: urdojaldhaka@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪ ই-মেইল: ddnilphamari@brdb.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪(ঘ)	গভীর নলকূপ মেইনটেন্যান্স বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও সরঞ্জাম হস্তান্তর (প্রকল্পভুক্ত সমবায়ীদের ক্ষেত্রে)	বাছাই: ৫ কার্যদিবস; প্রশিক্ষণ: ৫ কার্যদিবস; (সরঞ্জাম: তাৎক্ষণিক)	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০ ই-মেইল: urdojaldhaka@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪ ই-মেইল: ddnilphamari@brdb.gov.bd
৫	উপকারভোগীদের প্রশিক্ষণোত্তর সম্পদ হস্তান্তর।	তাৎক্ষণিকভাবে	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০ ই-মেইল: urdojaldhaka@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪ ই-মেইল: ddnilphamari@brdb.gov.bd
৬	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃজন	১ কর্মদিবস	পাশবহি, রশিদ বহি, WC; ব্যাংক-জমার তিন পার্ট রশিদ।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	-	সংশ্লিষ্ট ব্লকের দায়িত্বপ্রাপ্ত মাঠকর্মী, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা।	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪ ই-মেইল: ddnilphamari@brdb.gov.bd
৭(ক)	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি।	৫-১০ কার্যদিবস	সাপ্তাহিক সভার রেজুলেশন, ছবি, NID, ঋণের আবেদন পত্র, তমসুক, ডিপিনোট, আমমোক্তার নামা, মর্টগেজ ও উৎপাদন পরিকল্পনা।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয় ও ওয়েবসাইট www.brdb.gov.bd	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/-টাকা ব্যাংকে জমা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০ ই-মেইল: urdojaldhaka@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪ ই-মেইল: ddnilphamari@brdb.gov.bd
৭(খ)	পার্বত্য অঞ্চলের ক্ষুদ্র জাতি সত্তার জনগোষ্ঠীর এবং আশ্রয়ন-আদর্শ গ্রামের নারী-পুরুষের কর্মসংস্থানের জন্য ঋণ সহায়তা।	৫-১০ কার্যদিবস	ছবি, NID, ঋণের আবেদন পত্র, তমসুক, ডিপিনোট, দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলেশনের কপি।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয় ও ওয়েবসাইট www.brdb.gov.bd	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/-টাকা ব্যাংকে জমা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০ ই-মেইল: urdojaldhaka@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪ ই-মেইল: ddnilphamari@brdb.gov.bd
৭(গ)	অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের পোষ্যদের কর্মসংস্থানের জন্য নামমাত্র সেবামূল্যে ঋণ সহায়তা।	৫-১০ কার্যদিবস	মুক্তিযোদ্ধা সনদ, যুব উন্নয়ন প্রশিক্ষণ সনদ, ইউপি প্রত্যয়ন, ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তি, আবেদন পত্র, ছবি, অঙ্গিকারনামা।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয় ও ওয়েবসাইট www.brdb.gov.bd	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/-টাকা ব্যাংকে জমা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০ ই-মেইল: urdojaldhaka@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪ ই-মেইল: ddnilphamari@brdb.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮	কারুপল্লী, কারুগৃহ, পল্লী রং, ও পল্লীবাজারের মাধ্যমে সুফলভোগীদের উৎপাদিত পণ্যের মার্কেটিং লিংকেজ।	৫-১০ কার্যদিবস	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪
৯	সুফলভোগীদের জন্য কৃষি ও অকৃষি পণ্য গুনামজাতকরণ সেবা।	১-২ কার্যদিবস	প্রাথমিক সমিতির সিদ্ধান্তের রেজুলেশনের কপি; আবেদনপত্র; কোয়ালিটি সনদ।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	ইউসিসিএলি কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪
১০	সুফলভোগী সদস্যদের কৃষি ও অকৃষি পণ্যের উৎপাদন কৌশল, প্রযুক্তি ও বিপণন বিষয়ে পরামর্শ।	১-২ কার্যদিবস (প্রয়োজনে)	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪
১১	অপ্রধান শস্য উৎপাদন উৎসাহিতকরণ সংক্রান্ত প্রদর্শনী প্লট/খামার স্থাপন।	তাৎক্ষণিক অথবা ১০ কার্যদিবস	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪
১২(ক)	অচল গভীর নলকূপ মেরামতের মাধ্যমে সচলকরণ (প্রকল্পভুক্ত সমিতির স্কিমের ক্ষেত্রে)।	২০ কার্যদিবস	সমিতির রেজুলেশনের কপি, মেরামত ব্যয়ের ১০% অর্থের ব্যাংক জমার রশিদ।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪
১২(খ)	সেচ সম্প্রসারণের আওতায় বিআরডিবি কর্তৃক স্থাপিত গভীর নলকূপের ব্যবস্থাপনা সহায়তা।	তাৎক্ষণিক / ১-২ কার্যদিবস	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪
১৩	কৃষি ও অকৃষি খাতে সুফল ভোগীদের মাঝে বিতরণকৃত ঋণ কিস্তি ভিত্তিতে আদায়।	তাৎক্ষণিক / ১ কার্যদিবস	-	-	-	দায়িত্বপ্রাপ্ত মাঠকর্মী, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস, জলঢাকা।	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪
১৪	বনায়ন ও বৃক্ষরোপণ	তাৎক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে / নামমাত্র মূল্যে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪
১৫	বিবিধ সামাজিক সমস্যা, স্যানিটেশন প্রভৃতি বিষয়ে এ্যাডভোকেসি সেবা।	তাৎক্ষণিক	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার, জলঢাকা। ফোন: ০১৯৯১১৩২২৪০	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪
১৬(ক)	অংশীদারিত্বমূলক পল্লী উন্নয়ন প্রকল্প (পিআরডিপি-৩) এর আওতায় গ্রাম কমিটির সভা (জিসিএম) আয়োজন।	৩ কার্যদিবস	-	-	-	ইউনিয়ন ডেভেলপমেন্ট অফিসার, জলঢাকা।	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪
১৬(খ)	পল্লী অঞ্চলে উন্নয়নমূলক বিভিন্ন ধরনের ক্ষুদ্র স্কিম বাস্তবায়ন (পিআরডিপি-৩ প্রকল্পভুক্ত এলাকা)	১০ কার্যদিবস	ব্যয়ের প্রাক্কলন; গ্রামবাসীর অংশ ১০% ও ইউপি অংশ ২০% অর্থের চেক/ ব্যাংক জমার রশিদ।	অনলাইন।	-	ইউনিয়ন ডেভেলপমেন্ট অফিসার, জলঢাকা।	উপপরিচালক, বিআরডিবি, নীলফামারী। ফোন: ০১৯৯১১৩২১০৪
১৭	নাগরিক সেবা সম্পর্ক তথ্য অনলাইনে উন্মুক্তকরণ	সার্বক্ষণিক	-	-	-	উপপরিচালক (প্রোগ্রামিং), বিআরডিবি, ঢাকা। টেলিফোন: ৮১৮০০২৫	যুগ্মপরিচালক (আরইএম), বিআরডিবি, ঢাকা। টেলিফোন: ৮১৮০০১৪
১৮	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় বিআরডিবি সংক্রান্ত চাহিত/যাচিত তথ্য প্রদান।	২০ কার্যদিবস / নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়।	ফটোকপির মূল্য ট্রেজারি চালানে জমা (প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা)	উপপরিচালক (জনসংযোগ ও সমন্বয়), ঢাকা। টেলিফোন: ৮১৮০০১৮	মহাপরিচালক, বিআরডিবি, ঢাকা। টেলিফোন: ৮১৮০০০২