



(সিটিজেন চার্টার)
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)
উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
বিশ্বনাথ, সিলেট।



বিআরডিবি'র মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ভিশনঃ মানব সংগঠনভিত্তিক উন্নত পল্লী।

মিশনঃ স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠীদের নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন	৪০ কর্মদিবস	সভার রেজুলিউশনের কপি, পূরণকৃত আবেদনপত্র, সভ্য রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সঙ্গে সংযুক্তকরণ)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, বিশ্বনাথ, ৩১৩০, সিলেট। মোবাইল নম্বর: ০১৯৯১১৩০২১৮ ই-মেইল: urdobishwanath@brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, খাদিমনগর, ৩১০০, সিলেট অফিসিয়াল টেলিফোন: +০২৯৯৬-৬৪২৭৭৪ ই-মেইল: ddsylhet@brdb.gov.bd
২	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন।	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার; শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ২০/- ব্যাংকে জমার রশিদ	এ	এ
৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন	৪০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ২০/- ব্যাংকে জমার রশিদ	এ	এ
৪(ক)	সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/সমবায় সাংগঠনিক	বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস	সদস্য মনোনয়নের প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশনের কপি।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, বিশ্বনাথ, ৩১৩০, সিলেট।	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, খাদিমনগর, ৩১০০, সিলেট

	ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ।					মোবাইল নম্বর: ০১৯৯১১৩০২১৮ ই-মেইল: urdobishwanath @brdb.gov.bd	অফিসিয়াল টেলিফোন: +০২৯৯৬-৬৪২৭৭৪ ই-মেইল: ddsylhet @brdb.gov.bd
৪(খ)	সুফলভোগী সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা বৃদ্ধি/ ট্রেডভিত্তিক স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ	বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস	সদস্য মনোনয়নের প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশনের কপি।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	-	ঐ	ঐ
৫	উপকারভোগী সদস্যদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি	১ কর্মদিবস	পাশবহি, রশিদ বহি ও ডার্লিউসিএস; ব্যাংক-জমার তিন পার্ট রশিদ।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	-	ঐ	ঐ
৬	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন(ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি	৫-১০ কর্মদিবস	প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশনের কপি; প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনোট, আমমোত্তরণনামা, মর্টগেজ (কৃষি/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিকল্পনা(কৃষি সমিতির ক্ষেত্রে)।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	ঐ	ঐ
৭	অসচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা ও তাদের পোষ্যদের কর্মসংস্থানের জন্য নামমাত্র সেবামূল্যে ঋণ সহায়তা	৫-১০ কর্মদিবস	মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশত টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা; ঋণের আবেদনপত্র, এক কপি ছবি, দায়বদ্ধকরণপত্র ও অঙ্গীকারনামা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সদস্য পাশবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, বিশ্বনাথ, ৩১৩০, সিলেট। মোবাইল নম্বর: ০১৯৯১১৩০২১৮ ই-মেইল: urdobishwanath @brdb.gov.bd	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, খাদিমনগর, ৩১০০, সিলেট অফিসিয়াল টেলিফোন: +০২৯৯৬-৬৪২৭৭৪ ই-মেইল: ddsylhet @brdb.gov.bd