

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)
চাঁদাখিল, নোয়াখালী।

বিআরডিবি'র মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ভিশন: মানব সংগঠন ত্রিতিক উন্নত পল্লী।

মিশন: স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিধমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিজ্ঞান ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমন্বয় সমিতি গঠন।	৪০ কর্মদিবস	সভার রেজুলেশনের কপি; পুরনকৃত আবেদনপত্র; সভা রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি; সত্য রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি;	সভার রেজুলেশনের কপি; পুরনকৃত আবেদনপত্র; সভা রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি; প্রাপ্তিস্থান উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাধান ও রশিদ আবেদনের সংশ্লিষ্ট সংযুক্তকরণ)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি- 'ক' দৃষ্টব্য	উপপরিচালক, উপপরিচালক কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি- 'খ' দৃষ্টব্য
২	প্রাথমিক সমন্বয় সমিতি নিবন্ধন।	১০ কর্মদিবস	আবেদন পত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার; শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়ন পত্র;	আবেদন পত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার; শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়ন পত্র; প্রাপ্তিস্থান: পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ২০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি- 'ক' দৃষ্টব্য	উপপরিচালক, উপপরিচালক কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি- 'খ' দৃষ্টব্য
৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন	৪০ কর্মদিবস	আবেদন পত্র প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, পাশ বই প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার।	আবেদন পত্র প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, পাশ বই প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি- 'ক' দৃষ্টব্য	উপপরিচালক, উপপরিচালক কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি- 'খ' দৃষ্টব্য
৪	সুখলভাঙ্গী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/সমন্বয়	বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক		উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি- 'ক' দৃষ্টব্য	উপপরিচালক, উপপরিচালক কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি- 'খ' দৃষ্টব্য