



বিআরডিবি'র মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার)

ডিশনঃ মানব সংগঠন ভিত্তিক উন্নত পল্লী।

মিশনঃ স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

(১) সমবায় সমিতি ভিত্তিক সেবাঃ						
ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	পল্লী এলাকায় কৃষক/বিত্তহীন ও মহিলা সমবায় সমিতি গঠন	৪০ কর্ম দিবস	(১) জরিপ ফরম (২) সদস্য অন্তর্ভুক্তি আবেদন ফরম (৩) সভার রেজুলেশনের কপি (৪) সভ্য রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি (৫) পাশ বহি।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	ভর্তি ফি ১০ টাকা (ব্যাংকে জমা) পাশ বহির মূল্য ১৫ টাকা।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা
০২	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন।	১০ কর্ম দিবস	আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার, শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র।		প্রাথমিক সমিতি কর্তৃক নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০ টাকা এবং ভ্যাট বাবদ ৪৫ টাকার ট্রেজারি চালান।	
০৩	সদস্যদের মূলধন গঠন (শেয়ার ও সঞ্চয় জমা)	০৫ দিন	পাশবহি			
০৪	দক্ষতা উন্নয়ন ও উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	৭-১৫ দিন	(১) সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতির সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সঞ্চলিত রেজুলেশনের কপি	সংশ্লিষ্ট সমিতি		
০৫	কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধি, আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি ও আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডে ঋণ সহায়তা	৭-১৫ দিন	(১) প্রাথমিক সমিতির সাপ্তাহিক সভার রেজুলেশনের কপি (২) সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি (৩) ঋনের আবেদন পত্র (৪) তমসুক (৫) ডিপিনোট (৬) আমমোজরনামা (৭) মর্গেজ এবং (৮) উৎপাদন পরিকল্পনা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও (www.brdb.gov.bd)	বার্ষিক ১১% সেবামূল্যসহ কিস্তিতে পরিশোধ	
(২) পল্লী উন্নয়ন দল ভিত্তিক সেবাঃ সমন্বিত দারিদ্র্য বিমোচন কর্মসূচি, পল্লী গণগতি প্রকল্প, পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন কর্মসূচি, অপ্রধান শস্য উৎপাদন ও বাজারজাতকরণ কর্মসূচিঃ						
ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন	৮ সপ্তাহ	(১) আবেদনপত্র (২) প্রত্যেকের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি (৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি (৪) পাশবহি (৫) প্রয়োজনীয় রেজিস্টার	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	ভর্তি ফি ১০ টাকা (ব্যাংকে জমা) পাশ বহির মূল্য ১৫ টাকা।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা
০২	সদস্যদের মূলধন গঠন (সঞ্চয় জমা)	০৫ দিন	পাশবহি			
০৩	দক্ষতা উন্নয়ন ও উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	৭-১৫ দিন	(১) সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতির সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সঞ্চলিত রেজুলেশনের কপি	সংশ্লিষ্ট সমিতি/দল	বিনামূল্যে	
০৪	কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধি, আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি ও আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডে ঋণ সহায়তা	৭-১৫ দিন	(১) সমিতি/দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলেশনের কপি (২) সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি (৩) ঋনের আবেদন পত্র (৪) ডিপিনোট (৫) দায়বদ্ধ রাখার একরারনামা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও (www.brdb.gov.bd)	বার্ষিক ১১% ও ৪% সেবামূল্যসহ কিস্তিতে পরিশোধ	
(৩) বীর মুক্তিযোদ্ধাদের জন্য কর্মসূচিঃ						
ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	বীর মুক্তিযোদ্ধা তাঁদের পোষ্যদের প্রশিক্ষণ ও আত্মকর্মসংস্থান কর্মকাণ্ডে ঋণ সহায়তা	৭-১৫ দিন	(১) আবেদনপত্র (২) পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি (৩) দায়বদ্ধকরণপত্র ও অঙ্গীকারনামা (৪) মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি (৫) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি (৬) ইউনিয়ন পরিষদ (৭) চেয়ারম্যান প্রত্যয়নপত্র (৮) তিনশত টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তনামা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও (www.brdb.gov.bd)	পাশ বহি বাবদ ১৫ টাকা (ব্যাংকে জমা) বার্ষিক ৮% সেবামূল্যসহ কিস্তিতে পরিশোধ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা
(৪) অন্যান্য সেবাঃ						
ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	সুফলভোগীদের উৎপাদিত পণ্যের মার্কেটিং লিংকেজ	০১-১৫ দিন	প্রয়োজন নেই	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা/
০২	সেবাসমূহের নামঃ সুফলভোগী সদস্যদের কৃষি ও অকৃষি পণ্যের উৎপাদন কৌশল, উপযুক্ত প্রযুক্তি ও বিপণন বিষয়ে তথ্য ও পরামর্শ প্রদান, বনায়ন ও বৃক্ষরোপণ, বিবিধ সামাজিক সমস্যা, স্যানিটেশন প্রভৃতি বিষয়ে এ্যাডভোকেসি সেবা। প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়ঃ তাৎক্ষণিক অথবা প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ১-২ দিন, সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতিঃ বিনামূল্যে।					

উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে আপীল/অভিযোগ করা যাবে)

উপপরিচালক, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, জেলা দপ্তর, মানিকগঞ্জ।

ফোনঃ- ০২-৭৭১০৪২৯, ই-মেইলঃ ddmanikganj@brdb.gov.bd

বিস্তারিত জানতে ডিজিট করুনঃ brdb.manikganj.gov.bd