# পল্লীভবন, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড

## বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, বিরল, দিনাজপুর

## সিটিজেন চার্টার
## (Citizen Charter)

| ক্রঃনং | প্রদেয় সেবা | সেবা গ্রহিতা | সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয় | সেবা প্রদানকারীর করণীয় |
|---|---|---|---|---|
| ০১। | সমিতি/দল (পুরুষ/ মহিলা) দল গঠন | বি,আর,ডি,বি আওতাভূক্ত সুফলভোগী | সমবায়ী সদস্য হতে হবে | লিখিত আবেদনের উপর ভিত্তি করে সরেজমিনে প্রতিটি গ্রামে গিয়ে নীতি মালার আলোকে ভূমিহীন. বর্গাচাষী,ক্ষুদ্র কৃষক, কৃষক, দরিদ্র, অতি দরিদ্র(নারী/পুরুষ) সুফলভোগী নিয়ে আবর্তক কর্মসূচী, সদাবিক কর্মসূচী, পল্লী প্রগতি কর্মসূচী, মউ কর্মসূচী, আদর্শ গুচ্ছ গ্রাম, অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা ও একটি বাড়ী একটি খামার প্রকল্পের ২০-২৫ জন সুফলভোগী নিয়ে রেজিষ্ট্রেশনের মাধ্যমে দল/সমিতি গঠন করা হবে। |
| ০২। | সদস্যদের সঞ্চয় ও শেয়ার সংগ্রহের মাধ্যমে নিজস্ব পুজি গঠন | সমবায়ী সদস্য | সমবায়ী সদস্য হতে হবে | বি,আর,ডি,বি র আওতাভূক্ত আবর্তক, মূল কর্মসূচী, সদাকি, পল্লী প্রগতি, আদর্শ গ্রাম, অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা, গুচ্ছগ্রাম, মউ ও একটি বাড়ী একটি খামার প্রকল্পের সকল সদস্যদের সাপ্তাহিক ভিত্তিতে সঞ্চয় ও শেয়ার জমা করনের মাধ্যমে সদস্যদের নিজস্ব পুজি গঠন ও স্বয়ংসম্পূর্ন করন সহায়তা করা। |
| ০৩। | সমবায়ী সদস্যদের প্রশিণ প্রদান | সমবায়ী সদস্য | সমবায়ী সদস্য হতে হবে | বি,আর,ডি,বি র আওতাভূক্ত বিভিন্ন প্রকল্পের সমবায়ীসদস্যদের কৃষি কাজ, গাভী পালন, হাস মুরগী চাষ, নার্সারী, সবজি চাষ, মৎস্য চাষ, বাঁশ ও বেতের কাজ, সেলাই প্রশিক্ষণ, বিভিন্ন ট্রেডের উপর প্রশিণ প্রদান করে সমবায়ী সদস্যদের উৎপাদনমূখী ও আয় বৃদ্ধি মূলক দক্ষতা বৃদ্ধি করা হয়। |
| ০৪। | সমবায়ী সদস্যদের ঋণ প্রদান | সমবায়ী সদস্য | সমবায়ী সদস্য হতে হবে | বি, আর, ডি, বি র আওতাভূক্ত বিভিন্ন কর্মসূচী/প্রকল্পের সমবায়ী সদস্যদের সোনালী ব্যাংকের মাধ্যম কৃষি ঋণ ও বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় উৎপাদনমূখী ও আয়বৃদ্ধি মূলক কর্মকান্ডের উপর সহজ শর্তে ঋণ প্রদান ও সদস্যদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি করা। |
| ০৫। | সমবায়ী সদস্যগনকে সহজ শর্তে কৃষি উপকরন ও কৃষি উৎপাদন সরবরাহ। | সমবায়ী সদস্য | সমবায়ী সদস্য হতে হবে | বিভিন্ন প্রকল্পের/কমূসূচীর সমবায়ী সদস্যদের মাধ্যমে সহজ শর্তে বিভিন্ন কৃষি উৎপাদন ও কৃষি উপকরন যেমন- সার, বীজ, কীটনাশক এবং সেচ যন্ত্র গভীর, অগভীর নলকুপ, টিউবওয়েল, বিভিন্ন কৃষি যন্ত্রপাতি সরবরাহ করা হয়। |
| ০৬। | বাজারজাত করন ও সংরন | সমবায়ী সদস্য | সমবায়ী সদস্য হতে হবে | বিভিন্ন প্রকল্পের সমবায়ী সদস্যদের উৎপাদিত কৃষি পণ্যের বাজারজাত করন ও সংরক্ষণ করা ও তাদের ন্যায্য মূল্যপ্রাপ্তির সহায়তা করা। |
| ০৭। | নারীর ক্ষমতায়ন ও নেতৃত্বের বিকাশ। | সমবায়ী সদস্য | সমবায়ী সদস্য হতে হবে | সমবায়ী মহিলা সদস্যদের বিভিন্ন সংগঠন ও তাদের বিভিন্ন সভা, সমাবেশ এবং সেমিনারের মাধ্যমে মহিলাদের ক্ষমতায়ন ও নেতৃত্বের বিকাশে সচেতনতা বৃদ্ধি সহায়তা করা। |
| ০৮। | নারীর নির্যাতন ও যৌতুক প্রথা নির্মুল | সমবায়ী সদস্য | সমবায়ী সদস্য হতে হবে | সমবায়ী সদস্যদের মধ্যে নারী নির্যাতন ও যৌতুক প্রথা নির্মূল (যৌতুক সামাজিক ব্যাধি) করানোর জন্য জনসচেতনতা সৃষ্টি করা। |
| ০৯। | বিভিন্ন সেবা ও পরামর্শ প্রদান | সমবায়ী সদস্য | সমবায়ী সদস্য হতে হবে | সমবায়ী সদস্যদের বিভিন্ন বিষয় যেমন- বয়স্ক শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার পরিকল্পনা ইত্যাদি বিষয়ে পরামর্শ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা। |
| ১০। | বৃক্ষ রোপন | সমবায়ী সদস্য | সমবায়ী সদস্য হতে হবে | বিভিন্ন প্রকল্পের সমবায়ী সদস্যদের মধ্যে বিনামূল্যে বিভিন্ন প্রকার ফলজ, বনজ, ঔষধি গাছ সরবরাহ করা। এবং পরিবেশের ভারসাম্য রক্ষার জন্য অধিক পরিমানে গাছের চারা রোপনের জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা। |
| ১১। | দরিদ্র মানুষের আর্তসামাজিক অবস্থার উন্নয়ন | সমবায়ী সদস্য | সমবায়ী সদস্য হতে হবে | বিভিন্ন প্রকল্পের দরিদ্র সমবায়ীদের মধ্যে সুফল হস্ত-ান্ত-রের মাধ্যমে আর্তসামাজিক অবস্থা উন্নয়নের জন্য সহায়তা করা। |
| ১২। | নেতৃত্বের বিকাশ | সমবায়ী সদস্য | সমবায়ী সদস্য হতে হবে | বি,আর,ডি,বি'র কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির প্রতি ৩ বছর পর পর সভাপতির পদ পরিবর্তনের মাধ্যমে নেতৃত্বের বিকাশ সৃষ্টিতে সহায়তা করা। |
| ১৩। | অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা ও তার পোষ্যদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি | সমবায়ী সদস্য | সমবায়ী সদস্য হতে হবে | বি,আর, ডি,বি'র আওতাভূক্ত অস"চল মুক্তিযোদ্ধা ও তার পোষ্যদের বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ও সহজ শর্তে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা করা। |

* আজই আসুন বি, আর, ডি, বি'র উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করে আপনার অর্থনীতি ও সামাজিক অবস্থা পরিবর্তনের সুযোগ নিন।