



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়
বিআরডিবি, ধুনট, বগুড়া।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাচজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ও ইমেইল)
১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন	- স্থানীয় ও সমমনা কৃষক/বিত্তহীন/ মহিলাদের উদ্বুদ্ধকরণ - আগ্রহীদের নিয়ে উঠোন বৈঠক - সদস্য নির্বাচন - ইউআরডিও কর্তৃক সমিতি গঠনের আবেদন গ্রহণ	- সভার রেজুলেশনের কপি - পূর্ববর্ত আবেদনপত্র - সভ্য রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সঙ্গে সংযুক্তকরণ)	৮ সপ্তাহ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি বগুড়া সদর, বগুড়া।
২	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	- সদস্যগণ কর্তৃক সমিতির শেয়ার ক্রয় এবং পুঁজি গঠনের লক্ষ্যে সঞ্চয় জমা - প্রাথমিক সমিতি কর্তৃক নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/- টাকা এবং ভাটি বাবদ ৪৫/- টাকার ট্রেজারি চালান জমাদান (বিত্তহীন, ভূমিহীন ও আশ্রয়হীনদের দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে গঠিত সমিতির ক্ষেত্রে মোট ৫০/- টাকা) - নিবন্ধনের সুপারিশসহ উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে প্রেরণ	- আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি - সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার: শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রতারণনপত্র প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রত্যেক সদস্যের প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ২০/- টাকার রশিদ, ব্যাংকে জমা	১০ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি বগুড়া সদর, বগুড়া।
৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন	- স্থানীয় ও সমমনা দরিদ্র নারী/পুরুষদের উদ্বুদ্ধকরণ - আগ্রহীদের নিয়ে উঠোন বৈঠক - সদস্য নির্বাচন - সঞ্চয় জমা - ইউআরডিও কর্তৃক দল গঠনের আবেদন গ্রহণ ও স্বীকৃতি প্রদান।	- আবেদনপত্র, প্রত্যেকের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি - পাশ বহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	৮ সপ্তাহ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি বগুড়া সদর, বগুড়া।
৪	সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/সমবায়- সাংগঠনিক আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ	- প্রশিক্ষণের জন্য প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সদস্য মনোনয়ন - মনোনীত সদস্যদেরকে প্রশিক্ষণ কর্মসূচী অবহিতকরণ - উপজেলা পল্লীভবনে স্থানীয়ভাবে/বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান	সদস্য মনোনয়ন প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাংগঠনিক সভার সিদ্ধান্ত সম্মিলিত রেজুলেশনের কপি	-	বাহাইয়ের জন্য ৭ দিন: প্রশিক্ষণের মেয়াদ ১-৫ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি বগুড়া সদর, বগুড়া।

৫	সুফলভোগী সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা বৃদ্ধি/প্রতিভাতিক স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ		- প্রশিক্ষণের জন্য প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সদস্য মনোনয়ন - মনোনীত সদস্যদেরকে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি অবহিতকরণ - উপজেলা পল্লীভাবে স্থানীয়ভাবে/বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান - ঋণের আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাহাই - উপজেলা কমিটির সভায় অনুমোদন একাউন্ট-পেয়ী চেক বিতরণ	সদস্য পাশ বহি বাবদ ১৫/- টাকা (বাৎসরিক জমা)	বাহাইয়ের জন্য ৭ দিন: প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩-৩০ কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি বগুড়া সদর, বগুড়া।
৬	অসচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা ও তাদের পোষাদের কর্মসংস্থানের জন্য নামমাত্র সেবামূল্যে ঋণ সহায়তা		- ঋণের আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাহাই - উপজেলা কমিটির সভায় অনুমোদন একাউন্ট-পেয়ী চেক বিতরণ	সদস্য পাশ বহি বাবদ ১৫/- টাকা (বাৎসরিক জমা)	৭-১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি বগুড়া সদর, বগুড়া।
৭	উপকারভোগীদের প্রশিক্ষণোত্তর নিজস্ব সহায়তা		- প্রশিক্ষণ কোর্সে সাফল্যের সঙ্গে অংশগ্রহণ - প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণার্থীর মাঝে আইজিএ শুরু করার জন্য প্রয়োজনীয় মালামাল/সম্পদ/সরঞ্জাম	-	তাৎক্ষণিক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি বগুড়া সদর, বগুড়া।
৮	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি		- মাঠকর্মী কর্তৃক সদস্যদের নিকট হতে শেয়ার ক্রয়/সঞ্চয় জমার অর্থ সংগ্রহ - মাঠকর্মী কর্তৃক পাশবহি ও ডব্লিউসিএস-এ এন্ট্রি এবং জমার রশিদ প্রদান - বাৎসরিক জমাপূর্বক রশিদ সমিতিতে প্রদান	-	১ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি বগুড়া সদর, বগুড়া।
৯	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি		- প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দল পর্যায়ে ঋণ গ্রহণের আবেদন জমা - প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভাস্থলে গ্রহণ - উপজেলা পর্যায়ে ঋণ প্রক্রিয়াকরণ/অনুমোদন - ব্যাংক হতে ঋণের টাকা উত্তোলন, সদস্য পাশবহিতে এন্ট্রি প্রদান এবং ইউআরডিও'র দপ্তরে সদস্যদের মাঝে বিতরণ - বিতরণকৃত ঋণ যথাযথভাবে ব্যবহারে সহায়তা দানের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে সদস্যের আইজিএ পরিদর্শন এবং পরামর্শ প্রদান	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (বাৎসরিক জমা)	৭-১৫ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি বগুড়া সদর, বগুড়া।

১০	সেচ সম্প্রসারণের আওতায় বিআরডিবি কর্তৃক স্থাপিত গভীর নলকূপের ব্যবস্থাপনা সহায়তা	- গভীর নলকূপ এলাকাভূক্ত কৃষক সমবায় সমিতির সেচ ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠনের লক্ষ্যে সমিতি পর্যায়ে সভা আয়োজন - সেচ ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন - কমিটিকে তথ্য, পরামর্শ ও সাংগঠনিক সহায়তা দান এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট টেকনিক্যাল সংস্থার সহায়তা গ্রহণ	-	-	তাৎক্ষণিক অথবা প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ১-২ দিন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি বগুড়া সদর, বগুড়া।
১১	বনায়ন ও বৃক্ষরোপন	- বনবিভাগের নিকট চাহিদাপত্র প্রেরণ চারা সংগ্রহ স্বাধীন বিতরণ ও বিভিন্ন সভা অনুষ্ঠানের সময় সমবায়ী/উপকারভোগীদের হাতে চারা বিতরণ - রোপণ কৌশল ও পরিচর্যা বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন/পরামর্শ প্রদান	-	প্রতিটি চারা গাছ বিনামূল্যে/নামমাত্র মূল্যে (স্থানীয়ভাবে নির্ধারিত)	তাৎক্ষণিক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি বগুড়া সদর, বগুড়া।
১২	বিবিধ সামাজিক সমস্যা, স্যানিটেশন প্রভৃতি বিষয়ে এ্যাডভোকেসি সেবা	- সরাসরি উপজেলা দপ্তরে উপস্থিতি অথবা টেলিফোন/ইমেইল মারফত অথবা লিখিতভাবে সমস্যা গ্রহণ - সরাসরি অথবা টেলিফোন/ইমেইল মারফত অথবা লিখিতভাবে পরামর্শ প্রদান - বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্সে অধিবেশনের মাধ্যমে সমস্যা সম্পর্কে আলোচনা	-	-	তাৎক্ষণিক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিআরডিবি বগুড়া সদর, বগুড়া।
১৩	নাগরিক সেবা সম্পর্কিত তথ্য অলাইনে উন্মুক্তকরণ	- বিআরডিবি'র ওয়েবসাইটের (www.dvdc.gov.bd) মাধ্যমে নাগরিক সেবা সম্পর্কিত সকল ধরনের তথ্য ও পরিসংখ্যান ফরম চিঠিপত্র ও অন্যান্য ডকুমেন্ট প্রকাশ - ওয়েবসাইট থেকে তথ্য ডাউনলোডের সুবিধা নিশ্চিতকরণ	-	-	সার্বক্ষণিক	উপরিচালক (প্রোগ্রামিং) বিআরডিবি, ঢাকা
১৪	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় বিআরডিবি সংক্রান্ত চাহিত/ঘাচিত তথ্য প্রদান	- তথ্য অধিকার আইনের আওতায় চাহিত/ঘাচিত তথ্যের জন্য আবেদন গ্রহণ - তথ্য সংগ্রহ ও সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (প্রাপ্তিস্থান: অলাইন)	পৃষ্ঠ সংখ্যা অনুপাতে ফটোকপি মূল্যে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা (প্রতিপৃষ্ঠা/টাকা)	২০ কার্যদিবস/তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	উপরিচালক (জনসংযোগ ও সমন্বয়) বিআরডিবি, ঢাকা

উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা
বিআরডিবি, খুনট, বগুড়া।